

みずほ銀行(中国)有限公司  
お客さまの個人情報保護に関するプライバシーポリシー(法人のお客さま用)

2023年9月26日

みずほ銀行(中国)有限公司

中華人民共和国上海市浦東新区世紀大道100号

上海環球金融中心21、23階

みずほ銀行(中国)有限公司(以下「当行」といいます)は、『お客さまの個人情報保護に関するプライバシーポリシー(法人のお客さま用)』(以下「本ポリシー」といいます)を制定・公表し、法人のお客さま及びその関連個人(以下「お客さま」という)に対し、当行が法人関係業務にて取得した関連個人情報(以下「個人情報」といいます)の取扱いに関する基本方針等を紹介いたします。

(御社が当行と業務関係を開始する前に、および当行の商品やサービスを使用する際に、本ポリシーの内容を十分にご理解ください。当行は個人情報保護に関する法令遵守を前提に、お客さまの授權同意を取得した後、業務処理等の必要に応じて、御社従業員の個人情報を収集することがあります。関係者の個人情報の当行への提供にあたり、御社にて当該関係者個人からの同意と授權がすでに得られていることを確保していただく必要があり、関係個人情報の取扱いに関する責任は、お客さまおよびお客さまの属する企業が負うものとします。)

## 一、基本方針

### 二、当行はどのように個人情報を収集するか

### 三、当行における個人情報の使用目的

### 四、当行はどのように個人情報を委託処理、共有、譲渡、開示するか

### 五、当行はどのように機微(センシティブ)個人情報を処理するか

### 六、児童の個人情報をどのように処理するか

### 七、当行はどのように個人情報を保管し、保護するか

### 八、お客さまの情報は、グローバルにどのように移転されるか

### 九、本ポリシーはどのように更新されるか

### 十、当行はどのように個人情報に関する訴求に対応するか

### 十一、当行への連絡方法

## 一、基本方針

当行は個人情報保護の重要性を十分に認識し、個人情報保護の対応を非常に重視しています。当行は個人情報保護に関する法令を徹底し、本ポリシー及び行内ルールに則り、適切な情報安全技術と管理措置にて、お客さまの個人情報を適切に保護することに努めます。

## 二、当行はどのように個人情報を収集するか

個人情報とは、識別された又は識別可能な自然人に関する電子的又はその他の方法にて記録された様々な情報のことであり、匿名化処理されたものを含まません。

当行は業務上の必要な範囲で、適切かつ合法的な方法で個人基本資料、個人身分情報、個人教育・勤務情報、個人財産情報、ネットワーク上の身分識別情報、その他の情報を含むお客さまの個人情報を取得します。

当行におけるお客さまの個人情報を取得する方法:

1.お客さまが商品またはサービスの申込書等(KYC資料を含む)の記入・提出により当行に提出する場合

2.お客さまが当行の以下の商品、サービスを利用するプロセスにおいて、業務の必要に応じて当行に提供する場合

- (1)外貨業務
- (2)人民元業務(個人向け人民元業務を除く)
- (3)預金業務
- (4)貸出業務
- (5)輸出入信用状の発行・通知・確認
- (6)貿易手形の買収・取立
- (7)保証業務
- (8)送金
- (9)為替予約
- (10)中国における先進的な金融商品・サービス
- (11)金融デリバティブ商品取引業務 他

3.政府公示システム、インターネットメディア等を経由する合法的な公開情報から入手する場合

当行がお客さまの同意をいただくことなく、情報を取得、利用する場合を以下に示します。

- 1.当行が法令に規定された義務を履行する場合
- 2.国家安全、国防安全に直接的に関係する場合
- 3.公衆安全、公衆衛生、重大な公共利益に直接的に関係する場合
- 4.犯罪捜査、起訴、裁判、判決執行等に直接的に関係する場合
- 5.個人情報主体又はその他の人の生命、財産等の重要な合法的権益を保護するうえで、本人の同意を得ることが困難である場合
- 6.お客さまが自発的に外部に開示する情報である場合
- 7.お客さまの依頼に基づく契約の締結や履行に必要である場合
- 8.合法的なニュース、政府の公表情報等、合法的に公表された情報から取得した個人情報の場合
- 9.商品やサービスの障害の検出、処理等、商品やサービスの安定的な取扱いや運営に必要である場合
- 10.法律、行政法規の定めがある場合

### 三、当行における個人情報の使用目的

当行は下記利用を目的とする必要な範囲でお客さまの個人情報を取扱うこととし、その範囲を超えて使用することはありません。

- 1.各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービス申込の受付のため
- 2.法令等に基づくご本人さまの確認(KYC)や金融商品やサービスのご利用資格の確認等のため
- 3.預金や融資等のお申込みや継続的なご利用に際しての判断のため
- 4.金融商品やサービスの提供にかかる法令遵守判断のため
- 5.与信業務に際して個人情報を当局の信用照会機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため

6.他の事業者等から個人情報の処理を委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

7.お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

8.金融商品やサービスに関する各種ご提案やご案内のため

9.各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

10.各種リスクの把握および管理、及びお客さまのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

当行では、違法行為や不適切な行為、またはその類のリスクを誘発しかねない方法による個人情報の使用を禁止します。

#### 四、当行はどのように個人情報を委託処理、共有、譲渡、開示するか

##### (一) 委託処理

「委託処理」とは、約定された目的と方式に基づくデータ処理活動を第三者に委託することをいいます。

当行は、お客さまの授権同意の範囲を超えて第三者にお客さまの個人情報の処理を依頼することはありません。業務処理のために第三者にお客さまの個人情報の処理を委託する必要がある場合には、当行は契約等の方式で受託者の責任と義務を規定し、受託者が関連法令の要求に則り、適切な情報セキュリティ体制を確立し、必要とされる管理と技術措置を徹底させ、個人情報の漏洩、毀損、紛失、改ざん防止を確保します。

##### (二) 共有

「共有」とは、個人情報処理者が他の個人情報処理者に個人情報を提供し、双方が個人情報に対して独立して管理権を持つプロセスをいいます。

当行は、お客さまの明確な同意がない限り、当行以外の会社、組織、個人とお客さまの個人情報を共有しません。現状では、以下の場合に個人情報の共有に関するお客さまの授権同意を求めます。

1.業務処理の目的を実現させるため必要とされる最小範囲の第三者とお客さまの個人情報を共有します。例えば、外部の法律事務所、会計士事務所、情報システムの運行とメンテナンス専門会社などの当行が契約した外部サプライヤーに共有します。

また、法令または政府部門による強制的要求に従い、お客さまの個人情報が共有されることがあります。

##### (三) 譲渡

「譲渡」とは、個人情報の管理権をある管理者から別の管理者に移転させるプロセスをいいます。

当行は、以下の場合を除き、お客さまの個人情報をいかなる会社、組織、個人にも譲渡しません。

1.事前にお客さまの明示同意を取得した場合。

2.合併、買収又は破産・清算において、個人情報の譲渡がある場合には、当行はお客さまの個人情報を新たに保有する企業顧客に対して、本ポリシーを適用させます。

##### (四) 公開

「公開」とは、社会または不特定多数の人に対して情報を公表する行為のことです。

1.事前にお客さまの明示同意を取得した場合。

2.法令または政府主管部門からの強制的要求がある場合には、お客さまの個人情報を公

開することがあります。

#### **五、当行はどのように機微(センシティブ)個人情報を処理するか**

法令に基づき、または業務遂行上必要な範囲にて、お客さまの同意を取得した場合を除き、当行は、お客さまの個人機微(センシティブ)情報の取得、利用及び第三者への提供は行いません。

なお、個人機微(センシティブ)情報とは、一旦漏洩または違法利用されてしまった場合には、自然人の人格的尊厳が侵害されたり、人身・財産の安全が脅かされたりするもので、生体認証、宗教信仰、特定身分、医療健康、金融口座、行動軌跡等に係る情報や 14 歳未満の未成年者に係る個人情報が挙げられます。

#### **六、児童の個人情報をどのように処理するか**

当行の法人関係業務は原則、企業・団体のお客さまのみを対象とし、児童未成年者を対象としません。

当行は 14 歳未満のすべての人を児童未成年と見なします。業務の中で児童未成年者の個人情報の収集、処理がある場合、当行は法律の許容範囲内、かつ対象児童未成年者の両親または法定保護者が明確に同意し、または児童を保護する必要がある場合のみ関連情報を処理します。なお、事前に対象児童未成年者の両親の同意を取得せず、児童未成年者の個人情報の収集が発覚した場合には、当行は可及的速やかに関係個人情報を削除することに努めます。

#### **七、当行はどのように個人情報を保管し、保護するか**

当行は情報管理制度体系を整備させており、健全な情報管理組織体制を構築しています。当行は業界における一般的な水準を下回らない情報安全保護措置を取っており、お客さまの個人情報を適切に保管、管理することに努めています。また、情報漏洩の防止を図り、機微情報をそれ以外の個人情報と区別のうえ保管し、記録方式(電子的または文書)の如何を問わず、すべて必要かつ適切な安全措置を取って、授權されていない状況下の情報に関する無断なアクセス、公開、使用、修正、損壊或は紛失を防ぎます。

当行は、法令の要求する期限内及び本ポリシーの声明する個人情報の使用目的を達成させるための必要な期限内で、個人情報を保管します。

#### **八、お客さまの情報は、グローバルにどのように移転されるか**

当行の中華人民共和国国内で収集・生成する個人情報は原則、中華人民共和国国内に保管します。経営管理やリスク管理の必要により、当行が業務プロセスにて取得したお客さまの個人情報は、個人情報主体の合法的な個人権益及び関連個人情報の安全を確保する上で、業務処理等の目的を達成させるために、必要最小範囲で越境することがあります。当行は関係個人情報の越境がお客さまの個人情報権益にいかなるマイナスの影響も及ぼさないことを承諾します。

そのため、お客さまの授權同意を取得の上、業務処理等の目的を達成させるために必要最小範囲内で、株式会社みずほ銀行(以下「親銀行」という)と共有します。

以下は基本情報:

- (1) 国外受領者名称: 株式会社みずほ銀行
- (2) 国外受領者名連絡先: [jouhou.kanri@mizuho-bk.co.jp](mailto:jouhou.kanri@mizuho-bk.co.jp)
- (3) 国外受領者における処理方式: 内部管理、内部統制及びコンプライアンス遵守の必要

に応じて、親銀行システムとの直接接続または親銀行システムの使用により、日本の親銀行への送付や保管、または親銀行からアクセスが行われます

(4) 国外受領者における処理目的: 経営管理、内部統制及びコンプライアンス遵守の目的

(5) 国外第三者への提供: 国外受領者は他の第三者に当行お客さま等の個人情報を提供しません

(6) 越境個人情報の種類(機微情報は太字): 個人基本資料(個人氏名、生年月日、住所、個人電話番号、電子メールアドレス)、個人身分情報(パスポート番号)、個人教育・勤務情報(学歴、学位、個人職業、職位、勤務先、教育経歴、業務経歴)

(7) 保管期限: 法令の要求する期限内及び本ポリシーの声明する個人情報の使用目的を達成させるための必要期限内で、個人情報を保管します。保管期限が到来した場合、個人情報を削除するか、保管及び必要とされる安全保護措置のみを行い、その以外の処理を停止します。

(8) 国外受領者に対する個人情報主体の権利を行使する方式とプロセス: お取引のある当行担当部署(+86-21-38558888)に照会するか、上記国外受領者連絡先に照会し、お客さまの権利を行使することができます

当行は「個人情報越境標準契約弁法」(2023/6/1 施行)に則り、親銀行と「個人情報越境標準契約書」(国家インターネット情報弁公室制定)を締結し、お客さまの個人情報が適切に保管、使用されることを確保します。

## 九、本ポリシーはどのように更新されるか

当行では、情報技術の発展や社会ニーズの変化等に応じて、適時本ポリシーを更新し、個人情報の処理に関して、絶えず改善してまいります。本ポリシー更新後は、当行はオフィシャルサイトにて適時公表します。

当行の商品またはサービスの継続使用の同意は、お客さまが更新後の本ポリシーを十分に閲読、理解し、その内容も受け入れていることを意味することをご了解ください。更新後の本ポリシーに同意されない場合には、お客さまは直ちに当行の商品またはサービスの使用を停止することができます。

## 十、当行はどのように個人情報に関する訴求に対応するか

当行は個人情報主体の個人情報権益保護を重視しており、30 日以内に個人情報主体の権利訴求に応じます。お客さまは当行に対して、個人情報に係る照会、提供、訂正、追加、削除、使用停止、消去、第三者への提供停止等を申請することができます。具体的には、お取引のある当行担当部署までご照会ください。

## 十一、当行への連絡方法

当行の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、誠実かつ迅速に対応します。

当行の個人情報の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、お取引のある当行担当部署までご紹介ください。

みずほ銀行(中国)有限公司

住所: 中華人民共和国上海市浦東新区世紀大道 100 号上海環球金融中心 21、23 階

電話: 86-21-3855-8888

公式サイト: <https://www.mizuhogroup.com/asia-pacific/china/cn/privacy>