みずほAdvancedバンクソフト 導入サポート利用規定

改定日：2024年2月13日

改定前			改定後（改定箇所・・・太字）		
＜導入サポートご利用条件＞			＜導入サポートご利用条件＞		
作業名	サポート内容	前提条件	作業名	サポート内容	前提条件
1. インストール作業、 ユーザー登録作業、 通信設定作業。	ソフトインストール、 ユーザー登録/権限設定作業支援、 VALUX 電子証明書取得・ダイヤルアップの作成、 通信設定。	・訪問によるサポートを行う場合、設定を行うパソコンが同一拠点内に設置されていることを条件といたします。..	1. インストール作業、 ユーザー登録作業、 通信設定作業。	ソフトインストール、 ユーザー登録/権限設定作業支援、 VALUX 電子証明書取得・ ダイヤルアップの作成 、 通信設定。	・訪問によるサポートを行う場合、設定を行うパソコンが同一拠点内に設置されていることを条件といたします。..
2. 操作説明。	操作説明、 (ログイン方法、各メニューの利用方法について説明) ..	・振込等のデータ作成、送信作業はお客さまにて実施いただきます。..	2. 操作説明。	操作説明、 (ログイン方法、各メニューの利用方法について説明) ..	・振込等のデータ作成、送信作業はお客さまにて実施いただきます。..
3. 既存サービスからのマスタ移行。	現在ご利用いただいているサービスからの登録済マスタデータの移行作業。 [移行可能なデータ種類] .. ・総合振込、 ・給与・賞与振込、 ・口座振替依頼、 ・外国為替送金、 ・輸入信用状。	・既存マスタの情報のうち、一部情報について移行ができない場合があります。.. ・お客さまの登録済マスタがエラー等により、移行できなかった場合は、お客さまにてご登録いただきます。.. ・金銀フォーマットでご準備いただけない場合は、移行作業の対象外とさせていただきます。.. ・マスタの新規登録作業は、お客さまにて実施いただきます。.. ・移行が完了したマスタの内容を、お客さまに最終確認を実施いたします。..	3. 既存サービスからのマスタ移行。	現在ご利用いただいているサービスからの登録済マスタデータの移行作業。 [移行可能なデータ種類] .. ・総合振込、 ・給与・賞与振込、 ・口座振替依頼、 ・外国為替送金、 ・輸入信用状。	・既存マスタの情報のうち、一部情報について移行ができない場合があります。.. ・お客さまの登録済マスタがエラー等により、移行できなかった場合は、お客さまにてご登録いただきます。.. ・金銀フォーマットでご準備いただけない場合は、移行作業の対象外とさせていただきます。.. ・マスタの新規登録作業は、お客さまにて実施いただきます。.. ・移行が完了したマスタの内容を、お客さまに最終確認を実施いたします。..