

# M's Palette

## ワンタイムパスワード利用開始マニュアル

M's Paletteにおけるワンタイムパスワードのご利用には、  
管理者によるカメラ付きハードトークンのアクティベーション(有効化)作業が必要です  
❗ 代表者権限または管理者権限のIDでのみ操作が可能です

### ご準備いただくもの



- カメラ付きハードトークン(以下、「トークン」)  
中央ボタン長押しでON/OFF  
※長時間操作が確認できない場合は自動OFF
- M's Palette操作用のパソコン

Step

### 01 二次元バーコード申請

ログイン後ページ右上の、  
ユーザーアイコンを押下し、  
管理メニューから利用登録をします



個人メニュー

- ユーザー情報
- 画面レイアウト設定
- 通知・メール配信
- パスワード変更
- 操作履歴

管理メニュー

- ユーザー管理
- ハードトークン管理**
- ログアウト

ハードトークン管理

ワンタイムパスワード

利用開始登録

利用情報

法人名 みずほ銀行

ユーザーID mizuhopalette

氏名 みずほ 太郎

メールアドレス MizuhoBank@mizuho-bk.co.jp

戻る 申請する

❗ メールアドレスや利用者情報を確認の上、申請してください

Step

### 02 本人認証の実施 1回目

届いたメールに添付された  
二次元バーコードをトークンで  
読取り、表示された数字を画面入力  
します

Sample

Please enter the following code on the screen:

1234 5678 9012

ワンタイムパスワード (12桁の数字)

戻る 認証する

Step

## 03 本人認証の実施 2回目

PC上の二次元バーコードを  
トークンで読取り、  
表示された数字を認証します



Step

## 04 アクティベーション完了

M's Paletteおよびトークン上に  
完了画面が表示されます



## よくあるご質問

### Q1.画面が突然消えてしまいました

- A1** トークンには一定時間操作がなかった場合に、電源をOFFにする機能がございます。電源OFFの前に画面が暗くなりますので、中央のボタンを押してください。  
※ボタンは長押しすると電源OFFされてしまうため、ご注意ください

### Q2.トークン管理メニューが出てきません

- A2** トークンのアクティベーション作業は管理者IDの方のみ実施可能となっています。ご自身のアカウント権限が、管理者であるかをご確認ください。  
※ユーザ管理者ID(≠管理者ID)では本作業は実施できません

お困りの際はお気軽にヘルプデスクへお電話ください  
ヘルプデスク (受付時間:月曜日～金曜日9時～17時)

**0120-324-781**

※祝休日・振替休日および12/31～1/3を除く