MIZHO

みずほ銀行

すべてのログイン認証方式

『みずほ e-ビジネスサイト』 操作マニュアル

ワンタイムパスワード編

2025年3月10日 第19.1版

みずほ銀行

© 2013 Mizuho Bank, Ltd.

■この操作マニュアルについて

表記について

このマニュアルでは、操作方法を説明するために、以下の表記を使用しています。

- メニュー名、アイコン名、ボタン名、項目名は[]で囲んでいます。
 (例)[OK]ボタンをクリックしてください。
- ハードウェアやソフトウェアへの損害を防止するためや、不正な操作を防止するために、
 守っていただきたいことや注意事項を下記例のように記載しています。
 (例)

! 注意 画面上の同じ操作ボタンを何度もクリックしないでください。

- 設定、操作時に役立つ一般情報や補足情報を下記例のように記載しています。
 - (例)

✓ 補足 状況に応じて、ご利用開始後に随時設定の追加や変更を行ってください。

より詳しい内容を記載しているマニュアル等を下記例のように記載しています。
 (例)

□□ 参照 登録や設定方法について : 操作マニュアル「共通編」

 Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari を総称してブラウザと 記載します。

画面ショットについて

操作方法の説明には、イメージ画像を使用しています。

ご利用のパソコン、OS、ブラウザや文字サイズ、解像度の設定により、画面の表示が異なる場合があります。 また、ご契約時のサービス内容、ユーザー権限により、画面の表示が異なる場合があります。

商標について

- Microsoft、WindowsおよびMicrosoft Edgeは、Microsoft Corporationの登録商標 または商標です。
- Google Chromeは、Google Incの登録商標または商標です。
- Mozilla Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標または商標です。
- macOSおよびSafariは、Apple Inc. の登録商標または商標です。
- Adobe Acrobat Readerは、アドビ社の登録商標または商標です。

■ 目次

1 ワンタイムパスワード認証のご利用にあたって

2 カメラ付きハードトークンの操作方法について

3 ワンタイムパスワード(OTP)管理

3.1 OTP利用開始登録	2
3.2 OTP利用解除登録	3
3.3 OTP利用状況照会	5
3.4 カメラ付きハードトークン追加申込	6

4 こんなときには

2	利用開始登録が完了しているか確認したい	4.1
4	ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった	4.2
5	トークンIDを確認したい	4.3

5 補足資料

5.1	カメラ付きハードトークンに表示されるメッセージ	2
5.2	Q&A	4

1 ワンタイムパスワード認証の ご利用にあたって

- 1.1 ワンタイムパスワード(OTP)認証について2
- 1.3 初期設定(ワンタイムパスワード利用開始登録)......5

1.1 ワンタイムパスワード(OTP)認証について

ワンタイムパスワード(OTP)認証とは、固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式のお客さ までのログイン時の本人認証や、すべての認証方式で指定した振込等の取引にのみ有効な使い捨て パスワードです。

現在ご利用いただいている「各種パスワード」による本人認証に加えて、振込等の取引内容を確定する、または取引を実行する際に、都度ご利用いただきます。

振込等でご利用の際は、当行が受け付けた取引内容を、データを作成したパソコンとは別の端末(カ メラ付きハードトークン)で、目視により確認できるため、取引内容の改ざんも検知できます。

■ ワンタイムパスワード認証導入後の操作イメージについて

- ① カメラを画面上の画像にかざし、二次元バーコードを読み取ります。
- ② 液晶上部に表示される振込先が、お客さまの入力内容と一致しているか確認します。
- ③ 内容が正しければ、液晶下部のワンタイムパスワード(6 桁の数字)を画面に入力し、振込先を 確定します。

<例>【振込振替】振込先確定時

	受取人口座情報		
	受取人番号1	0000001001	
	受取人番号2		
	受取人名(力ナ)	ミズホシステム	
	受取人名(漢字)		
	金融機関名	(0001) みずほ銀行	
	支店名	(001)東京営業部	
	科目	普通	
	口座番号	111111	
	支払金額		
	最幸者们DI		
	手数料区分	当方	
	振込グループ		
読み取り	ワンタイムパスワード	600000 3入力	・・ 001 フツウ 11111111 ミズホシステム 288984
но	確定		MIZUHO

< 例> 【固定パスワード + ワンタイムパスワード (OTP) 方式】 ログイン時



万一、上記以外の情報が表示された場合には直ちに操作を中断し、サービスを停止してくだ さい。

1.2 ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミング

下表のお取引や操作を行う際に、カメラ付きハードトークンによるワンタイムパスワード認証が 必要となります。

	ΓΟJ	:入力必須です。	「×」:使用しません。
	パソコン	スマートフォン	タブレット
ログイン 固定パスワード+ワンタイム パスワード(OTP)方式	0	0	0
ログイン 固定パスワード方式	×	×	×
ログイン 固定パスワード+電子証明書方式	×	×	×
電子証明書取得·更新	×	×	×
照会(残高·入出金·取引結果)	×	×	×
振込振替	○(*1)		
総合振込、給与·賞与振込	○(*2)		
ペイジー税金・料金払込	○(*3)		
仕向送金	○(*4)		
契約変更登録 ユーザー管理	○(*5)		
承認	×	×	×

- (*1)「都度指定」口座情報入力確認時 受取人マスタの追加登録時、修正時(振込操作中の振込先修正も含まれます)
- (*2)「都度指定」口座情報入力確認時 受取人マスタの追加登録時、修正時(振込操作中の振込先修正も含まれます) アップロードデータの承認申請時(「編集/修正」、「複写」、「合算」利用時も含む)
- (*3) 払込時
- (*4) 依頼明細入力確認時 アップロードデータの承認申請時
- (*5) 契約変更登録時 ユーザー新規登録・変更時 (「振込振替」「総合振込、給与・賞与振込」「ペイジー税金・料金払込」「仕向送金」いずれかの サービス契約がある場合)

□ 参照 詳細な操作方法 : 各サービスの「操作マニュアル」

1.3 初期設定(ワンタイムパスワード利用開始登録)

1.3.1 カメラ付きハードトークンの発送

お申込み後、みずほ銀行よりカメラ付きハードトークンを「管理者」の方へ郵送いたします。 お手元に到着後、利用開始登録を行うことで利用可能となります。



!注意	•	固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式の管理者の方は、ログイン認証情報 (ユーザーID、ログインパスワード)と『<重要>「みずほ e-ビジネスサイト」 初回登録 用情報のご連絡』メールをお手元にご用意ください。
	•	新しいユーザーを登録された際に、新しいカメラ付きハードトークンは送付いたしませ ん。1 台のハードトークンには 8 ユーザー分まで利用登録できますので、お手元にあるも のを共用いただくことをご検討願います。
田参照	カン	メラ付きハードトークンの追加方法 : 3.4 カメラ付きハードトークン追加申込

1.3.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

専用マニュアル「ワンタイムパスワード利用開始登録マニュアル」をご参照のうえ、初期設定を お願いいたします。

初期設定手順: ワンタイムパスワード利用開始登録マニュアル

 https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/account/ebusiness/pdf/otp startmanual.pdf

2 カメラ付きハードトークンの 操作方法について

2.1 カメラ付きハードトークンの基本操作

ここでは
カメラ付きハードトークンの基本的な操作方法について説明します。

2.1.1 カメラ付きハードトークンについて

振込等の取引の都度、画面に表示された二次元バーコード(画像)をカメラで読み取ることで、 みずほ銀行のサーバで受け付けたお取引等の内容や、ワンタイムパスワードを表示する機器です。

<カメラ付きハードトークン>



【表面】



2.1.2 カメラ付きハードトークンの電源の入れ方

1. カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2秒)します。



▶ カメラが起動します。

◆カメラ付きハードトークンにおける自動電源OFFについて

電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源が OFF となります。

ディスプレイ確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長する場合は、中央ボタンを 短く押してください。



2.1.3 二次元バーコードの読み取り方法

- 上記手順を参照し、カメラ付きハードトークンの電源を入れます。
 ▶ カメラが起動します。
- カメラ付きハードトークンのカメラを 二次元バーコードにかざし、液晶画面に 表示された白枠内に二次元バーコード を映します。
 - ▶ 二次元バーコードの読み取りが完了すると、 取引内容とワンタイムパスワードが表示されます。
 - 補足
 二次元バーコードの黒い枠まで収まるように、 カメラの位置を合わせてください。
 - ボタンを押す必要はございません。





2.2 管理メニュー(Settings)の操作方法

ここでは カメラ付きハードトークンの管理メニューの操作方法について説明します。

2.2.1 管理メニューの起動方法

 電源 OFF の状態で、カメラ付きハードトークンの左ボタンと中央ボタンを同時に長押し (2 秒)します。



▶ 管理メニューが起動します。

管理メニューが表示されます。
 左ボタン[▲▼]で、メニューやライセンス番号の選択が可能です。



補足
 管理メニューでは以下のことが行えます。
 ①登録済みライセンス番号の確認(View Activation)
 ②登録済みライセンス番号の削除(Delete Activation)
 ③本体機器情報の確認(Information)

2.2.2 登録済みライセンス番号の確認

1. カメラ付きハードトークンの[View Activation]を選択し、右ボタン[OK]を押します。



2. 確認後、カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2秒)し、電源を OFF にします。



2.2.3 登録済みライセンス番号の削除



1. カメラ付きハードトークンの[Delete Activation]を選択し、右ボタン[OK]を押します。



▶ カメラ付きハードトークンに登録されているライセンス番号の一覧が表示されます。

🧷 補足 🔰 ライセンス番号が1つも登録されていない場合は、[E020]が表示されます。

2. 削除したいライセンス番号を選択し、右ボタン[OK] を押します。



3. カメラ付きハードトークンの液晶画面に「E017」と表示されますので、表示されたライセンス 番号を確認し、カメラ付きハードトークンの右ボタン[Yes]を押します。



 カメラ付きハードトークンの液晶画面に「Activation 〇〇 was deleted successfully.」と表示されますので、カメラ付きハードトークンの右ボタン[Continue] を押します。



5. カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2秒)し、電源を OFF にします。



2.2.4 本体機器情報の確認

1. カメラ付きハードトークンの[Information]を選択し、右ボタン[OK]を押します。



▶ カメラ付きハードトークンにバージョン情報と電池残量が表示されます。



2. 確認後、カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2秒)し、電源を OFF にします。



3 ワンタイムパスワード(OTP)管理

2	OTP利用開始登録	3.1
3	OTP利用解除登録	3.2
5	OTP利用状況照会	3.3
6	カメラ付きハードトークン	3.4

3.1 OTP利用開始登録



1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。

サービスメニュー SERVICE MENU				
▶ 国内取引 Domestic Transaction	▶ <u>外為取引</u> Foreign Exchange Transaction	▶ <u>各種管理</u> Management	▶ <u>承認</u> Approval	 その他サービス Other Services
 ・残害服会 入出金:振込入金明細服会 振込:振査 振込:振査 総合振込/給与・賞与振込 個人住民税一括約付 回座指替依頼・結果照会 	 ・ 仕向送金 ・ 徳仕向送金 ・ 輸出 ・ 輸入 ・ 外貨預金 ・ 為替予約 	 ・ <u>契約管理</u> ・ <u>ユーザー管理</u> ・ <u>ワンタイムパスワード管理</u> ・ <u>取込い服用無限会</u> ・ 国内取引結果服会 ・ 人為取引結果服会 ・ 	 国内取引承認 承認待ち: 19件	 ・ でんさいネットサービス ・ WEB幅票サービス ・ 公元相場・相場見適」

▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。

2. [OTP利用開始登録]をクリックします。

ワンタイムバスワード(OTP)管理メニュー			
x==-			
OTP利用開始登錄	OTPの利用を開始するための利用職定を行います。		
<u>OTP利用解除登錄</u>	ユーザーのOTP利用を解除します(一旦解除すると、再利用する)コは利用開始登録が必要です)。		
OTP利用状況照会	ユーザー別のOTP利用状況(トークンID、ライセンス番号、登録または講談会日時等)を照会します。		
カメラ付きハードトークン追加申込	カメラ付きハードトークンの追加申込を行います。		

▶ OTP利用開始登録/署名 1(メール送信依頼)画面が表示されます。

3. [メール送信依頼]ボタンをクリックします。



▶ OTP利用開始登録/署名1(OTP入力)画面が表示されます。

! 注意 [メール送信依頼]ボタンをクリックすると、「該当のユーザーID は、既にワンタイムパス ワード登録が行われています。(MbI1A015)」が表示される場合は、ワンタイムパスワ ード利用開始登録は既に完了していますので、操作は不要です。

4. 利用開始登録を行います。

① 参照 初期設定手順:ワンタイムパスワード利用開始登録マニュアル <u>https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/account/ebusiness/pdf/otp_startmanual.pdf</u>

3 ワンタイムパスワード(OTP)管理 - 2

3.2 OTP利用解除登録



ここでは、 ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の利用解除登録の操作方法について 説明します。

∥ 補足	 ● 管理者は、自身のOTP利用解除だけでなく、一般ユーザーや他の管理者のOTP利用解除登録も行えます。 ● 利甲解除登録は、管理者か一般ユーザーかで操作方法が異なりますのでご注意ください。
!注意	利用解除登録を行うと、再度ワンタイムパスワード利用開始登録を完了するまで、ワンタイムパスワ ード認証が必要な取引※が行えなくなりますのでご注意ください。
	※固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式のお客さまでは、ログイン前の利用開始登録 操作が必要となります。 また、利用開始登録操作時にお届けする電子メールが正しく到着するよう、利用解除登録操作 前に当該ユーザーのメールアドレスが正しく設定されていることをご確認ください。
田 参照	メールアドレスの確認・変更方法 : 5.2 Q&A-Q3

1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。



▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。

2. [OTP利用解除登録]をクリックします。

ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー				
- ב _ k				
OTP利用開始登錄	OTPの利用を開始するためのATU開設定を行います。			
<u>OTP利用解除登錄</u>	ユーザーのOTP利用を解除します(一旦解除すると、再利用するには利用開始登録が必要です)。			
OTP利用状況照会	ユーザー別のOTP利用状況(トークンID、ライセンス番号、登録または解除日時等)を照会します。			
カメラ付きハードトークン追加申込	カメラ付きハードトークンの追加申込を行います。			

▶ <管理者の場合>

OTP利用解除登録(ユーザー選択)画面が表示されます。

<一般ユーザーの場合>

OTP利用解除登録(確認)画面が表示されます。手順4へお進みください。

対象のユーザーをクリックして選択します([選択]をチェックしてください)。
 選択後、[確定]ボタンをクリックします。

OTP	OTP利用解除(ユーザー選択)					
OTPER	見を解除するユーザー	を選択し、「確定	リボタンを押してくだき、い			
R 94	5 18 0 G					
NIN	÷	200000000				
\$2173#	8	みずほンスティ	ム株式会社			
!	7-1846		-			
灌訳	ユーザー	-10	ステータス	トークンルD	ライセンス番号	
0	arrizya001		爱终演	00040800	FCM6737785-2	
0	arrisya002		业终 须	00040800	FDM6737786-1	
0	user 100		金帅 演	00040800	FDM6737788-1	
0	Der101 型技法 00040800 FDM5737790-3					
展る	#2		-			

▶ OTP利用解除登録(確認)画面が表示されます。

∥ 補足	一般ユーザーが OTP 利用解除登録を行っている場合は、表示されません。
	手順4へお進みください。

4. [確定]ボタンをクリックします。

OTP利用解除(確認) 以下のOTP利用を解除します。		選択>確認>完了 🕜 <u>へル</u>	1
ユーザー情報			
ユーザーID	user001		
ステータス	登録済		
トークンID	00040800		
ライセンス番号	FDM6737790-3		
確定			
戻る			

▶ 確認メッセージが表示されます。

5. [OK]ボタンをクリックします。



▶ OTP利用解除登録(完了)画面が表示されます。

6. 以上でOTP利用解除登録は完了です。[ホーム画面へ]ボタンをクリックします。

OTP利用解除登錄(完了)	遂於>編22>実7			
OTPの利用時間を繋が売了しました。				
ユーザー価格				
ユーザーD	user001			
ステータス	ACOURT			
トークンの	00040800			
ライセンス番号	FDM6737790-2			
608810 H	2018/4/10 12:05:07			
<u>ホーム運通へ</u> 017管理/ニューヘ				

▶ ホーム画面へ戻ります。

3.3 OTP利用状況照会

ここでは お客さまのワンタイムパスワード利用状況の確認を行います。

補足
 管理者と、ユーザー管理権限をもつ一般ユーザー(サブ管理者)(*)のみ利用できます。
 (*)管理者承認機能のお申し込みが必要です。

1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。

9976 8-C97791	۲ ト				Mizuho Ban
お知らせ INFORMATION					
2020/04/10 <u>みずほe-ビジネ</u> <mark> 第</mark> 2020/04/20 <mark>緊急:外為取引</mark> (スサイト「操作マニュアル」について の仕向送金機能が現在ご利用いただ	<u>ljttu</u>		ロダイン履歴	2015/4/30 10:28
<u>その他のお知らせ</u> 、 OTHER INFORMATION Mizuho bu	<u>的等確認web</u> siness purpose confirmation web			LOGIN HISTORY	2015/4/30 10:07
サービスメニュー SERVICE MENU	J				
サービスメニュー SERVICE MENU ・ 国内取引 Domestic Transaction	▶ <u>外為取引</u> Foreign Exchange Transaction	→ <u>各種管理</u> Management	▶ <u>承認</u> Approval	→ ₹	<u>の他サービス</u> ther Services
サービスメニュー SERVICE MENU > 国内取引 Domestic Transaction > <u>桃高服会</u>	 分為取引 Foreign Exchange Transaction <u>仕向送金</u>) <u>各發管理</u> Management) 契約管理	 ▶ <u>承認</u> Approval ▶ 国内取引承認 承認 	→ 【 cri 寺方: 19件 → で	<mark>の他サービス</mark> ther Services んさいネットサービス
 サービスメニュー SERVICE MENU 目内取引 Domestic Transaction <u>利吉服会</u> <u>入出金・振込入金明</u>融限会 	 ・) <u>各種管理</u> Management) 契約管理) ユーザー管理	→ <u>承認</u> Approval → <u>国内取引承認</u> 承認 (Domestic Transaction)	→ そ の 時ち: 19件 → で → W	<mark>の他サービス</mark> ther Services んさいネットサービス 1EB帳票サービス
サービスメニュー SERVICE MENU ・ 日の mestic Transaction ・ 残害服 会 ・ 入出会:振込入会明疑服限会 ・ 振込:振送	外急取31 Foreign Exchange Transaction 仕回送会 強任回送会 輸出	 ・ 各種管理 Management ・ 翌約管理 ・ ユーザー管理 ・ ワンタイムパスワード管理 ・ ワンタイムパスワード管理 ・ ワンタイムパスワード管理 ・ ワンタイムパスワード管理 ・ ワンタイムパスワード管理 ・ ワンタイムパスワード管理 ・ ・ アンタイムパスワード管理 ・ ・ ・		· 준 여 하5:19件 · で 하5:8件 · 公	- <u>の他サービス</u> ther Services ムさいネットサービス 三日帳票サービス 示相場・相場見通」
サービスメニュー SERVICE MEN. ・ 国の取引 Domesto Transaction ・ 残高服金 ・ 入出金・振込入金明線服金 ・ 振込・振整 ・ 総合振込/結与・賞与振込	 ·	 ・ <u>名種管理</u> Management ・ <u>処い管理 ・ ユービー管理 ・ ワンタイム・バスワード管理 ・ 取上21 原原開築 </u> 	 予算 Approval 三内町21年記 承認 (Domesic Tanaacton) <u>小島町21年記</u> 承認 (Foreign Exchange Tanaa たままである) 	・ そ or すち: 19件 ・ で ・ ₩ ef5: 8件 ・ 公 ction)	<mark>の他サービス</mark> ther Services んさいネットサービス EB帳票サービス 示相場・相場見通し
 サービスメニュー SERVICE MENU EdDroc1 Domestic Transaction <u>構造器金</u> <u>入出金・指払入金明編開金</u> <u>福込・指述</u> <u>後金購込、給与・賞与描込</u> <u>個人住民優一塔的付</u> 	 外為取引 Foreign Exchange Transaction 住口送金 ・適比 ・適比	 ・	 水記 Approval 三内取引承認承認 (Domesic Transaction) <u>外為取引承認</u>承認 (Foreign Exchange Transa) 管理者承認承認情報 		<mark>の他サービス</mark> ther Services <u>んさいネットサービス</u> EB帳票サービス 示相場・相場見 <u>違</u> 。

▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。

2. [OTP利用状況照会]をクリックします。

OTPの利用を開始するための利用機定を行います。
ユーザーのOTP利用を解除します(一旦解除すると、再利用するには利用開始登録が必要です)。
ユーザー別のOTP利用状況(トークンID、ライセンス番号、登録または解除日時 等)を照会します。
カメラ付きハードトークンの追加申込を行います。

▶ OTP利用状況照会(結果照会)画面が表示されます。

3. 表示されたワンタイムパスワード利用状況を確認します。 確認が終了したら、「ホーム画面へ」をクリックします。

物合物					
的番号	2571572003	2571572003			
376-8	株式会社テス	1			
利用は兄一覧 -クノロビ「・」が引	売めなないーかーク	ALTER CONTRACTO			
FURICR一覧 - クリーロンゴ・ロバイ トークジノロ	売約70.12/1-15-2 ユーザーD	<u>ハエゴ(明) ただけません(明)</u> ステータス	(明572ません)。 全球・解除日時	停止·再聞日時	ライセンス番号
FURICR-型 -クノロビ「・10/4 トークノロ 0040600	5元50171,15/1-23ク ユーザーD kave101	<u>ステータス</u> 全球派	005-723-04-0- 9289-4478-049 2017/11/18 145651	(学上・研究日時) 2017/01/17 135150	ライセンス参考 FDM5737780-13
利用状況一覧 - <u>クノボルご・1014</u> トークノの 0046800 00983A3	<u>第三時11日 ビットードーク</u> ユーザーD kavei01 kavei02	<u>スまご(明, た約/ません/高)</u> ステータス 登録:清 登録:清	(明5-52ません)。 全球-A28日和 2017/01/18 145651 2017/01/18 130109	停止:高限日時 2017/01/17 105159 -	ライセンス番号 FD46573778-13 FD46573778-2
14月はスー型 -クノボミジ・ゴバー トークノの 0041800 00903A0	<u>コーザーD</u> ユーザーD karvi01 karvi02 user001	<u>ノエエ(明) たわけません(高)</u> ステータス 登録済 未登録 未登録	(明5,72,8,12,5)。	伊士·英聞日約 2017/01/17 135159 - -	<u>ライセンス番号</u> FDH6737789-13 FDH6737795-2 -

▶ ホーム画面に戻ります。

∥ 補足

表示されているステータスが「登録済」のユーザーは、ワンタイムパスワード利用開始 登録が完了しています。



1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。

サービスメニュー SERVICE MENU				
▶ 国内取引 Domestic Transaction	▶ <u>外為取引</u> Foreign Exchange Transaction	▶ <u>各種管理</u> Management	▶ <u>承認</u> Approval	 その他サービス Other Services
 ・ 残高服会 ・ 入出会: 振込入金明細照会 ・ 振込: 振基 ・ 統合: 振込/ 結与: 資与振込 ・ 個人住民戦-活動付 ・ 四座振誓依頼: 結果照会 ・ ペイジーに報金: 料金払込 ・ メール通知サービス 	 ・ 仕向送金 ・ 彼仕向送金 ・ 輸出 ・ 輸込 ・ 熱査予約 ・ 公元相遇・相場見通し ・ 利息手数料 ・ 共通 	 契約管理 ユーザー管理 ワンタイムバスワード管理 取び:原理総会 国内取び:結果総会 労為取び:結果総会 各種変更・協会 	 国内取引所起义承担保持方:19件	 でんき、ネットサービス WED帳票サービス 公示相場・相場見違、

▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。

2. [カメラ付きハードトークン追加申込]をクリックします。

ワンタイムバスワード(OTP)管理メニュー	
x=-	
OTP利用開始登錄	OTPの利用を開始するための初期設定を行います。
OTP利用解除登錄	ユーザーのOTP利用を解除します(一旦解除すると、再利用するには利用開始登録が必要です)。
OTP利用状況照会	ユーザー別のOTP利用状況(トークンID、ライセンス番号、登録または解除日時 等)を照会します。
カメラ付きハードトークン追加申込	カメラ付きハードトーグンの道加申込を行います。

▶ カメラ付きハードトークン追加申込入力画面が表示されます。

3. カメラ付きハードトークン追加申込内容を入力します。(全て必須項目です。)

カメラ付きハードトークン追加	申込/入力	申込内容入力 > 確認 > 完了 _? ヘルプ
全ての項目を入力し、「確定」ボタン。 今回の追加申込分と利用中のトーク トークンは、入力いただいた送付先(を押してください。 22数の合計が、登録ユーザー数を超過する場合は、超過数分について所定の手数料がかかります。 計例のこ差付します。内容に調りがある場合は送付されませんので、入力内容を十分ご確認ください。	
カメラ付きハードトークン追加申込	内容	
会社名 * (全角#6文字以内)		
部署名 * (全角23文字以内)	例)経理部、代表取締役、代表等	
氏名* (全角58文字以内)		
送付先郵便番号 * (半角数字7桁)	例) 1110000	
送付先住所 * (全角125文字以内)		
連絡先電話番号 * (半角数字15文字以内)	例)00-1234-5678	
トークン申込(個数 * (半角数字2桁以内)	(ØI) 2	
確定		

項目名	入力内容(すべて必須)				
会社名	全角 46 文字以内で入力します。 ※旧字体はご利用いただけません。				
部署名	全角 23 文字以内で入力します。				
氏名	全角 58 文字以内で入力します。 ※旧字体はご利用いただけません。				
送付先郵便番号	半角数字 7 桁(ハイフンなし)で入力します。				
送付先住所	全角 125 文字以内で入力します。				
送付先電話番号	半角数字 15 文字以内で入力します。 ※ハイフンなしでも入力可能です。				
トークン申込個数	半角数字 2 桁以内で入力します。 (1 以上を入力してください。)				

3 ワンタイムパスワード(OTP)管理 - 6

4. 入力が終了したら、「確定」をクリックします。

カメラ付きハードトークン追加	申込/入力	申込内容入力 > 確認 > 完了	<u>? </u>			
全ての項目を入力し、「確定」ボタンを押してください。 今回の追加申込今と利用中のトークン数の合計が、登録ユーザー数を超過する場合は、超過数分について所定の手数料がかかります。 トークノは、入力いただいた送付先住所知こ送付します。内容に譲りがある場合は起さ付されませんので、入力内容を十分ご確認ください。 カメラ付さハードトークン追加申込内容						
会社名 * (全角45文字以内)						
部署名 * (全角23文字以内)	例》経理部、代表取締役、代表等					
氏名 * (全角58文字以内)						
送付先郵便番号 * (半角数字7桁)	(#1) 1110000					
送付先住所 * (全角125文字以内)						
連絡先電話番号 * (半角数字15文字以内)	例) 00-1234-5678					
トークン申込個数 * (半角数字2桁以内)	(PD 2					
確定						
戻る						

▶ カメラ付きハードトークン追加申込確認画面が表示されます。

5. カメラ付きハードトークン追加申込内容を確認します。

カメラ付きハードトークン追加	申込/確認	申込内容入力 > 確認 > 完了 (ヘルゴ
カメラ付きハードトーグン追加申込内	容を確認し、「確定」ボタンを押してください。	
カメラ付きハードトーケン追加申込	内容	
会社名	みずほシステム株式会社	
部署名	経理部	
氏名	みずほ 太郎	
送付先郵便番号	1008241	
送付先住所	東京都千代田区丸の内1-3-3みずほ丸の内タワービル3階	
連絡先電話番号	03-3214-1111	
トークン申込個数	8	
OTOBIENED		
■ OTF10HAAL トークン申込個数と利用中のトーグン 超過数分について所定の手数料が その場合は原則、申込月の月末時。 「お手数料引落口座」から、申込月の	数の合計が登録ユーザー数を超過する場合、 いかります。 ミニおけるみず見る・ビジネスサイトの 翌月に引落しさせていただきます。	
利用中のトークン数	2	
登録ユーザー数	17	

6. OTP 利用状況を確認します。

カメラ付きハードトークン追加	电达/確認	申込内容入力 > 確認 > 完了	? <u>~</u> 1/7
カメラ付きハードトークン追加申込内	容を確認し、「確定」ボタンを押してください。		
カメラ付きハードトークン追加申込	内容		
会社名	みずほシステム株式会社		
部署名	経理部		
氏名	みずほ 太郎		
送付先郵便番号	1008241		
送付先住所	東京都千代田区丸の内1-3-3みずほ丸の内タワービル3階		
連絡先電話番号	03-3214-1111		
トークン申込個数	8		
OTP利用状况			
トークン申込個数と利用中のトークン 超過数分について所定の手数料がな その場合は原則、申込月の月末時点 「お手数料引落口座」から、申込月の	数の合計が登録ユーザー数を超過する場合、 いか以ます。 ここおけるみずほっピジネスサイトの 2翌月に3月落しさせていただきます。		
利用中のトークン数	2		
登録ユーザー数	17		
確定			
戻る			

項目名	表示内容
利用中のトークン数	現在 e-ビジネスサイト上に登録のあるトークン数が表示されます。 ※OTP 利用状況照会画面の利用状況一覧に表示されるトークン ID 数となります。
登録ユーザー数	現在 e-ビジネスサイトに登録されているユーザー数が表示されます。
四参照 OTP 利用状況照会の操作方法 : 3.3 OTP利用状況照会	

3 ワンタイムパスワード(OTP)管理 - 7

7. 確認が終了したら、「確定」をクリックします。

カメラ付きハードトークン追加	申込/確認	申込内容入力 > 確認 > 完了	<u>? ਨਮ</u> ਾੜ
カメラ付きハードトーグン追加申込内	容を確認し、「確定」ボタンを押してください。		
カメラ付きハードトークン追加申込	内容		
会社名	みずほシステム株式会社		
部署名	経理部		
氏名	みずま 太郎		
送付先郵便番号	1008241		
送付先住所	東京都千代田区丸の内1-3-3みずほ丸の内タワービル3階		
連絡先電話番号	08-3214-1111		
トークン申込個数	8		
OTP利用状况			
トーケン申込個数と利用中のトーグン 超過数分について所定の手数料が その場合は原則、申込月の月末時、 「お手数料引落口座」から、申込月の	◆敬の合計が登録ユーザー数を超過する場合、 かかります。 Siにおけるみす3さ+ビジネスサイトの 3翌月に引換しさせていただきます。		
利用中のトークン数	2		
登録ユーザー数	17		
確定			
戻る			

▶ カメラ付きハードトークン追加申込完了画面が表示されます。

!注意	トークン申込個数と利用中のトークン数の合計が登録ユーザー数を超過する場合、超過数
	分について所定の手数料がかかります。 その場合は原則、申込月の月末時点におけるみずほ e-ビジネスサイトの「お手数料引落口 座」から、申込月の翌月に引落しさせていただきます。

8. [ホーム画面へ]ボタンをクリックします。

カメラ付きハードトークン追加目	カメラ付きハードトークン追加申込/完了 単込内容入力 > 曜辺 > 完了		
カメラ付きハードトークンの追加申込	が完了しました。		
カメラ付きハードトークン追加申込	内容		
会社名	みずほシステム株式会社		
部署名	経理部		
氏名	みずほ 太郎		
送付先郵便番号	1008241		
送付先住所	東京都千代田区丸の内1-3-3みずほ丸の内タワービル3階		
連絡先電話番号	08-3214-1111		
トークン申込個数	8		
OTP利用状況			
利用中のトークン数	2		
登録ユーザー数	17		
ホーム画面へ」のTP管理メニュ	2-1		

▶ ホーム画面へ戻ります。

以上でカメラ付きハードトークン追加申込は完了です。

4 こんなときには

4.1	利用開始登録が完了しているか確認したい	2
4.2	ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった	4
4.3	トークンIDを確認したい	5



4.1 利用開始登録が完了しているか確認したい

ここでは ワンタイムパスワード利用開始登録が完了しているか確認する方法について説明します。

1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。

サービスメニュー SERVICE MENU ・ <u>国内取引</u> Domestic Transaction	 <u>外為取引</u> Foreign Exchange Transaction 	▶ <u>各種管理</u> Management	▶ <u>承認</u> Approval	 <u>その他サービス</u> Other Services
 ・	 ・ 仕向送金 ・ 徳仕向送金 ・ 輸出 ・ 勉払 ・ 外近預金 ・ 為替予約 ・ 公元相級・相場見通。 ・ 利息手数料 ・ 共通 	 ・ 契約管理 ・ ユーザー管理 ・ ワンタイム/ スワード管理 ・ 取び: 服用器会 ・ 国内取び 結果器会 ・ 外為取び 結果器会 ・ 合格変更・服会 	 ・ 国内取引承認 承認待ち: 19件 (Omesic Transaction) ・ <u>外急取引承認</u> 承認待ち: 8件 (Foreign Exchange Transaction) ・ 管理者承認 承認待ち: 9件 	 ・ でんさいキットサービス ・ WED確果サービス ・ 公示相場・相場見通」 ・ ・ 公示相場・相場見通 ・ ・ ・

▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。

2. [OTP利用状況照会]をクリックします。

ワンタイムバスワード(OTP)管理メニュー	
x== -	
OTP利用開始登錄	OTPの利用を開始するためのAI期間設定を行います。
OTP利用解除登錄	ユーザーのOTP利用を解除します(一旦解除すると、再利用するには利用開始登録が必要です)。
<u>OTP利用状況照会</u>	ユーザー別のOTP利用状況(トークンID、ライセンス番号、登録または解除日時等)を照会します。
カメラ付きハードトークン追加申込	カメラ付きハードトークンの追加申込を行います。

▶ OTP利用状況照会(結果照会)画面が表示されます。

 ✓ 補足
 OTP利用状況照会が利用できるのは、管理者と、ユーザー管理権限をもつ一般ユーザー (サブ管理者)(*)のみ利用できます。(*)管理者承認機能のお申し込みが必要です。
 上記以外の一般ユーザーの方は、管理者へ確認を依頼してください。

3. OTP 利用状況を確認したいユーザーID の「ステータス」を確認します。

ステータスが「登録済」になっている場合は、該当ユーザーIDの「ライセンス番号」を確認します。

OTP利用状況照会(結果照会)					結果照会	
契約者情報						
契約番号		2571572003				
契約者名		株式会社テスト1				
トークンIDIこ「*」が参	を示されてい	いるハードトークンはは ユーザーID	ご利用いただけません(再利用)	もできません)。 登録・解除日時	停止·再開日時	ライセンス番号
00040B00	kanri001		登録済	2017/01/18 14:56:51	2017/01/17 13:51:58	FDM6737788-13
000983A0	kanri002		登録済	2017/01/18 13:81:09	-	FDM6737795-2
	user001		未登録	-	-	-
-	user002		未登録	}	-	-
「ホーム画面へ」	OTP	管理メニューへ				

∥ 補足

ステータスが「登録済」以外の場合は、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了していま せん。みずほ e-ビジネスサイトにログインしなおして、ワンタイムパスワード利用開始登録 をやり直してください。。 4. 「2 カメラ付きハードトークンの操作方法について-5」を参照し、カメラ付きハードトークン に登録されているライセンス番号を確認します。

Activations ABC000001-1 ABC000002-1 ABC000003-1
Back
✓ 補足 ライセンス番号が1つも登録され

- ? 補足 ライセンス番号が1つも登録されていない場合は、[E020]が表示されます。
- 5. 上記 OTP 利用状況照会で確認したライセンス番号と、カメラ付きハードトークンに表示され たライセンス番号が一致しているか確認します。

! 注意 OTP 利用状況照会に表示されるライセンス番号がカメラ付きハードトーク ていない場合は、利用開始登録が完了していません。	
□ 参照	詳細: 5.2 Q&A-Q6



4.2 ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった



ワンタイムパスワード入力時に「ワンタイムパスワード」誤入力によりロックがかかり、 操作が継続できなくなった場合の解除手順について説明します。

✓ 補足	•	複数ユーザーにてカメラ付きハードトークンを共有されている場合、1 人がロックして も、共有している他のユーザーはご利用いただけます。 ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合、「ワンタイムパスワード」誤入力 によりロックがかかっても、ユーザーIDロック解除後にワンタイムパスワード利用開始登 録をやり直す必要はありません。
!注意	•	「ワンタイムパスワード」誤入力によりユーザーIDがロックしたユーザーは、みずほe-ビ ジネスサイトにログインできなくなります。
	•	「ワンタイムパスワード」誤入力によりユーザーIDがロックした場合は、ログイン画面の [ユーザーロック解除・パスワード再発行]ボタンからロック解除することはできません。

管理者の場合

●もう一人の管理者、または管理者ユーザーID ロック解除等権限者にユーザーID の「ロック 解除」を依頼してください。

□ 参照 管理者ユーザーID ロック解除等権限者およびロック解除手順について : 操作マニュアル 「共通編」

●上記で解除できない場合は、「IDロック設定・解除/パスワード再発行等依頼書」の届け出 が必要となります。

ー般ユーザーの場合

●管理者の方に、「ロック解除」を依頼してください。

□ 参照 ロック解除手順について : 操作マニュアル「共通編」



4.3 トークン ID を確認したい



カメラ付きハードトークンを紛失した場合等に行う、トークンの失効手続きをする際に 必要な「トークン ID」を確認する方法について説明します。

∥ 補足

固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式をご利用で、ログイン可能な管理者、また はユーザー管理権限を持つ一般ユーザー(サブ管理者)がいない場合には、『みずほ e-ビジネ スサイト』ヘルプデスク(0120-017-324)にご連絡ください。

操作方法

1. 「3 ワンタイムパスワード(OTP)管理-5」を参照し、OTP 利用状況を照会します。

ワンタイムバスワード(OTP)管理メニ	a	
×==-		
OTPOURSCOM	OTFの利用を開始するための利用設定を行います。	
OTPERINTE COM	ユーザーのOTF利用を解除します(一旦解除すると、再利用するには利用間は登録が必要です)。	
OTFERRER	ユーザー別のOTP利用状況(トークンの、ライセンス番号、金藤また)3歳時日時 第)を探索します。	
カルライはハードトークノ追加申込	カバラ付きハードトーグルの通知申込を行います。	

 ✓ 補足
 OTP利用状況照会が利用できるのは、管理者と、ユーザー管理権限をもつ一般ユーザー (サブ管理者)(*)のみ利用できます。(*)管理者承認機能のお申し込みが必要です。
 上記以外の一般ユーザーの方は、管理者へ確認を依頼してください。

2. トークンの失効手続きを行いたいカメラ付きハードトークンの「トークン ID」を確認します。

契約者情報						
局的重号 2571572003						
刷的新名	株式会社テス	(F 1				
利用状況一覧 ークンロに「・」が	表示されていないっドトー	フノルエニギリ羽、 たたりナません (両利	明もできません)。			
利用状況一覧 ークン/DIC「・」が「 トークン/D	表示されているハードトー: ユーザーD	クスはご利用いただけません/両利 ステータス	明らできません〉。 全球・解除日時	停止·再数日時	ライセンス番号	
FURIERA一覧 ークンのに「*」がり トークンの 0040800	表示されていないードトー: ユーザーD avri01	アノはご利用いただけません(高利 ステータス 登録演	(明もできません)。 全球・解除日時 2012/11/18 145651	停止:再開日時 2017/01/17 185158	ライセンス委号 FD465737786-13	
利用状況一覧 ーケンロに「・」が トーケンD 0041800 00983A0	表示されていないードトーク ユーザーD arri01 arri02	27.42ご利用、ただけません(両利 2.57-52、 登録演 登録演	(明らてきません)。 <u> 全別・478日10</u> 2017/31/16 165651 2017/31/16 123109	(存止・再開日時 2017/01/17 105150 -	ライセンス参考 FDM5727780-13 FDM5727795-2	
利用状況一覧 ークンDXご・3が4 トークンDD 0044600 00983A0	表示されていない ドトーク ユーザーD arri011 arri02 cer001	27.43ご利用、に応けません/高利 2.5一歩ス 全非消 全非消 未全許	開してきません)。 全球・新潟日時 2017/11/18 145651 2017/18/18 133109 -	<u>停止・高型日時</u> 2017/01/17 105150 - -	ライセンス委号 FDM63737780-13 FDM63737795-2	

 複数のユーザーで同じカメラ付きハードトークンを利用している場合、トークン ID は 共通となります。
 トークンの失効手続きが完了すると、トークン ID の末尾に「*」が付きます。トークン の失効手続きを行ったカメラ付きハードトークンは、ご利用いただけません(再利用 もできません)。



5 補足資料

5.1	カメラ付きハードトークンに表示されるメッセージ	2

5.2	Q&A	4
-----	-----	---



5.1 カメラ付きハードトークンに表示されるメッセージ

ここでは カメラ付きハードトークンに表示されるエラー/メッセージについて説明します。

■ 利用開始登録時に発生するエラー/メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E002	Please push "Continue" and capture the activation image.	"Continue"を押して二次元 バーコードを読み取ってくださ い。	利用開始登録が行われていないトーク ンを起動した場合に表示されます。 [Continue]を押して、利用開始登録 を行ってください。
E003	No activation image was recognized. Please push "Continue" and capture the image again.	二次元バーコードが認識でき ません。 "Continue"を押して再度二 次元バーコードを読み取ってく ださい。	カメラ起動から 20 秒の間、二次元バ ーコードの読み取りが行われなかった 場合に表示されます。 [Continue]を押して、メールに添付 された二次元バーコードを読み取って ください。
E004	The activation is finished. If you don't need to activate again, please push "No". Do you want to reactivate the device?	利用開始登録が完了している トークンです。初期登録をやり 直す必要が無い場合は"No"を 押してください。 利用開始登録を再実施します か?	初期設定が完了しているトークンで、利 用開始登録画面の二次元バーコードを 読み込んだ場合に表示されます。 初期設定をやり直す必要がなければ [No]、やり直す場合は[Yes]を押して ください。(※1)
E005	The scanned image is not a valid activation code. Please push "Continue" and capture another image.	読み取った二次元バーコード は、有効な二次元バーコードで はありません。 "Continue"を押して、有効 な二次元バーコードを読み取 ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは異 なる二次元バーコードを読み取ったと 認識された場合に表示されます。 [Continue]を押して、メールに添付 された二次元バーコードを読み取って ください。
E006	Activation cancelled. Please push "Continue" and rescan the image.	利用開始登録を中断しました。 "Continue"を押して、再度、 二次元バーコードを読み取りく ださい。	[Cancel]を押した場合に表示されま す。 [Continue]を押して、メールに添付 された二次元バーコードを読み取って ください。
E007	Was the code accepted? If OK, please push "Yes".	そのコードを端末で受け入れ ますか? もし、OK なら"YES"を押して ください。	12 桁のワンタイムパスワードをみずほ e-ビジネスサイトの画面上に入力完了 している場合は、[Yes]を押してくだ さい。
E008	Please capture the activation image from the screen. If OK, please push "Continue".	Web サイト上の画像イメージ をスキャンしてください。 もし OK なら"Continue"を 押してください。	[E007]画面で[Yes]を押すと表示さ れます。 みずほ e-ビジネスサイト画面上に二次 元バーコードが表示されていることを 確認し、[Continue]を押してくださ い。
E009	The scanned image is not a valid activation code. Please push "Continue" and capture another image.	読み取った二次元バーコード は、有効な二次元バーコードで はありません。 "Continue"を押して、有効 な二次元バーコードを読み取 ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは異 なる二次元バーコードを読み取ったと 認識された場合に表示されます。 [Continue]を押して、みずほe-ビジ ネスサイト画面上の二次元バーコード を読み取ってください。
E010	No activation code was recognized. Please push "Continue" and capture the image again.	二次元バーコードが認識でき ません。 "Continue"を押して再度二 次元バーコードを読み取ってく ださい。	カメラ起動から 20 秒の間二次元バー コードの読み取りが行われなかった場 合に表示されます。 [Continue]を押して、みずほe-ビジ ネスサイト画面上の二次元バーコード を読み取ってください。

※1 [E004]が発生した場合、「Yes」ボタン押下後、続けて[E017]が表示されます。

『みずほ e-ビジネスサイト』操作マニュアル ワンタイムパスワード編

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E011	Was the code accepted? If OK, please push "Yes".	ニ次元バーコードを読み取りま したか? 読み取れた場合は、"Yes"を 押してください。	[Continue]を押して、みずほe-ビジ ネスサイト画面上の二次元バーコード を読み取ってください。
E012	Activation cancelled. Please push "Continue" and rescan the image.	利用開始登録を中断しました。 "Continue"を押して、利用 開始登録を再度実行してくだ さい。	[Continue]を押して、みずほe-ビジ ネスサイト画面上の二次元バーコード を読み取ってください。
E017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	ライセンス番号 XXXYYYYYYY(※2)を削除 してもよろしいですか?	本体からライセンス番号を削除する場合は[Yes]、削除しない場合は[No]を押してください。
E018	This device already contains the maximum of 8 activations. Do you want to delete one of the existing activations?	この端末にはすでに上限 8 ユ ーザーが登録されています。 登録されているユーザーのう ちの一つを削除しますか?	9 人目のユーザーによってメールの二 次元バーコードを読み取った時に表示 されます。 1 台のトークンには 8 ユーザーまで登 録できます。 [Yes]を押して不要なライセンス番号 を削除してからやり直していただくか、 別のトークンをご用意ください。

※2「XXXYYYYYYY」にはライセンス番号が表示されます。

■ ワンタイムパスワード認証時に発生するエラー/メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E013	The scanned image is invalid for this device. Please scan with the valid device.	読み取った二次元バーコード がこのトークン情報と一致しま せん。 正しいトークンで読み取ってく ださい。	お手元のトークンが利用開始登録した トークンとは異なる可能性があります ので、トークンを確認してください。 確認方法は「4 こんなときには-2」を ご参照ください。
E015	No valid image was recognized. Please push "Continue" and capture the image again.	読み取った二次元バーコード を認識できませんでした。 "Continue"を押し、再度二 次元バーコードを読み取ってく ださい。	[Continue]を押して、みずほe-ビジ ネスサイト画面上の二次元バーコード を読み取ってください。
E016	If the data is different from your intended one, please stop this transaction immediately.	あなたが作成したデータとは 異なる場合は、すぐに認証操作 を中断してください。	[Help]を押した時に表示されます。 お客さまが入力した取引内容と、トーク ンに表示された内容が異なる場合は、 作業を中断いただき、本サービスのお 問い合わせ窓口へご相談ください。 トークンは[Back]を押してください。

■ その他のエラー/メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	バッテリー残量が残りわずかで す。 早急に新しい電池へ取り換え てください。	単四電池 3 本と精密ドライバー(0 番 のプラスドライバー)とをご用意いただ き、電池を交換してください。 ※[Continue]を押せば操作可能で す。
E020	Device not activated. Please push "Continue".	端末の設定が完了していません。 "Continue"を押してください。	利用開始登録が完了していないトーク ンで、Settings 画面を操作しようとし た場合に表示されます。 中央ボタンを長押しし、電源をお切りく ださい。

5.2 Q&A

Q1 ログインしても、ワンタイムパスワード利用開始登録画面が 表示されないのですが

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さま

■ お客さまのご契約では、初回ログイン時に利用開始登録が完了しているため表示されません。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

■ お客さまのご契約がワンタイムパスワード認証をご利用いただける状態に切り替わっていない 可能性があります。利用開始時期については、お取引部店へご確認ください。

■ 一般ユーザーの方は、ワンタイムパスワード認証が必要なメニューの権限がない場合は、表示されません。ご自身の権限を管理者ユーザーにご確認ください。

Q2 ワンタイムパスワード利用開始登録画面に「今は行わない」 ボタンが表示されないのですが

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さま

■ お客さまのご契約では、初回ログイン時に利用開始登録が完了しているため表示されません。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

- 利用開始登録期間(お申込みから2ヵ月間程度)を経過したか、同一契約内の他ユーザーが既に 利用開始登録を完了している場合、「今は行わない」ボタンは表示されません。 利用開始登録を行ってください。
- 以下の方法により、ワンタイムパスワード認証が不要なメニューであればご利用いただけます。

□ 参照 ワンタイムパスワード認証が不要なメニュー: 1.2 ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミング

1. [OTP利用開始登録を行う]ボタンをクリックします。

Registration Of The One Time Password		·
みり1里線行では、描述・振替や、ペイジ フンタイム/ Cスワード(OTP)を使用してし 一定時間違法(Market) 5年な/C11ードトーグメニよるOTP利用 Joon use of funds thenefie services, such as C Mark a centar period of time has skiped, you Passe perform the OTP use start registration b	- 祝全: 形会社込、総合指込、結合: 賞み描込、外為性の送金など資金移動サービスのご判明にあたり、 ただことを考測してわります。 上記道会移動サービスをご判明。ただりませんので、 始金録を行うてくたえ、。 簡金録を行うてくたえ、。 前 not be allow to such the funds transfer if you do not use the OTP. min and to be the funds transfer if you do not use the OTP.	

2. 2.「OTP利用開始登録/署名1(メール送信依頼)」画面上にある「ホーム」をクリックします。

<u> </u>	国内取引	<u>外</u> 2	<u>ARG1</u>	各種管理	承担	その他サービス	
契約管理	ユーザ	一管理	1 92	タイムパスワード(01	P>管理	取引・履歴照会	各種変更·照会
OTP利用開設	OTP利用開始登録/署名1 (メール送信依頼)						メール送信依頼 > 署名1 > 署名2 > 完了 😗 <u>ヘルブ</u>
18名10(-ル)	Elenand)						
利用問始	啓録の前に	[[]])/2	×135	7.ワード利用問		ニュ(ならンロード	けこちら)を必ずお手売にご用音ください



Q3 利用開始登録用のメールが届かないのですが

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さま

【管理者の方】

■ 申込書控えや登録を行った管理者に、登録したメールアドレスをご確認ください。 メールアドレスが正しい場合は、迷惑メールフォルダに移動していないか等ご確認ください。 メールアドレスが誤っている場合は、お手数ですが、管理者をいったん削除し追加し直してください。

【一般ユーザーの方】

■ 登録されているメールアドレスを管理者にご確認ください。 メールアドレスが正しい場合は、迷惑メールフォルダに移動していないか等ご確認ください。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

■ 登録されているメールアドレスが誤っている可能性があります。 以下の手順でメールアドレスを確認・修正していただき、ログインしなおして利用開始登録を やり直してください。

メールアドレスが正しい場合は、迷惑メールフォルダに移動していないか等ご確認ください。

1. 「OTP利用開始登録/署名1(OTP入力)」画面上にある「各種変更・照会」をクリックします。

<u>x-a</u> <u>uraisi</u>	22254051 3340134	3612 <u>その地サー</u>	-E/	
契約管理 ユーザー管理	- ワンタイム・スワードのTP)管理	取引・履歴協会	各種実更・協会	
OTP利用開始登録/署名1(OTF	•入力)		メール送信依頼>	署名1>署名2>売了 🧷 ヘルプ
メールの逆信が完了しました。 メールの添付ファイルを開き、表示された 液晶に表示されたOTP(12桁の数字)を入	ニンカ元パーコードをハードトークンのカメ いカのうえ、「確定」ポタンを押してくだきい。	うで読み取り、		
Para min 9 Martington 1222 A Data Series 	央ボダンを長押して電源を入れます。 ↓ 問題にEE002と表示された場合】 ボダン(Continue)を押します。 ↓ ↓			

2. 各種変更・照会メニューが開きますので、「ユーザー情報変更」をクリックします。

パスワード変更	バスワードを変更いただけます。
ユーザー情報変更	メールアドレスなど、ユーザー情報を変更いただけます。
<u>ユーザー情報照会</u>	自身の権限情報を照会しただけます。

3. 現在のメールアドレスを確認・修正します。

ユーザー情報変更		変更内容入力 > 確認 > 売了 😗 ヘルプ
必要情報を変更し、「確認	2」ボタンを押してくた	3. L
ユーザー情報		
ユーザーID		karri001
ユーザー名(庚宇) (全角)		みずま 太郎
ユーザー名(カナ) (全角カナ)		ミズホ 9 ロウ
部署名(全角)		管理部
没赠名 (全角)		
電話番号(半角)		01-2345-6789
メールアドレス・ (半角)		mizuho, taro@mizuho bk.co.jp
サブメールアドレス (半角)		▼ 利用 mizuho_taro2@mizuho bk.co.jp
デバイス利用可否	PC	रगमन
	スマートフォン	④利用不可 〇利用可
	タブレット	●利用不可 ○利用可
म्बद्ध		

🖉 補足

利用開始登録用のメールは、サブメールアドレス宛には送信されません。

Q4 カメラ付きハードトークンで、二次元バーコードが読み取れ ないのですが

- 以下をお試しください。
 - メールの添付ファイルをプレビューで表示している場合は、うまく読み取れないことが あります。 プレビュー画像の上にマウスカーソルを移動して右クリックし、[開く]を選択して添付ファイル を開いてください。
 - 2. 二次元バーコードを表示する画面を拡大または縮小している場合は、100%表示に変更して 読み取ります。
 - 3. メールを転送し、他パソコンで添付ファイルを表示して読み取ってください。
 - パソコンのスクリーン上に「フィルタ(シール)」を貼っている場合は、剥がして読み取ってください。
 - 5. カラープリンターがあれば、二次元バーコードをカラー印刷して読み取ってください。

Q5『「ワンタイムパスワード」の入力内容に誤りがあります。』と 表示されたのですが

メール添付の二次元バーコードから生成したワンタイムパスワード(署名1)入力でエラーになる場合

- ■「メール送信依頼」ボタンを何度かクリックした場合は、最後に届いたメールの二次元バーコードを 読み取って生成したワンタイムパスワードを入力してください。
- 複数のユーザーが同じメールアドレスを設定している場合は、メール本文に記載されているユー ザー名、ユーザーID、ご契約番号を確認し、ご自身宛のメールに添付された二次元バーコードを 読み取ってください。
- トークンの画面上のワンタイムパスワードは 4 桁ごとにスペースがありますが、スペースは入力せず、数字 12 桁を続けて入力してください。

みずほe-ビジネスサイト画面上の二次元バーコードから生成したワンタイムパスワード(署名2)で エラーになる場合

■ 画面に表示された二次元バーコードをカメラ付きハードトークンで読み取り、生成した数字 6 桁を 入力してください。

 ! 注意
 ワンタイムパスワードの入力エラーが続くと、ユーザーID がロックし、ロック解除が必要となります。

 □ 参照
 ロック解除方法: 4.2 ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった

Q6 OTP 利用開始登録の操作中にボタンを押し忘れてしまい、 カメラ付きハードトークンの電源が落ちてしまったのですが

■ みずほe-ビジネスサイトにログインしなおしてください。

OTP利用開始登録画面が再度表示された場合

■ 利用開始登録をやり直してください。

OTP利用開始登録画面が再度表示されない場合

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』 をご利用のお客さま

ログイン時に表示される二次元バーコードを、カメラ付きハードトークンで読み取り、入力します。

- ワンタイムパスワードが正常に表示され、ログインできた場合
 ⇒利用開始登録は正常に完了しています。
- ワンタイムパスワードが<u>表示されず</u>エラーコード(E002/E005/E013 等)が表示され、 <u>ログイン不能</u>の場合

⇒利用開始登録が正常に終了していません。

ログイン可能な管理者に連絡し、OTP利用解除登録を行った後、みずほe-ビジネスサイトに ログインしなおし、利用開始登録をやり直してください。

田参照	OTP 利用解除登録の操作方法 : 3.2 OTP利用解除登録
!注意	『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さまで、1 名のみの管 理者ご自身がログイン不能の場合には、 <u>ご利用情報の「失効」と、新しいカメラ付きハードト</u> 一クンの再発行のため、お取引部店への書面でのお手続きが必要です。
	また、お取引部店への書面手続きでご利用情報を「失効」した場合、ご自身とあわせて、同じ カメラ付きハードトークンを共用していた他の一般ユーザーに対しても、 <u>新しいカメラ付き</u> <u>ハードトークンでの再設定が必要</u> となります。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

「4 こんなときには-2」を参照し、OTP利用状況のステータスおよびライセンス番号と、カメラ付き ハードトークンに登録されているライセンス番号を確認します。

- カメラ付きハードトークンにライセンス番号が登録されていて、一致する場合
 ⇒利用開始登録は正常に完了しています。
- カメラ付きハードトークンにライセンス番号が登録されていない、または一致しない場合

⇒利用開始登録が正常に終了していません。 「3 ワンタイムパスワード(OTP)管理-3」を参照し、OTP利用解除登録を行った後、みずほ e-ビジネスサイトにログインしなおし、利用開始登録をやり直してください。

Q7 カメラ付きハードトークンが故障したのですが (電源が入らない)

- 電池切れの可能性がございます。 単四乾電池 3 本と精密ドライバー(0 番のプラスドライバー)をご用意いただき、電池を交換してく ださい。
- 電池を交換しても解消しない場合は、カメラ付きハードトークンの再発行の手続きを行ってください。 『「みずほ e-ビジネスサイト」カメラ付きハードトークン関連申込書』に必要事項をご記入・ご捺印の うえ、お取引部店へご提出をお願いします。
- 故障したカメラ付きハードトークンは、上記申込書とあわせてお取引部店へお持ちいただくか、お客 さま自身で破棄してください。

Q8 カメラ付きハードトークンを紛失したのですが

- カメラ付きハードトークンの再発行及び、トークンの失効手続きを行ってください。
 - ・『「みずほ e-ビジネスサイト」カメラ付きハードトークン関連申込書』に必要事項をご記入・ご捺印の うえ、お取引部店へご提出をお願いします。
 - ・新しいカメラ付きハードトークンをお申し込みいただく場合、1台あたり発行手数料 2,000 円(税 抜)が必要となります。
- 申込書に記入するトークン ID の確認方法については、「4 こんなときには-5」をご参照ください。

Q9 カメラ付きハードトークン内のデータを削除したいのですが

□ 参照 データ削除方法 : 2.2.3 登録済みライセンス番号の削除

Q10 別のカメラ付きハードトークンに変更したいのですが

■「3 ワンタイムパスワード(OTP)管理-3」を参照し、OTP利用解除登録を行った後、みずほe-ビジネスサイトにログインしなおし、今後利用するカメラ付きハードトークンで利用開始登録をやり直してください。

操作に関するお問い合わせ先

みずほe-ビジネスサイトヘルプデスク	
🕿 0120-017-324	
ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。	
ログイン、電子証明書、ICカード、ワンタイムパスワード関係・・・	<u>[1]</u>
国内取引関係・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	[2]
外為、為替予約関係・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	[3]
その他お問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	[9]
受付時間:月曜日~金曜日 9時00分~19時00分 (12月31日~1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません) *IP電話はご利用いただけません	

このマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更 することがあります。

『みずほ e-ビジネスサイト』 操作マニュアル

ワンタイムパスワード編

2025年3月10日 第19.1 版発行

本マニュアルは、著作権法上の保護を受けています。 本マニュアルの一部あるいは全部について、みずほ銀行の許諾を 得ずに、いかなる方法においても無断で複写・複製することは禁 じられています。