すべてのログイン認証方式

『みずほ e-ビジネスサイト』操作マニュアル

ワンタイムパスワード編

2025年3月10日 第19.1版

みずほ銀行

■ この操作マニュアルについて

表記について

このマニュアルでは、操作方法を説明するために、以下の表記を使用しています。

- メニュー名、アイコン名、ボタン名、項目名は[]で囲んでいます。 (例)[OK]ボタンをクリックしてください。
- ハードウェアやソフトウェアへの損害を防止するためや、不正な操作を防止するために、 守っていただきたいことや注意事項を下記例のように記載しています。

(例)

! 注意

画面上の同じ操作ボタンを何度もクリックしないでください。

設定、操作時に役立つ一般情報や補足情報を下記例のように記載しています。(例)

∅ 補足

状況に応じて、ご利用開始後に随時設定の追加や変更を行ってください。

より詳しい内容を記載しているマニュアル等を下記例のように記載しています。(例)

□ 参照

登録や設定方法について:操作マニュアル「共通編」

 Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari を総称してブラウザと 記載します。

画面ショットについて

操作方法の説明には、イメージ画像を使用しています。

ご利用のパソコン、OS、ブラウザや文字サイズ、解像度の設定により、画面の表示が異なる場合があります。 また、ご契約時のサービス内容、ユーザー権限により、画面の表示が異なる場合があります。

商標について

- Microsoft、WindowsおよびMicrosoft Edgeは、Microsoft Corporationの登録商標 または商標です。
- Google Chromeは、Google Incの登録商標または商標です。
- Mozilla Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標または商標です。
- macOSおよびSafariは、Apple Inc. の登録商標または商標です。
- Adobe Acrobat Readerは、アドビ社の登録商標または商標です。

■ 目次

1 ワンタイムパスワード認証のご利用にあたって
1.1 ワンタイムパスワード(OTP)認証について2
1.2 ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミング4
1.3 初期設定(ワンタイムパスワード利用開始登録)5
2 カメラ付きハードトークンの操作方法について
2.1 カメラ付きハードトークンの基本操作2
2.2 管理メニュー(Settings)の操作方法4
3 ワンタイムパスワード(OTP)管理
3.1 OTP利用開始登録2
3.2 OTP利用解除登録3
3.3 OTP利用状況照会5
3.4 カメラ付きハードトークン追加申込6
4 こんなときには
4.1 利用開始登録が完了しているか確認したい2
4.2 ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった4
4.3 トークンIDを確認したい5
5 補足資料
5.1 カメラ付きハードトークンに表示されるメッセージ2
5. 2 Q&A4

1 ワンタイムパスワード認証の ご利用にあたって

1. 1	ワンタイムパスワード(OTP)認証について	2
1. 2	ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミング	4
1.3	初期設定(ワンタイムパスワード利用開始登録)	5

1.1 ワンタイムパスワード(OTP)認証について

ワンタイムパスワード(OTP)認証とは、固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式のお客さまでのログイン時の本人認証や、すべての認証方式で指定した振込等の取引にのみ有効な使い捨てパスワードです。

現在ご利用いただいている「各種パスワード」による本人認証に加えて、振込等の取引内容を確定する、または取引を実行する際に、都度ご利用いただきます。

振込等でご利用の際は、当行が受け付けた取引内容を、データを作成したパソコンとは別の端末(カメラ付きハードトークン)で、目視により確認できるため、取引内容の改ざんも検知できます。

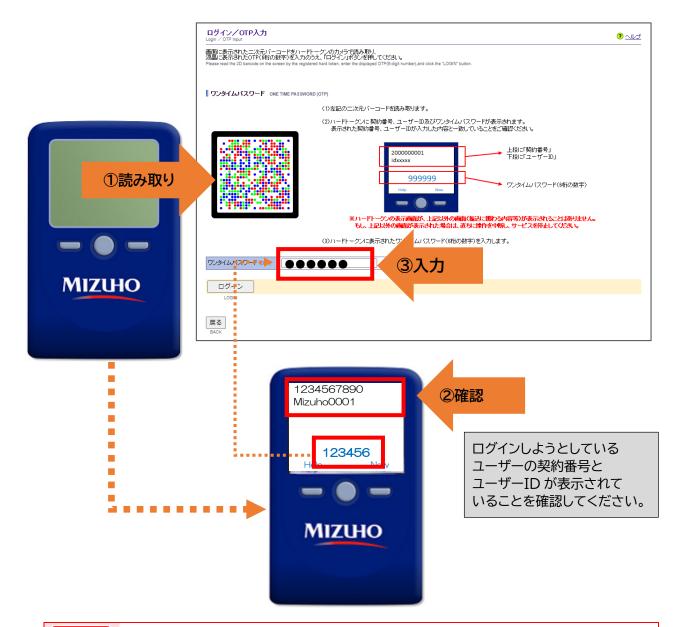
■ ワンタイムパスワード認証導入後の操作イメージについて

- ① カメラを画面上の画像にかざし、二次元バーコードを読み取ります。
- ② 液晶上部に表示される振込先が、お客さまの入力内容と一致しているか確認します。
- ③ 内容が正しければ、液晶下部のワンタイムパスワード(6 桁の数字)を画面に入力し、振込先を確定します。

<例>【振込振替】振込先確定時



<例>【固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式】ログイン時



! 注意

ログイン時、カメラ付きハードトークンに上記以外の情報(振込に関わる内容等)が表示されることはありません。

万一、上記以外の情報が表示された場合には直ちに操作を中断し、サービスを停止してください。

1.2 ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミング

下表のお取引や操作を行う際に、カメラ付きハードトークンによるワンタイムパスワード認証が必要となります。

「〇」:入力必須です。「×」:使用しません。

	101	•八刀必須です。	へ」・使用しよせん。
	パソコン	スマートフォン	タブレット
ログイン 固定パスワード+ワンタイム パスワード(OTP)方式	0	0	0
ログイン 固定パスワード方式	×	×	×
ログイン 固定パスワード+電子証明書方式	×	×	×
電子証明書取得·更新	×	×	×
照会(残高·入出金·取引結果)	×	×	×
振込振替	○(*1)		
総合振込、給与·賞与振込	○(*2)		
ペイジー税金・料金払込	○(*3)		
仕向送金	○(*4)		
契約変更登録 ユーザー管理	○(*5)		
承認	×	×	X

- (*1)「都度指定」口座情報入力確認時 受取人マスタの追加登録時、修正時(振込操作中の振込先修正も含まれます)
- (*2)「都度指定」口座情報入力確認時 受取人マスタの追加登録時、修正時(振込操作中の振込先修正も含まれます) アップロードデータの承認申請時(「編集/修正」、「複写」、「合算」利用時も含む)
- (*3) 払込時
- (*4) 依頼明細入力確認時 アップロードデータの承認申請時
- (*5) 契約変更登録時 ユーザー新規登録・変更時 (「振込振替」「総合振込、給与・賞与振込」「ペイジー税金・料金払込」「仕向送金」いずれかの サービス契約がある場合)

□ 参照 詳細な操作方法 : 各サービスの「操作マニュアル」

1.3 初期設定(ワンタイムパスワード利用開始登録)

1.3.1 カメラ付きハードトークンの発送

お申込み後、みずほ銀行よりカメラ付きハードトークンを「管理者」の方へ郵送いたします。 お手元に到着後、利用開始登録を行うことで利用可能となります。



! 注意

- 固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式の管理者の方は、ログイン認証情報 (ユーザーID、ログインパスワード)と『<重要>「みずほ e-ビジネスサイト」 初回登録 用情報のご連絡』メールをお手元にご用意ください。
- 新しいユーザーを登録された際に、新しいカメラ付きハードトークンは送付いたしません。1 台のハードトークンには 8 ユーザー分まで利用登録できますので、お手元にあるものを共用いただくことをご検討願います。

□ 参照

カメラ付きハードトークンの追加方法: 3.4 カメラ付きハードトークン追加申込

1.3.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

専用マニュアル「ワンタイムパスワード利用開始登録マニュアル」をご参照のうえ、初期設定をお願いいたします。

□ 参照

初期設定手順: ワンタイムパスワード利用開始登録マニュアル

https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/account/ebusiness/pdf/otp startmanual.pdf

2 カメラ付きハードトークンの 操作方法について

2.1	カメラ付きハードトークンの基本操作	2
2.2	管理メニュー(Settings)の操作方法	4

2.1 カメラ付きハードトークンの基本操作

ここでは カメラ付きハードトークンの基本的な操作方法について説明します。

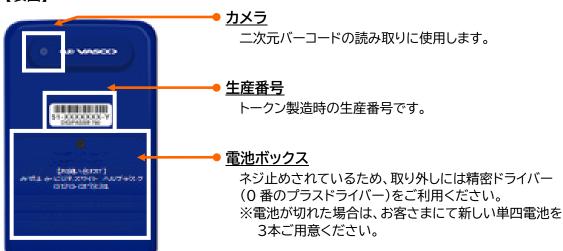
2.1.1 カメラ付きハードトークンについて

振込等の取引の都度、画面に表示された二次元バーコード(画像)をカメラで読み取ることで、 みずほ銀行のサーバで受け付けたお取引等の内容や、ワンタイムパスワードを表示する機器です。

<カメラ付きハードトークン>



【表面】



<二次元バーコード>



2.1.2 カメラ付きハードトークンの電源の入れ方

1. カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2秒)します。



カメラが起動します。

∅ 補足

- 利用開始登録が完了していないカメラ付きハードトークンの場合は、[E002]のメッセージが表示されますので、カメラ付きハードトークンの右ボタン[Continue]を押します。
- カメラ起動後、再び中央ボタンを長押ししますと、電源が切れます。

◆カメラ付きハードトークンにおける自動電源OFFについて

電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源が OFF となります。

ディスプレイ確認中の際にも、無操作状態となるため、画面表示時間を延長する場合は、中央ボタンを 短く押してください。

! 注意

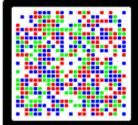
中央ボタンの長押し(2 秒)は電源 OFF となりますので、ご注意ください。

/ 補足

- 自動電源 OFF となるまでの時間は、表示されている画面によって、40 秒、60 秒、90 秒と異なります。詳細は、各操作説明に掲載されている表示時間をご参照ください。
- カメラ起動後、約 20 秒間に二次元バーコードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。

2.1.3 二次元バーコードの読み取り方法

- 1. 上記手順を参照し、カメラ付きハードトークンの電源を入れます。
 - → カメラが起動します。
- カメラ付きハードトークンのカメラを 二次元バーコードにかざし、液晶画面に 表示された白枠内に二次元バーコード を映します。
 - 二次元バーコードの読み取りが完了すると、 取引内容とワンタイムパスワードが表示されます。







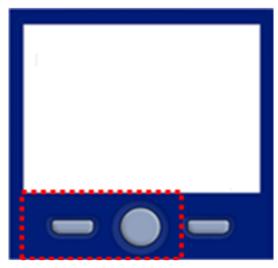
- 二次元バーコードの黒い枠まで収まるように、 カメラの位置を合わせてください。
- ボタンを押す必要はございません。

2.2 管理メニュー(Settings)の操作方法

ここでは カメラ付きハードトークンの管理メニューの操作方法について説明します。

2.2.1 管理メニューの起動方法

 電源 OFF の状態で、カメラ付きハードトークンの左ボタンと中央ボタンを同時に長押し (2 秒)します。



▶ 管理メニューが起動します。

管理メニューが表示されます。
 左ボタン[▲▼]で、メニューやライセンス番号の選択が可能です。



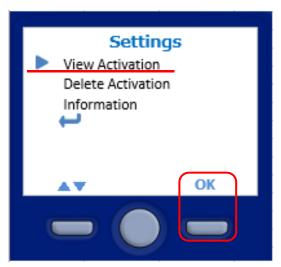


管理メニューでは以下のことが行えます。

- ①登録済みライセンス番号の確認(View Activation)
- ②登録済みライセンス番号の削除(Delete Activation)
- ③本体機器情報の確認(Information)

2.2.2 登録済みライセンス番号の確認

1. カメラ付きハードトークンの[View Activation]を選択し、右ボタン[OK]を押します。



▶ カメラ付きハードトークンに登録されているライセンス番号の一覧が表示されます。



ライセンス番号が1つも登録されていない場合は、[E020]が表示されます。

2. 確認後、カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2 秒)し、電源を OFF にします。



2.2.3 登録済みライセンス番号の削除

! 注意

カメラ付きハードトークンからライセンス番号を削除されたユーザーは、再度ワンタイムパスワード 利用開始登録を完了するまで、ワンタイムパスワード認証が必要な取引※が行えなくなりますので ご注意ください。

- ※固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式のお客さまは、OTP 利用解除登録を先に行ってから登録済みライセンス番号を削除してください。また、ログイン前に利用開始登録操作が必要です。
- ※また、利用開始登録時にお届けする電子メールが正しく到着するよう、利用解除登録操作前に該当ユーザーのメールアドレスが正しく設定されていることを必ずご確認ください。

□ 参照

メールアドレスの確認·変更方法: 5.2 Q&A-Q3

1. カメラ付きハードトークンの[Delete Activation]を選択し、右ボタン[OK]を押します。

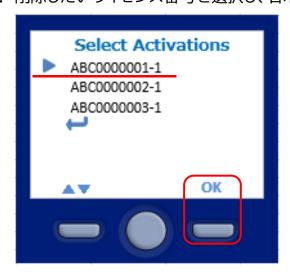


▶ カメラ付きハードトークンに登録されているライセンス番号の一覧が表示されます。

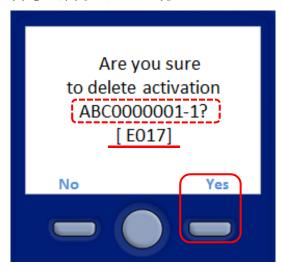
/ 補足

ライセンス番号が 1 つも登録されていない場合は、「E020]が表示されます。

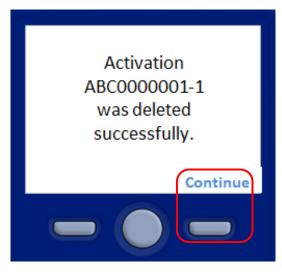
2. 削除したいライセンス番号を選択し、右ボタン[OK] を押します。



3. カメラ付きハードトークンの液晶画面に「E017」と表示されますので、表示されたライセンス番号を確認し、カメラ付きハードトークンの右ボタン[Yes]を押します。



4. カメラ付きハードトークンの液晶画面に「Activation ○○ was deleted successfully.」と表示されますので、カメラ付きハードトークンの右ボタン[Continue] を押します。



5. カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2 秒)し、電源を OFF にします。



!注意	みずほe-ビジネスサイト上のOTP利用状況が「登録済」の場合、みずほe-ビジネスサイト上でOTP利用解除登録を行った後、再度OTP利用開始登録を行う必要があります。
□ 参照	OTP 利用解除登録の操作方法 : 3.2 OTP 利用解除登録

2.2.4 本体機器情報の確認

1. カメラ付きハードトークンの[Information]を選択し、右ボタン[OK]を押します。



▶ カメラ付きハードトークンにバージョン情報と電池残量が表示されます。



電池残量が少ない場合は、単四電池 3 本と精密ドライバー(0 番のプラスドライバー)をご用意いただき、電池を交換してください。

2. 確認後、カメラ付きハードトークンの中央ボタンを長押し(2秒)し、電源を OFF にします。



3 ワンタイムパスワード(OTP)管理

3. 1	OTP利用開始登録	2
3. 2	OTP利用解除登録	3
3.3	OTP利用状況照会	5
3.4	カメラ付きハードトークン追加申込	. 6

3.1 OTP利用開始登録

ここでは

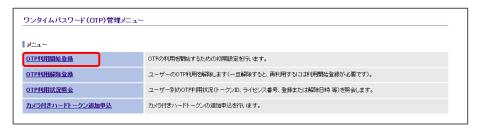
ワンタイムパスワード管理メニューにある「OTP利用開始登録」について説明します。



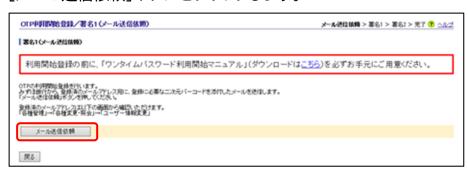
- ご自身のOTP利用解除登録後、引き続きOTP利用開始登録を行う場合に操作します。
- ログイン後にワンタイムパスワード利用開始登録を行った場合は、操作する必要はありません。
- 「固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)」方式のお客さまは、利用できません。 OTP 利用解除登録後、ログインしなおすことでOTP利用開始登録を行えます。
- 1. サービスメニュー「各種管理」の「ワンタイムパスワード管理」をクリックします。



- ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。
- 2. 「OTP利用開始登録]をクリックします。



- ▶ OTP利用開始登録/署名 1(メール送信依頼)画面が表示されます。
- 3. 「メール送信依頼]ボタンをクリックします。



▶ OTP利用開始登録/署名 1(OTP入力)画面が表示されます。

! 注意

[メール送信依頼]ボタンをクリックすると、「該当のユーザーID は、既にワンタイムパスワード登録が行われています。(MbI1A015)」が表示される場合は、ワンタイムパスワード利用開始登録は既に完了していますので、操作は不要です。

4. 利用開始登録を行います。

□ 参照

初期設定手順: ワンタイムパスワード利用開始登録マニュアル https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/account/ebusiness/pdf/otp_startmanual.pdf

3.2 OTP利用解除登録

ここでは

ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の利用解除登録の操作方法について説明します。

∥ 補足

- 管理者は、自身のOTP利用解除だけでなく、一般ユーザーや他の管理者のOTP利用解除登録も行えます。
- 利用解除登録は、管理者か一般ユーザーかで操作方法が異なりますのでご注意ください。

! 注意

利用解除登録を行うと、再度ワンタイムパスワード利用開始登録を完了するまで、ワンタイムパスワード認証が必要な取引※が行えなくなりますのでご注意ください。

※固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式のお客さまでは、ログイン前の利用開始登録操作が必要となります。

また、利用開始登録操作時にお届けする電子メールが正しく到着するよう、利用解除登録操作前に当該ユーザーのメールアドレスが正しく設定されていることをご確認ください。

□ 参照

メールアドレスの確認·変更方法: 5.2 Q&A-Q3

1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。



- ▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。
- 2. 「OTP利用解除登録]をクリックします。



▶ <管理者の場合>

OTP利用解除登録(ユーザー選択)画面が表示されます。

<一般ユーザーの場合>

OTP利用解除登録(確認)画面が表示されます。手順4へお進みください。

3. 対象のユーザーをクリックして選択します([選択]をチェックしてください)。 選択後、[確定]ボタンをクリックします。

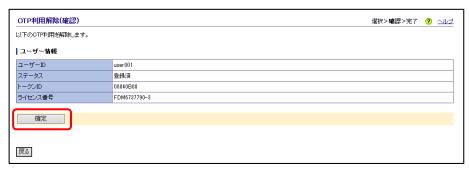


➤ OTP利用解除登録(確認)画面が表示されます。



一般ユーザーが OTP 利用解除登録を行っている場合は、表示されません。 手順4へお進みください。

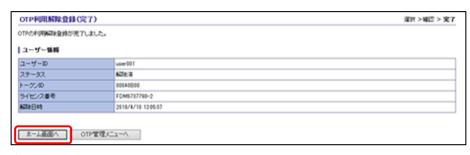
4. [確定]ボタンをクリックします。



- ▶ 確認メッセージが表示されます。
- 5. [OK]ボタンをクリックします。



- ▶ OTP利用解除登録(完了)画面が表示されます。
- 6. 以上でOTP利用解除登録は完了です。[ホーム画面へ]ボタンをクリックします。



▶ ホーム画面へ戻ります。

3.3 OTP利用状況照会

ここでは

お客さまのワンタイムパスワード利用状況の確認を行います。

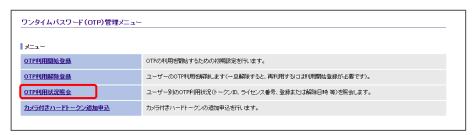


管理者と、ユーザー管理権限をもつ一般ユーザー(サブ管理者)(*)のみ利用できます。 (*)管理者承認機能のお申し込みが必要です。

1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。



- ▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。
- 2. [OTP利用状況照会]をクリックします。



- ▶ OTP利用状況照会(結果照会)画面が表示されます。
- 3. 表示されたワンタイムパスワード利用状況を確認します。 確認が終了したら、「ホーム画面へ」をクリックします。



▶ ホーム画面に戻ります。



表示されているステータスが「登録済」のユーザーは、ワンタイムパスワード利用開始 登録が完了しています。

3.4 カメラ付きハードトークン追加申込

ここでは カメラ付きハードトークン追加申込の方法について説明します。

/ 補足

管理者のみ利用できます。

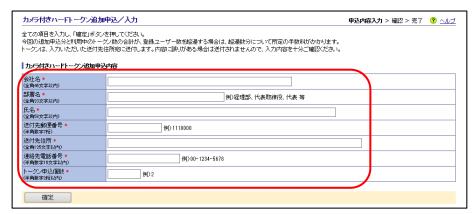
1. サービスメニュー[各種管理]の[ワンタイムパスワード管理]をクリックします。



- ▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。
- 2. [カメラ付きハードトークン追加申込]をクリックします。



- ▶ カメラ付きハードトークン追加申込入力画面が表示されます。
- 3. カメラ付きハードトークン追加申込内容を入力します。(全て必須項目です。)



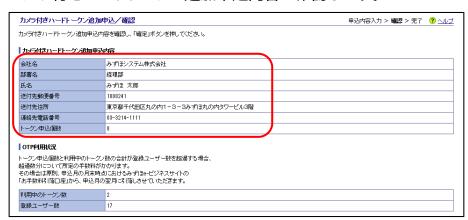
項目名	入力内容(すべて必須)		
会社名	全角 46 文字以内で入力します。 ※旧字体はご利用いただけません。		
部署名	全角 23 文字以内で入力します。		
氏名	全角 58 文字以内で入力します。 ※旧字体はご利用いただけません。		
送付先郵便番号	半角数字 7 桁(ハイフンなし)で入力します。		
送付先住所	全角 125 文字以内で入力します。		
送付先電話番号	半角数字 15 文字以内で入力します。 ※ハイフンなしでも入力可能です。		
トークン申込個数	半角数字 2 桁以内で入力します。 (1 以上を入力してください。)		

4. 入力が終了したら、「確定」をクリックします。

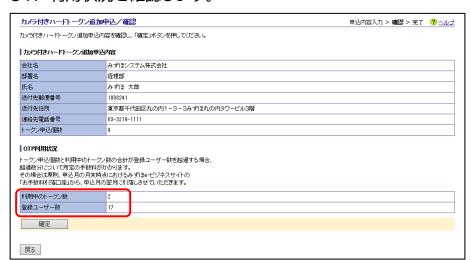


▶ カメラ付きハードトークン追加申込確認画面が表示されます。

5. カメラ付きハードトークン追加申込内容を確認します。



6. OTP 利用状況を確認します。



項目名	表示内容
利用中のトークン数	現在 e-ビジネスサイト上に登録のあるトークン数が表示されます。
	※OTP 利用状況照会画面の利用状況一覧に表示されるトークン ID 数となります。
登録ユーザー数	現在 e-ビジネスサイトに登録されているユーザー数が表示されます。

□ 参照

OTP 利用状況照会の操作方法 : 3.3 OTP利用状況照会

7. 確認が終了したら、「確定」をクリックします。



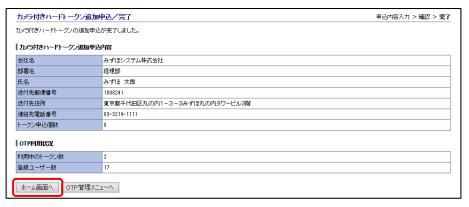
▶ カメラ付きハードトークン追加申込完了画面が表示されます。

! 注意

トークン申込個数と利用中のトークン数の合計が登録ユーザー数を超過する場合、超過数分について所定の手数料がかかります。

その場合は原則、申込月の月末時点におけるみずほ e-ビジネスサイトの「お手数料引落口座」から、申込月の翌月に引落しさせていただきます。

8. [ホーム画面へ]ボタンをクリックします。



▶ ホーム画面へ戻ります。

以上でカメラ付きハードトークン追加申込は完了です。

4 こんなときには

4. 1	利用開始登録が完了しているか確認したい	2
4. 2	! ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった	4
1 3	! トークンIDを確認した!)	_

4.1 利用開始登録が完了しているか確認したい

ここでは ワンタイムパスワード利用開始登録が完了しているか確認する方法について説明します。

サービスメニュー「各種管理」の「ワンタイムパスワード管理」をクリックします。



- ▶ ワンタイムパスワード(OTP)管理メニュー画面が表示されます。
- 2. 「OTP利用状況照会]をクリックします。



▶ OTP利用状況照会(結果照会)画面が表示されます。

✓ 補足 OTP利用状況照会が利用できるのは、管理者と、ユーザー管理権限をもつ一般ユーザー (サブ管理者)(*)のみ利用できます。 (*)管理者承認機能のお申し込みが必要です。 上記以外の一般ユーザーの方は、管理者へ確認を依頼してください。

3. OTP 利用状況を確認したいユーザーID の「ステータス」を確認します。 ステータスが「登録済」になっている場合は、該当ユーザーID の「ライセンス番号」を確認しま す。



/ 補足

ステータスが「登録済」以外の場合は、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了していません。みずほ e-ビジネスサイトにログインしなおして、ワンタイムパスワード利用開始登録をやり直してください。。

『みずほ e-ビジネスサイト』操作マニュアル ワンタイムパスワード編

4. 「2 カメラ付きハードトークンの操作方法について - 5」を参照し、カメラ付きハードトークン に登録されているライセンス番号を確認します。



∥ 補足

ライセンス番号が 1 つも登録されていない場合は、[E020]が表示されます。

5. 上記 OTP 利用状況照会で確認したライセンス番号と、カメラ付きハードトークンに表示されたライセンス番号が一致しているか確認します。

! 注意 OTP 利用状況照会に表示されるライセンス番号がカメラ付きハードトークンに登録されていない場合は、利用開始登録が完了していません。 □ 参照 詳細: 5.2 Q&A-Q6

4.2 ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった

ここでは

ワンタイムパスワード入力時に「ワンタイムパスワード」誤入力によりロックがかかり、 操作が継続できなくなった場合の解除手順について説明します。

∅ 補足

- 複数ユーザーにてカメラ付きハードトークンを共有されている場合、1 人がロックして も、共有している他のユーザーはご利用いただけます。
- ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合、「ワンタイムパスワード」誤入力によりロックがかかっても、ユーザーIDロック解除後にワンタイムパスワード利用開始登録をやり直す必要はありません。

! 注意

- 「ワンタイムパスワード」誤入力によりユーザーIDがロックしたユーザーは、みずほeービジネスサイトにログインできなくなります。
- 「ワンタイムパスワード」誤入力によりユーザーIDがロックした場合は、ログイン画面の [ユーザーロック解除・パスワード再発行]ボタンからロック解除することはできません。

管理者の場合

●もう一人の管理者、または管理者ユーザーID ロック解除等権限者にユーザーID の「ロック解除」を依頼してください。

□ 参照

管理者ユーザーID ロック解除等権限者およびロック解除手順について : 操作マニュアル「共通編」

●上記で解除できない場合は、「IDロック設定・解除/パスワード再発行等依頼書」の届け出が必要となります。

一般ユーザーの場合

●管理者の方に、「ロック解除」を依頼してください。

□ 参照

ロック解除手順について : 操作マニュアル「共通編」

4.3 トークン ID を確認したい

ここでは

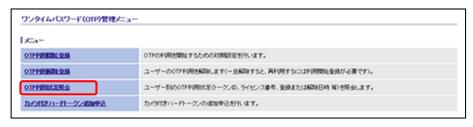
カメラ付きハードトークンを紛失した場合等に行う、トークンの失効手続きをする際に必要な「トークン ID」を確認する方法について説明します。

/ 補足

固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式をご利用で、ログイン可能な管理者、またはユーザー管理権限を持つ一般ユーザー(サブ管理者)がいない場合には、『みずほ e-ビジネスサイト』ヘルプデスク(0120-017-324)にご連絡ください。

操作方法

1. 「3 ワンタイムパスワード(OTP)管理 - 5」を参照し、OTP 利用状況を照会します。



/ 補足

OTP利用状況照会が利用できるのは、管理者と、ユーザー管理権限をもつ一般ユーザー (サブ管理者)(*)のみ利用できます。 (*)管理者承認機能のお申し込みが必要です。 上記以外の一般ユーザーの方は、管理者へ確認を依頼してください。

2. トークンの失効手続きを行いたいカメラ付きハードトークンの「トークン ID」を確認します。



∥ 補足

- 複数のユーザーで同じカメラ付きハードトークンを利用している場合、トークン ID は 共通となります。
- トークンの失効手続きが完了すると、トークン ID の末尾に「*」が付きます。トークン の失効手続きを行ったカメラ付きハードトークンは、ご利用いただけません(再利用 もできません)。

5 補足資料

5. 1	カメラ付きハードトークンに表示されるメッセージ	2
5. 2	Q&A	4

5.1 カメラ付きハードトークンに表示されるメッセージ

ここでは カメラ付きハードトークンに表示されるエラー/メッセージについて説明します。

■ 利用開始登録時に発生するエラー/メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E002	Please push "Continue" and capture the activation image.	"Continue"を押して二次元 バーコードを読み取ってください。	利用開始登録が行われていないトークンを起動した場合に表示されます。 [Continue]を押して、利用開始登録を行ってください。
E003	No activation image was recognized. Please push "Continue" and capture the image again.	二次元バーコードが認識できません。 "Continue"を押して再度二次元バーコードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間、二次元バーコードの読み取りが行われなかった場合に表示されます。 [Continue]を押して、メールに添付された二次元バーコードを読み取ってください。
E004	The activation is finished. If you don't need to activate again, please push "No". Do you want to reactivate the device?	利用開始登録が完了している トークンです。初期登録をやり 直す必要が無い場合は"No"を 押してください。 利用開始登録を再実施します か?	初期設定が完了しているトークンで、利用開始登録画面の二次元バーコードを読み込んだ場合に表示されます。初期設定をやり直す必要がなければ[No]、やり直す場合は[Yes]を押してください。(※1)
E005	The scanned image is not a valid activation code. Please push "Continue" and capture another image.	読み取った二次元バーコードは、有効な二次元バーコードではありません。 "Continue"を押して、有効な二次元バーコードを読み取ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは異なる二次元バーコードを読み取ったと認識された場合に表示されます。 [Continue]を押して、メールに添付された二次元バーコードを読み取ってください。
E006	Activation cancelled. Please push "Continue" and rescan the image.	利用開始登録を中断しました。 "Continue"を押して、再度、 二次元バーコードを読み取りく ださい。	[Cancel]を押した場合に表示されます。 [Continue]を押して、メールに添付された二次元バーコードを読み取ってください。
E007	Was the code accepted? If OK, please push "Yes".	そのコードを端末で受け入れ ますか? もし、OK なら"YES"を押して ください。	12 桁のワンタイムパスワードをみずほ e-ビジネスサイトの画面上に入力完了 している場合は、[Yes]を押してくだ さい。
E008	Please capture the activation image from the screen. If OK, please push "Continue".	Web サイト上の画像イメージ をスキャンしてください。 もし OK なら"Continue"を 押してください。	[E007]画面で[Yes]を押すと表示されます。 みずほ e-ビジネスサイト画面上に二次元バーコードが表示されていることを確認し、[Continue]を押してください。
E009	The scanned image is not a valid activation code. Please push "Continue" and capture another image.	読み取った二次元バーコードは、有効な二次元バーコードではありません。 "Continue"を押して、有効な二次元バーコードを読み取ってください。	読み取るべき二次元バーコードとは異なる二次元バーコードを読み取ったと認識された場合に表示されます。 [Continue]を押して、みずほe-ビジネスサイト画面上の二次元バーコードを読み取ってください。
E010	No activation code was recognized. Please push "Continue" and capture the image again.	二次元バーコードが認識できません。 "Continue"を押して再度二次元バーコードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間二次元バー コードの読み取りが行われなかった場 合に表示されます。 [Continue]を押して、みずほe-ビジ ネスサイト画面上の二次元バーコード を読み取ってください。

^{※1 [}E004]が発生した場合、「Yes」ボタン押下後、続けて[E017]が表示されます。

『みずほ e-ビジネスサイト』操作マニュアル ワンタイムパスワード編

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E011	Was the code accepted? If OK, please push "Yes".	二次元バーコードを読み取りましたか? 読み取れた場合は、"Yes"を 押してください。	[Continue]を押して、みずほe-ビジ ネスサイト画面上の二次元バーコード を読み取ってください。
E012	Activation cancelled. Please push "Continue" and rescan the image.	利用開始登録を中断しました。 "Continue"を押して、利用 開始登録を再度実行してくだ さい。	[Continue]を押して、みずほe-ビジネスサイト画面上の二次元バーコードを読み取ってください。
E017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYY?	ライセンス番号 XXXYYYYYYY(※2)を削除 してもよろしいですか?	本体からライセンス番号を削除する場合は[Yes]、削除しない場合は[No]を押してください。
E018	This device already contains the maximum of 8 activations. Do you want to delete one of the existing activations?	この端末にはすでに上限 8 ユーザーが登録されています。 登録されているユーザーのうちの一つを削除しますか?	9 人目のユーザーによってメールの二次元バーコードを読み取った時に表示されます。 1 台のトークンには 8 ユーザーまで登録できます。 [Yes]を押して不要なライセンス番号を削除してからやり直していただくか、別のトークンをご用意ください。

^{※2「}XXXYYYYYY」にはライセンス番号が表示されます。

■ ワンタイムパスワード認証時に発生するエラー/メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E013	The scanned image is invalid for this device. Please scan with the valid device.	読み取った二次元バーコードがこのトークン情報と一致しません。正しいトークンで読み取ってください。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。確認方法は「4 こんなときには-2」をご参照ください。
E015	No valid image was recognized. Please push "Continue" and capture the image again.	読み取った二次元バーコード を認識できませんでした。 "Continue"を押し、再度二 次元バーコードを読み取ってく ださい。	[Continue]を押して、みずほe-ビジネスサイト画面上の二次元バーコードを読み取ってください。
E016	If the data is different from your intended one, please stop this transaction immediately.	あなたが作成したデータとは 異なる場合は、すぐに認証操作 を中断してください。	[Help]を押した時に表示されます。 お客さまが入力した取引内容と、トークンに表示された内容が異なる場合は、 作業を中断いただき、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。 トークンは[Back]を押してください。

■ その他のエラー/メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
E001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	バッテリー残量が残りわずかです。 早急に新しい電池へ取り換えてください。	単四電池 3 本と精密ドライバー(0 番のプラスドライバー)とをご用意いただき、電池を交換してください。 ※[Continue]を押せば操作可能です。
E020	Device not activated. Please push "Continue".	端末の設定が完了していません。 "Continue"を押してください。	利用開始登録が完了していないトークンで、Settings 画面を操作しようとした場合に表示されます。中央ボタンを長押しし、電源をお切りください。

5.2 Q&A

Q1 ログインしても、ワンタイムパスワード利用開始登録画面が 表示されないのですが

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さま

■ お客さまのご契約では、初回ログイン時に利用開始登録が完了しているため表示されません。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

- お客さまのご契約がワンタイムパスワード認証をご利用いただける状態に切り替わっていない 可能性があります。利用開始時期については、お取引部店へご確認ください。
- 一般ユーザーの方は、ワンタイムパスワード認証が必要なメニューの権限がない場合は、表示されません。ご自身の権限を管理者ユーザーにご確認ください。

Q2 ワンタイムパスワード利用開始登録画面に「今は行わない」 ボタンが表示されないのですが

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さま

■ お客さまのご契約では、初回ログイン時に利用開始登録が完了しているため表示されません。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

- 利用開始登録期間(お申込みから 2 ヵ月間程度)を経過したか、同一契約内の他ユーザーが既に 利用開始登録を完了している場合、「今は行わない」ボタンは表示されません。 利用開始登録を行ってください。
- 以下の方法により、ワンタイムパスワード認証が不要なメニューであればご利用いただけます。

□ 参照 ワンタイムパスワード認証が不要なメニュー: 1.2 ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミング

1. [OTP利用開始登録を行う]ボタンをクリックします。



2. 2.「OTP利用開始登録/署名1(メール送信依頼)」画面上にある「ホーム」をクリックします。



Q3 利用開始登録用のメールが届かないのですが

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さま

【管理者の方】

■ 申込書控えや登録を行った管理者に、登録したメールアドレスをご確認ください。 メールアドレスが正しい場合は、迷惑メールフォルダに移動していないか等ご確認ください。 メールアドレスが誤っている場合は、お手数ですが、管理者をいったん削除し追加し直してください。

【一般ユーザーの方】

■ 登録されているメールアドレスを管理者にご確認ください。 メールアドレスが正しい場合は、迷惑メールフォルダに移動していないか等ご確認ください。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

■ 登録されているメールアドレスが誤っている可能性があります。 以下の手順でメールアドレスを確認・修正していただき、ログインしなおして利用開始登録を やり直してください。

メールアドレスが正しい場合は、迷惑メールフォルダに移動していないか等ご確認ください。

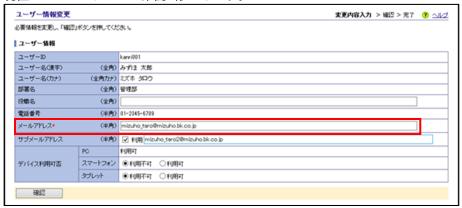
1.「OTP利用開始登録/署名1(OTP入力)」画面上にある「各種変更・照会」をクリックします。



2. 各種変更・照会メニューが開きますので、「ユーザー情報変更」をクリックします。



3. 現在のメールアドレスを確認・修正します。



// 補足

利用開始登録用のメールは、サブメールアドレス宛には送信されません。

Q4 カメラ付きハードトークンで、二次元バーコードが読み取れ ないのですが

- 以下をお試しください。
 - 1. メールの添付ファイルをプレビューで表示している場合は、うまく読み取れないことがあります。
 - プレビュー画像の上にマウスカーソルを移動して右クリックし、[開く]を選択して添付ファイルを開いてください。
 - 2. 二次元バーコードを表示する画面を拡大または縮小している場合は、100%表示に変更して 読み取ります。
 - 3. メールを転送し、他パソコンで添付ファイルを表示して読み取ってください。
 - 4. パソコンのスクリーン上に「フィルタ(シール)」を貼っている場合は、剥がして読み取ってください。
 - 5. カラープリンターがあれば、二次元バーコードをカラー印刷して読み取ってください。

Q5『「ワンタイムパスワード」の入力内容に誤りがあります。』と 表示されたのですが

メール添付の二次元バーコードから生成したワンタイムパスワード(署名1)入力でエラーになる場合

- ■「メール送信依頼」ボタンを何度かクリックした場合は、最後に届いたメールの二次元バーコードを 読み取って生成したワンタイムパスワードを入力してください。
- 複数のユーザーが同じメールアドレスを設定している場合は、メール本文に記載されているユーザー名、ユーザーID、ご契約番号を確認し、ご自身宛のメールに添付された二次元バーコードを読み取ってください。
- トークンの画面上のワンタイムパスワードは 4 桁ごとにスペースがありますが、スペースは入力せず、数字 12 桁を続けて入力してください。

みずほe-ビジネスサイト画面上の二次元バーコードから生成したワンタイムパスワード(署名2)で エラーになる場合

■ 画面に表示された二次元バーコードをカメラ付きハードトークンで読み取り、生成した数字 6 桁を 入力してください。

! 注意 ワンタイムパスワードの入力エラーが続くと、ユーザーID がロックし、ロック解除が必要となります。

□ 参照 ロック解除方法 : 4.2 ワンタイムパスワードを誤入力し、ロックがかかった

Q6 OTP 利用開始登録の操作中にボタンを押し忘れてしまい、 カメラ付きハードトークンの電源が落ちてしまったのですが

■ みずほe-ビジネスサイトにログインしなおしてください。

OTP利用開始登録画面が再度表示された場合

■ 利用開始登録をやり直してください。

OTP利用開始登録画面が再度表示されない場合

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さま

ログイン時に表示される二次元バーコードを、カメラ付きハードトークンで読み取り、入力します。

- ワンタイムパスワードが正常に表示され、ログインできた場合 ⇒利用開始登録は正常に完了しています。
- ワンタイムパスワードが表示されずエラーコード(E002/E005/E013 等)が表示され、 ログイン不能の場合
 - ⇒利用開始登録が正常に終了していません。
 - ログイン可能な管理者に連絡し、OTP利用解除登録を行った後、みずほeービジネスサイトに ログインしなおし、利用開始登録をやり直してください。

□ 参照 OTP 利用解除登録の操作方法 : 3.2 OTP利用解除登録

! 注意

『固定パスワード+ワンタイムパスワード(OTP)方式』をご利用のお客さまで、1 名のみの管 理者ご自身がログイン不能の場合には、ご利用情報の「失効」と、新しいカメラ付きハードト 一クンの再発行のため、お取引部店への書面でのお手続きが必要です。

また、お取引部店への書面手続きでご利用情報を「失効」した場合、ご自身とあわせて、同じ カメラ付きハードトークンを共用していた他の一般ユーザーに対しても、新しいカメラ付き ハードトークンでの再設定が必要となります。

『固定パスワード方式』または『固定パスワード+電子証明書方式』をご利用のお客さま

「4 こんなときには-2」を参照し、OTP利用状況のステータスおよびライセンス番号と、カメラ付き ハードトークンに登録されているライセンス番号を確認します。

- カメラ付きハードトークンにライセンス番号が登録されていて、一致する場合 ⇒利用開始登録は正常に完了しています。
- カメラ付きハードトークンにライセンス番号が登録されていない、または一致しない場合 ⇒利用開始登録が正常に終了していません。

「3 ワンタイムパスワード(OTP)管理-3」を参照し、OTP利用解除登録を行った後、みずほ e-ビジネスサイトにログインしなおし、利用開始登録をやり直してください。

Q7 カメラ付きハードトークンが故障したのですが (電源が入らない)

- 電池切れの可能性がございます。 単四乾電池 3 本と精密ドライバー(0 番のプラスドライバー)をご用意いただき、電池を交換してく ださい。
- 電池を交換しても解消しない場合は、カメラ付きハードトークンの再発行の手続きを行ってください。 『「みずほ e-ビジネスサイト」カメラ付きハードトークン関連申込書』に必要事項をご記入・ご捺印の うえ、お取引部店へご提出をお願いします。
- 故障したカメラ付きハードトークンは、上記申込書とあわせてお取引部店へお持ちいただくか、お客 さま自身で破棄してください。

Q8 カメラ付きハードトークンを紛失したのですが

- カメラ付きハードトークンの再発行及び、トークンの失効手続きを行ってください。
 - ・『「みずほ e-ビジネスサイト」カメラ付きハードトークン関連申込書』に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、お取引部店へご提出をお願いします。
 - ・新しいカメラ付きハードトークンをお申し込みいただく場合、1台あたり発行手数料 2,000 円(税 抜)が必要となります。
- 申込書に記入するトークン ID の確認方法については、「4 こんなときには-5」をご参照ください。

Q9 カメラ付きハードトークン内のデータを削除したいのですが

□ 参照

データ削除方法 : 2.2.3 登録済みライセンス番号の削除

Q10 別のカメラ付きハードトークンに変更したいのですが

■「3 ワンタイムパスワード(OTP)管理-3」を参照し、OTP利用解除登録を行った後、みずほe-ビジネスサイトにログインしなおし、今後利用するカメラ付きハードトークンで利用開始登録をやり直してください。

□ 参照

今まで利用していたカメラ付きハードトークンに登録されているライセンス番号を削除する場合: 2.2.3 登録済みライセンス番号の削除

操作に関するお問い合わせ先

みずほe-ビジネスサイトヘルプデスク

2 0120-017-324

ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。

<u>ログイン、電子証明書、ICカード、ワンタイムパスワード関係・・・</u>	<u> 111</u>
国内取引関係・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	[2]
外為、為替予約関係・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	[3]
その他お問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	[9]

受付時間:月曜日~金曜日 9時00分~19時00分 (12月31日~1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません) *IP電話はご利用いただけません

このマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更 することがあります。

『みずほ e-ビジネスサイト』操作マニュアル

ワンタイムパスワード編

2025年3月10日 第19.1版発行

本マニュアルは、著作権法上の保護を受けています。 本マニュアルの一部あるいは全部について、みずほ銀行の許諾を 得ずに、いかなる方法においても無断で複写・複製することは禁 じられています。