MIZHO



『みずほ e-ビジネスサイト』操作マニュアル

ICカード設定マニュアル



みずほ銀行





『みずほ e-ビジネスサイト』操作マニュアル 1 事前準備 ■「1. 事前準備」から「3. IC カード用ソフトウェアの設定」までの操作はパソコンの管理者 ("Administrators")権 限のある方が操作を行ってください。(ご自身にパソコンの管理者権限があるかお分かりにならない場合は、社 内のシステムご担当者にお問い合わせください。) ICカードの利用に必要なソフトウェア(ドライバー等)のダウンロードサイトを開きます Call 🔛 Mape 1. ブラウザのアドレスバーに以下の URL を入力後、Enter キーを押 下します。 1. 📾 CV*X71105 法人口ネットで受付。 https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/ account/ebusiness/ic/index.html • 0 ⇒IC カード関連ソフトウェア/ドライバーのダウンロードページが開 ▲ 重要なお知らせ 目第一転車焼行、目室土銀行、旧みずはコーポレート銀行カードのお取扱の変更につい 土銀システム障害により土じた焼夫の特徴について(2003年10月19日更新) きます。 電子証明書取得画面右上の[? ヘルゴ]からもアクセスできます。 証明書取得 ①「みずほ銀行ウェブサイト」→「法人」→「みずほ e-ビジネスサイト 「次へ」求父」を押してくだあい ? ヘルプ ログイン」→[電子証明書取得]ボタン→[電子証明書取得]ボタ ンをクリックして、電子証明書取得画面を表示します。 195 ②[ヘルプ]→[IC カード関連ソフトウェアのダウンロードページへ]を クリックします。 MIZUHO みずほ銀行 OneMIZUHO みずほ ロ・ビジネスサイト 🥐 🔨 電子証明書取得: + 証明書取得 + 証明書取得2編語 + 証明書取得2天了 stanta (Astronomical States) 1 標証情報を入力します。 ⑤ ICカード関連ソフトウェアのダウンロードページへ 网络香号 (登録来了報告書の登場和0を入力します。
 一般ユーザーの方
 管理部にご確認(だあい。) ユーザーエ ショインパスワードを半角英語学で入力します。 <u>ホーム</u> > 法人のお買さま > 決決フービス > <u>みずほっビジネスウイト</u> > みずほっビジネスウイトにカード開油ソフトウェア/ドライバーのダウンロード 2. IC カード関連ソフトウェア/ドライバーのダウンロード画面が開きま みずほe-ビジネスサイト ICカード関連ソフトウェア/ドライバ ーのダウンロード したら、次ページ以降に記載された手順に沿って、ご利用の環境に 応じた「カードリーダー用ドライバー」および「IC カードソフトウェア」 のダウンロードとインストールを行ってください。 ・ソフトウェア/ドライベーのインストールには、Windowsの「Administrator機能」が必要で ご自然は「Administrator機能」があるかは、批内ホンステム推測者にご確認したない。 ※「カードリーダー用ドライバー」は、当行から送付した IC カードリ ICカード設定の流れ ※ICカードの新規お申込は、2019年1月20日をもって停止いたしました。 ーダー(Athena ASEDrive V3CR)をご利用の方のみ必要となり お居さまか 小た場合 ます。 ※お客さまがご用意された IC カードリーダーをご利用の場合は、 IC カードリーダーの取扱説明書をご覧になり、ドライバーソフトの カードリーダー用ドライバーのダウンロード インストール、動作確認等の準備をしてください。 (→3ページ「2. IC カードリーダーの設定」) なお、当行にて動作確認済の機種は下記の機種です。 「カードリーダー用ドライバー」のダウンロード/インストー (みずは銀行から送付したカードリーダーをご利用の場合のみ) ・NTT コミュニケーションズ製 SCR3310 •Gemalto 製 USB-TR HWP119316 だくようお願いします。 ・Identive 製 CLOUD 2700R 【444183】Windows 19まごけ用のお田さま 0 カードリーダー用ドライバー 548418(2018,732X8) ② 【3284183】Windows 19まごけ用のお田さま 0 カードリーダー用ドライバー 328418(2017,732X8) ③ ※ご利用の OS および種類(「32bit」「64bit」のいずれであるか)は、 [コントロールパネル]→[システム]にてご確認ください。 OS 「ICカード用ソフトウェア」のダウンロード/インストール *育色のにカードをご利用の場合 *育色のにカードと自色のにカードを同じパソコンでご利用になる場合も、こちらをご利用ください ws 10 & CRIBO AND 8 0 ICA-FRV710276 製造元 モデル 評慎: システムの種類 10をご利用のお客さ ● ICカード用ソフトウェア 325408 (28) Optipex ress 記録 記録があります トウェア時間マニュアル (PDF/3,444/8) 回 10カード用ン (MAC10.4) 0 14 (646HSE) W AW 0 100-587752+74 次ページにお進みください O ICA-FRV7F7x732668 (20921) IC カード用ソフトウェアのダウンロード ド用ソフトウェア操作マニュアル 8.3) (POP/2,45500) 回 (→4ページ「3. IC カード用ソフトウェアの設定」) IC カード設定マニュアル-2







② ICカードリーダー、ICカードの接続

■ご利用になるパソコンに IC カードリー	ダー、IC カードを接続します。
バソコン IC カードリーダー	 ご利用になるパソコンの USB ポートに IC カードリーダーを接続します。 ⇒IC カードリーダーが認識されます。正常に認識されると、IC カードリ ーダーのランプが点灯します。
レ レ ロ カ ー ド リ ー ダ ー 	2. IC カードリーダーに IC カードを挿入します。 ⇒IC カードが認識されます。 カードの挿入方向を間違えないようご注意ください。 IC チップ側をカードリーダーに挿入します。 カードリーダー 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	接続が終わりましたら、続いて IC カード用パスワード「PIN」の変更 を行います。 次ページにお進みください

③ ICカード用パスワード「PIN」の強制変更

■IC カードのパスワード「PIN」の変更を行います。



- 1. IC カードが認識されると、トークン PIN の強制変更画面が表示されま す。[**OK**]をクリックします。
 - ⇒「PIN の変更」画面が表示されます。
 - PIN の変更はこの時点で必ず行ってください。 [キャンセル]を押した場合、次回 IC カードを挿入した際に PIN の変 更画面が表示されます。
- 2. 「現在のトークン PIN」欄に"1234567890"を入力します。
 - 誤った「PIN」を連続 5 回入力すると IC カードがロックされます。ロッ クされた場合、IC カードの初期化作業が必要となりますのでご注意 ください。
- 3. 「新規トークン PIN」および「PIN の確認」欄に今後使用する PIN を半 角英数字および記号(任意)8~12 文字以内で入力します。英字は大文 字・小文字を区別します。
- 4. [OK]をクリックします。
- 「PIN は正常に変更されました」のメッセージが表示されましたら、PIN の変更は完了です。
 [OK]をクリックします。



以上で、ICカードをご利用いただく準備が整いました。 みずほ e-ビジネスサイトにアクセスして、電子証明書を取得します。

インストール・設定でエラーが発生した場合は、ヘルプデスクまでご照会ください。

次ページにお進みください



②信頼済みサイトの登録

■ 2」 ボほ 。」 ビジラフサイトの いり たづ=	:	ギの「信頡这240ノノリニタ谷」 キオ
■みりは e=L ンイスリイトの URL をノン		の「信頼済みリイト」に登録します。
エクスプローラー(E) 検索(S) ファイル名を指定して実行(R) シャットダウンまたはサインアウト(U) デスクトップ(D)	1.	[スタート]を右クリックし、表示されたメニューから 「検索」 をクリック します。 ⇒検索ウィンドウが開きます。
24 C 271 Pit2/b 82 98 017 68+ 7+00 *** 21-871988 21-8719 2010-0-0/38 21-40-0-0/38 777 2-(2). • (2) 9 571-1288 2-(2). • (2) 9 571-1288 2-(2). • (2) 9 571-1288 2-(2). • (2) 9 500-100 2-(2). • (2) <tr< td=""><td>2.</td><td>コントロールパネルを検索開きます。 (1)検索欄に「cont」、「コン」、「コントロールパネル」等を入力します。 (2)検索結果に表示された[コントロールパネル]をクリックします。 ⇒「コントロールパネル」画面が開きます。</td></tr<>	2.	コントロールパネルを検索開きます。 (1)検索欄に「cont」、「コン」、「コントロールパネル」等を入力します。 (2)検索結果に表示された [コントロールパネル] をクリックします。 ⇒「コントロールパネル」画面が開きます。
■ 2x0+3.684 (**1022x0+3.68488) - 0 × > x2x2-9-08824882.17 ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 55.8 ±6.072* ■ 57.02* ■ 55.8 ±6.072* ■ 57.02* ■ 55.8 ±6.072* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 57.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* ■ 58.02* <td< td=""><td>3.</td><td>[インターネットオプション]をクリックします。 ⇒「インターネットのプロパティ」画面が開きます。</td></td<>	3.	[インターネットオプション] をクリックします。 ⇒「インターネットのプロパティ」画面が開きます。
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4.	「信頼済みサイト」を開きます。 (1)[セキュリティ]タブをクリックします。 (2)[信頼済みサイト]をクリックします。 (3)[サイト]をクリックします。 ⇒「信頼済みサイト」画面が開きます。
信頼済みサイト × このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトホ べてに、ゾーンの #45 11〒 (35年 61年 日本九ます) 5-(2)、 価 5-(3)、 少 は加(A) Meb サイト(W): 創除(R)	5.	信頼済みサイトに URL を登録します。 (1)「このゾーンのサイトには〜」にチェックが入っていることを確認します。 (2)「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に、以下の URL をコピーして貼り付けるか、入力します。 https://*.ebusiness.ib.mizuhobank.co.jp (3)[追加]ボタンをクリックします。
 ✓ このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする(S) 5-(1). 「同じる(C) 	6.	Web サイト欄に正しく表示されていることを確認し、 [閉じる] をクリック します。
6. ᠿ	/.	「コンツーネットのフロハティ」画面をLUK」で闭します。 次ページにお進みください

③電子証明書の取得

×114-

3346 発行者号 coo ユーザーの c

MIZTHO

143前章 (c 1-11-10







④ログイン



5 IC カード用ソフトウェア(SAC)のアンインストール			
 <u>白色の IC カードをご利用のお客さまは、イン インストールする必要があります。</u> 本操作を行うには、パソコンの管理者権限(ご自身にパソコンの管理者権限があるかおう さい。 	·スト- Adm うかり	ール済の IC カード用ソフトウェア(以下、SAC8.3)を事前にアン inistrators")が必要となります。 りにならない場合は、社内のシステムご担当者へご確認くだ	
IC JJCKH CJCJACKH 10/35/2486 CJCJSL286 10/35/2487 CJCJC 10/35/2487 CJCJCC	1. 2.	n Client」(SAC8.3)をアンインストールします。 SAC8.3 がインストールされているパソコンで「コントロール パネル」を開きます。 「プログラムと機能」をクリックします。 インストールされているプログラムの一覧が表示されますの で、(1)SafeNet Authentication Client 8.3を選択し、(2) [アンイン ストール]をクリックします。	
プログラムと機能 SafeNet Authentication Client 8.3 をアンインストールル 3. ④ ○ 今後、このダイアログ ポックスを表示しない はい(Y) しいいえ(N)	3.	アンインストールを確認するダイアログが表示されますので、 [はい] をクリックします。	
SafeNet Authentication Client 8.3	4.	設定ファイルの保存に関するメッセージが表示されますので、 [No]をクリックします。	
SafeNet Authentication Client 8.3		※アンインストール完了後にパソコンの再起動を促すメッセー ジが表示された場合は、[OK]をクリックしてください。	
SafeNet Authentication Client 8.3 Please wait while Windows configures SafeNet Authentication Client 8.3 Time remaining: 528490 minutes Cancel	5.	アンインストールを実行します。	
プログラムと機能 ー × ● ・ すべびコントロール パネル場目 ・ プログラムと機能の地表 ● ・ 0 プログラムと機能の地表 ● ・ントロール パネル場合 ・ 0 プログラムと機能の地表 ● ● <td>6.</td> <td>プログラムの一覧からSAC8.3が削除されたことを確認します。</td>	6.	プログラムの一覧からSAC8.3が削除されたことを確認します。	

続いて「3.IC カード用ソフトウェア(SAC)の設定」にて IC カード用ソフトウェア(SAC10.5)のインストール・設定を行います。 4ページをご覧ください。

6 困ったときには

Q&A	ICカードのPINをロックしてしまった	0	SafeNet Authentication Client
● F 5 	PINの入力を5回連続で間違えるとロックがかかり、 ご利用いただけなくなります。 Cカードを再び使えるようにするには、以下の手順 切期化を行ってください。	ICカードは でICカードの	びオン試行に多数失敗したためトークンはロックされています。管理者に連絡して ください。
	■IC カードの初期化を行います。		
	SafeNet Authentication Client Taols SafeNet Authentication Client	1. 6ページに記 2. [アドバンスト : →画面表示か	載の手順で「SAC」を起動します。 表示 ^②]をクリックします。 [、] 切り替わります。
		 左側の表示; す。 (注)トークン; [トークンの初 ⇒「管理者ロ(れます。 	<ニューからご利用の「トークン」を選択しま 名の初期値は"MIZUHO"です。 期化 ²⁰²]をクリックします。 グオン(Administrator Logon)」画面が表示さ
	Initialize Token - Administrator Legon SafeNet Authentication Client cemalto*	5.「管理者 PIN	」欄に <u>半角</u> で「@423m710」を入力します。
	Criter the current Administrator PN to initialize the Takan Use factory detail administrator /T/7-ド Radonative /T/7-ド	「Use fa <u>チェック</u> 当該項目にチェッ 表示されます。 5 回連続でエラー れ、ICカードの再 6. [次へ]をクリッ ⇒「トークンの	ctory default administrator パスワード」は しません。 ウレ「次へ」をクリックすると、エラーメッセージが メッセージが表示されると管理者 PIN がロックさ 発行が必要となります。 クします。 初期化」画面が表示されます。
	トークンの初時化 - パスワード設定 × SafeNet Authentication Client 7. や トークンの初時化 - パスワード設定 7. や トークンク和 (約定) (1111) レークン PRI (1111) (11111) レークン PRI (1111) (11111) レークン PRI (11111) (111111)	 7.「新規トークン の初期値(12: 8.「初回ログオン あります」にチ 	PIN」「確認入力」欄には、初期化後の PIN 34567890)があらかじめセットされます。 い時にトークンパスワードを変更する必要が ・ェックされていることを確認します。
	Clifficial data table passed	[※]欄を入力・設 [※]欄を入力・設 管理者 PIN の入 IC カードの再発行	よ入力しません。 定した場合、次回 IC カード初期化時に、設定した カが必要となります。管理者 PIN を忘れた場合 うが必要となります。
		9. 「Keep the o します。	current administrator password」をチェック
	SafeNet Authentication Client Tools	10. 警告画面が	表示されますので、 [OK] をクリックします。

『みずほ e-ビジネスサイト』 操作マニュアル	
トーランの初期化・パスワード認定 SafeNet Authentication Client gemailo*	 11. [※] 欄に管理者 PIN が <u>自動反映されたこと</u> を確認しま す_
トーカン後 M20400 トーカンドの内容 新潟(ホークン / PN N M22入力 最小のタイン県村田田和2番から 学校園のタイメ体にトーカン / Ch(つード 牧史室すらと美術がは FHE 11. で	12. [完了] をクリックします。
トークンを初期化しようとしています	13. 警告画面が表示されますので、問題がなければ [OK] を クリックします。
トークンの初期化 () トークン対現化されました. () K	14. 「トークンが初期化されました」のメッセージが表示され ましたら、完了です。 [OK] をクリックします。
■ICカードを初期化すると、取得済であった証明書 得用パスワードの再発行が必要となりますので 子証明書取得用のパスワードを再発行したい。	」 書はすべて削除されます。証明書を再取得するには証明書取 ご注意ください。その場合に必要な手順は15ページ「Q&A.電 」をご参照ください。
■管理者PINをロックすると、 <u>ICカードの再発行が』</u> 上記手順5ではチェックボックスはチェックせず、 上記手順11では管理者PINは自動反映されます	<u>必要となります。</u> 管理者PINを入力し、「次へ」をクリックしてください。 ⁻ ので、手順9で該当のチェックボックスをチェックしてください。
Q&A ICカードのPINを変更したい。	

● 6ページの 🚺 に記載の手順でSACを起動いただき、「トークンPIN」の変更を行ってください。

Q&A 本来の利用者ではないWindowsユーザーで電子証明書を取得してしまった。

- 本来の利用者でパソコンを起動いただき、ICカードを設定いただければ、ICカード内の電子証明書はそのままご 利用いただけます。
- 異なるパソコン上で取得してしまった場合は、正しいパソコンにてICカードリーダーのドライバーとICカード用ソフト ウェアをセットアップしたうえでICカードを挿入してください。

Q&A ICカードを利用していたパソコンを変更したい。

● 新しいパソコンを起動いただき、ICカードリーダーのドライバーとICカード用ソフトウェアをセットアップしていただければ、ICカード内の電子証明書はそのままご利用いただけます。(電子証明書を取得しなおす必要はございません。)

ICカード用ソフトウェアのセットアップ手順については、本マニュアル1~5ページをご参照ください。

Q&A 同一のパソコンで既に利用中の白色のICカードも利用したい。

- ご利用のパソコンに新しいICカード用ソフトウェア(以下、SAC10.5)をインストールいただければ、既に利用中の 白色のICカードもご利用いただけます。
- なお、SAC10.5をインストールいただくには、現在ご利用中のICカード用ソフトウェア(以下、SAC8.3)をアンインストールする必要があります。
 SAC8.3のアンインストール方法につきましては、12ページをご覧ください。

Q&A 電子証明書取得用のパスワードを再発行したい。

● 管理者と一般ユーザーで再発行方法が異なります。詳細は以下表をご参照ください。

管理者	以下の場合を除き、お取引店への書面による届け出が必要です。
	 ①管理者承認機能のお申し込みのないお客さまで、管理者を2名でご登録の場合や、あらかじめ一般ユーザーに「管理者ユーザーIDロック解除等権限」をご設定の場合 ⇒もうー人の管理者、または管理者ユーザーIDロック解除等権限のある一般ユーザーにより証明書取得用パスワードの再発行が可能です。
	 ②管理者承認機能のお申し込みのあるお客さまで、あらかじめ一般ユーザーに「管理者ユ ーザーIDロック解除等権限」をご設定の場合 ⇒管理者ユーザーIDロック解除等権限権限のある一般ユーザーによる申請ともう1名の管理者の承認により、証明書取得用パスワードを再発行いただけます。管理者ユ ーザーIDロック解除等機能につきましては、操作マニュアル「共通編」の「Ⅲ 管理者 ユーザーIDロック解除等機能」をご参照ください。
一般ユーザー	管理者に証明書取得用パスワードの再発行をご依頼ください。 管理者の方は、操作マニュアル「共通編」の「Ⅲ 管理者が行う初期設定とメンテナンス」を ご参照いただき、一般ユーザーの「証明書取得用パスワード」を再発行してください。

ご利用環境

対象 OS(日本語版)(*1)	対象ブラウザ(日2	 	
Microsoft Windows 10 (32bit 版、64bit 版)	Microsoft Edge (Internet Explore	・モード) (*2)	

(*1)ご利用環境については、下記アドレス「みずほ e-ビジネスサイトご利用環境」をご参照ください。 https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/account/ebusiness/environment.html

動作環境対象外の一部の OS では、IC カード用ソフトウェア (SafeNet Authentication Client) が正しくインストールされない 事象が確認されておりますので、ご注意ください。

(*2) 必ず Internet Explorer モードを設定した Microsoft Edge で操作してください。

画面ショットについて

ご利用のパソコン、OS、ブラウザや文字サイズ、解像度の設定によっては、画面の表示が異なる場合があります。 また、ご契約時のサービス内容、ユーザー権限によって、画面の表示が異なる場合があります。

商標について

●Microsoft、Windows および Microsoft Edge は、Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

●SafeNet と SafeNet Authentication Client は、米国特許商標庁の登録商標か、米国および他の国々における SafeNet, Inc. とその子会社および関係会社の商標です。

このマニュアルに記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。 2024 年 4 月 2 日 第 15 版発行

本マニュアルは、著作権法上の保護を受けています。本マニュアルの一部あるいは全部についてみずほ銀行の許諾を得ずに、 いかなる方法においても無断で複写・複製することは禁じられています。

