『みずほビジネス WEB』操作マニュアル

- スマートフォン編 -

【操作に関するお問い合わせ先】
みずほビジネス WEB サポートセンター
0120 - 153242
ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。
初期設定・カメラ付きハードトークンの設定に関するお問い合わせ「1」
電子証明書の取得更新・パソコン変更・パスワード・暗証番号の変更、 またはロック解除に関するお問い合わせ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
明細照会・振込などの操作に関するお問い合わせ
その他のお問い合わせ「4」
受付時間 月曜日~金曜日 9:00~19:00 (12月 31日~1月 3日、祝日・振替休日はご利用いただけません) ※IP 電話はご利用いただけません。

© 2013 Mizuho Bank, Ltd.

この操作マニュアルについて

表記について

このマニュアルでは、操作方法を説明するために、以下の表記を使用しています。

- メニュー名、アイコン名、ボタン名、項目名は[]で囲んでいます。
 (例) [OK]をクリックしてください。
- ハードウェアやソフトウェアへの損害を防止するためや、不正な操作を防止するために、守っていただきたいことや 注意事項を下記例のように記載しています。

(例)

■「支払口座の利用権限」を持たないユーザは、その口座からの振込振替はできません。

● 設定、操作時に役立つ一般情報や補足情報を下記例のように記載しています。



■登録内容の印刷を行う場合、[印刷]をクリックしてください

画面ショットについて

操作方法の説明には、イメージ画像を使用しています。

ご利用のスマートフォンによっては、画面の表示が異なる場合があります。

また、ご契約時のサービス内容、ユーザー権限によって、画面の表示が異なる場合があります。

商標について

- Microsoft、Windows および Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本および その他の国における登録商標または商標です。
- Mozilla Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国々における登録商標です。
- Mac、MacOS、Safari、iPhone、iPad は米国およびその他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- Adobe Acrobat Reader は、アドビ社の登録商標または商標です。
- Google Chrome、Android は Google Inc.が所有する商標または登録商標です。

目 次

I. 操作の前に

1.	ご利用可能なサービス内容について
2.	セキュリティについて
3.	パスワードや ID 等の種類と役割 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
4.	ご利用環境について
5.	スマートフォン操作時の注意

II. サービス開始までの流れ

1.	スマ-トフォンでのご利用の流れ
2.	ワンタイムパスワードの利用開始設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3
	① ログイン画面を表示する
	② ワンタイムパスワード利用開始設定1人目6
	③ ワンタイムパスワード利用開始設定 2 人目以降
3.	ログイン・ログアウト方法
	① ログイン方法
	② ログアウト方法
4.	ホーム画面について

III. 照会サービスについて

1.	残高の照会
2.	入出金明細の照会4

IV. 明細照会(日付範囲指定について)

1.	日付範囲を指定して照会する	<u>)</u>
2.	通知メール単位で照会する	5
3.	入出金明細通知メールサンプル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
4.	振込入金明細通知メールサンプル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3

V. 振込振替サービスについて

1.	振込振替サービスのご利用の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2.	「事前登録方式」で振込振替を依頼する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
3.	「都度指定方式」で振込振替を依頼する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4.	作成中取引を修正する
5.	差戻し・取下げ取引を修正する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25
6.	振込依頼内容の確認と取消

VI. 承認/差戻し/削除について

		~
1.	振込振督の1211年96年記9る	2

VII. 基本情報の変更

1.	パスワードの変更

2. 取引実行パスワードの再設定 ……………………………………………………………4

VIII. カメラ付きハードトークンを解約したお客さま

1.	ワンタイムパスワードアプリの利用開始設定
2.	1 台のスマートフォンに別口座のトークンを追加する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.	ログイン方法
4.	スマートフォンを変更する方法 ・・・・・・13
5.	ワンタイムパスワードのロックを解除する方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14

IX. 補足資料・Q&A

1.	各画面における共通操作	
	1	カナ名による金融機関名・支店名の指定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
	2	カレンダー画面による日付指定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3	絞り込みの条件指定
	4	登録振込先一覧の並び替え6
2.	ログイン後	後の表示画面について
	1	ユーザの「初回ログイン」または「パスワード変更」時 ・・・・・・・・・・・・・・・.7
	2	パスワード期限終了時・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
	3	登録メールアドレスへの送信失敗時 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.	Q&A …	

I. 操作の前に

この章では、みずほビジネス WEB をスマートフォンでご利用いただくにあたって知っておいていただきたいことを説明 します。

1.	ご利用可能なサービス内容について
2.	セキュリティについて
3.	パスワードや ID 等の種類と役割・・・・・・・5
4.	ご利用環境について
5.	スマートフォン操作時の注意

1. ご利用可能なサービス内容について

■スマートフォンは、みずほビジネス WEB のすべてのプランでご利用いただけます。

サービス項目	サービス概要	ご利用時間
残高照会	リアルタイムで預金残高を照会いただけます。	平日 3:00~23:59 *1
		土曜 3:00~22:00
		日曜 8:00~23:59 *2
		祝日 3:00~23:59 *3
		(土曜日祝日のみ 22:00 まで)
1山太阳如四本		平日 3:00~23:59 *1
入山立明袖炽云		土曜 3:00~23:59
	※ 翌日一括万式」でお甲し込みの場合、照会当日分の人出金明細は翌宮美日以 	日曜 8:00~23:59 *2
	降に照会いただけます。	祝日 3:00~23:59 *3
	※ 拡張 EDI 情報の内容は平日 8:00~19:00 にご確認いただけます。	
明細照会	当日を含め 400 日間の取引明細を日付の範囲を指定して照会いただけます。	平日 3:00~23:59 *1
(日付範囲指定)	※「翌日一括方式」でお申し込みの場合、お取引の翌営業日 8:00 に一括通知い	工曜 3:00~23:59
	たします。	□唯 8:00~23:59 2 祝日 3:00~23:59 *3
	 事前にご登録いただくメールアドレス宛にお口座の取引通知を行います。 (通知時間は	
	平日 8:00~20:00 です。)	
	※ メール通知設定を行ったお客さまのみ取引通知を行います。	
	※ 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまはご利用になれません。	
振込振替	【振込先を事前にお取引部店にお届けいただく方式】	平日 3:00~23:59 *1
事前登録方式	 振込指定日は当日から1ヵ月先までご指定いただけます。	土曜 3:00~23:00
一 前豆冰/八八	※ 1日あたりの振込限度類は10億円実満の全類を1万円単位で設定いただけ	日曜 8:00~22:00 *2
*4 *5 *6		秋口 3:00/~23:00 5
*7 *8	まり。	
振込振替	振込先を振込の都度ご指定いただく方式】	
都度指定方式	振込指定日は当日から1ヵ月先までご指定いただけます。	
*4 *5 *6	※ 当日扱いの申込をされていない場合は翌営業日から1ヵ月先までとなります。	
*7 *8	※ 1日あたりの振込限度額は1億円未満の金額を1万円単位で設定いただけます。	
	 作成した依頼データを承認し、金融機関に取引を依頼します。	平日 3:00~23:59 *1
		土曜 3:00~23:00
(振込振台)		日曜 8:00~22:00 *2
*4 *5 *6		祝日 3:00~23:00 *3
*7 *8		
承認	作成した依頼データを承認し、金融機関に取引を依頼します。	<総合振込>
(松今垢)	 ※ 承認操作はスタンダード・ライトプランのみ行うことができます。	<給与·賞与振込>
		半日 8:00~21:00
給与·賞与振込、		工唯 8:00~18:00
地方税納付)		ц _н 9.00 10.00
*9		<地方税納付>
		平日 9:00~21:00
		土曜 9:00~18:00
		口唯 9:00~18:00

*1 第1、第3月曜日のサービス開始時間は6:15となります。

*2 日曜日が祝日の場合は、日曜日のサービス時間となり、振替休日が祝日のサービス時間となります。

I 操作の前に-2

- *3 祝日がハッピーマンデー^(注)の場合、前日の日曜日は21:00まで、翌月曜日のサービス開始は6:00となります。 ※第1、第3月曜日とハッピーマンデーが重複する場合、サービス開始時間は*1の通りとなります。 ^(注)ハッピーマンデー:特定の月曜日に指定されている祝日(成人の日、海の日、敬老の日、スポーツの日)
- *4 当日扱い振込については前ページの表のご利用時間の通りです。 ※定期預金へのお振込は平日8:00~16:00のみ当日扱いが可能です。 ※当行宛の通知預金への当日扱い入金について、土曜日、土曜日祝日は22:00までとなっておりますのでご注意ください。
- *5 予約振込については平日23:00、土曜日22:00、日曜日22:00、祝日23:00(土曜日祝日は22:00)まで となります。
- *6 振込振替の取消は、振込振替指定日前日までとなり、平日23:00、土曜日22:00、日曜日22:00、 祝日22:00(平日祝日は23:00)までご利用可能です。 (なお、取り消された場合にも、「1日あたりの振込振替限度額」からは差し引きされません。)
- *7 振込振替予約の場合には、振込振替指定日の前営業日に代り金をお支払い口座にご用意ください。 (代り金が不足した場合、振込振替されませんので再度振込操作を行ってください)
- *8 振込振替では ATM での振込のように、金融機関に登録されている受取人名が表示されます。 振込先金融機関によっては表示されない場合がございます。

なお、複数回連続して受取人名表示後にお取引を中断された場合は、口座確認がロックとなり振込振替サービス が停止となりますのでご注意ください。 ロック解除は強制停止解除等依頼書をお届けください。

- *9 日曜を除く祝祭日と振替休日はご利用になれませんのでご注意ください。
- マスターユーザまたは管理者ユーザが、みずほビジネス WEB メニュー[ユーザ管理]より、ユーザ情報の[新規登録]、ユーザ情報の[変更] で「スマートフォンの利用権限」を設定することが必要となります。
- 「残高照会」、「入出金明細照会」、「振込振替」、「承認」は「スマートフォンの利用権限」以外に「各サービスの利用権限」と「口座の利 用権限」が必要です。
- 拡張 EDI 情報を含む承認は平日 8:00~19:00 にご利用ください。当時間以外は拡張 EDI 情報を省略したお振込みとなります。 なお、拡張 EDI 情報へはお取引先と取り決めた情報を入力してください。

2. セキュリティについて

「みずほビジネス WEB」は次の対策により、スマートフォンでのご利用において、第三者による「なりすまし」、データの「改ざん」、「盗聴」などを防ぎ、安全性を確保しています

取引認証付きワンタイムパスワード

ログイン時や指定した振込等の取引にのみ有効な使い捨てパスワードです。

現在ご利用いただいている「電子証明書」「暗証番号」「各種パスワード」による本人確認方法に加えて、新たな振込先を確定する、または登録済みの振込先を修正する際に、都度ご利用いただきます。

当行が受け付けた取引内容をパソコン等の操作端末とは物理的に独立したカメラ付きハードトークンで目視により 確認できるため、取引内容の改ざんも検知できます。

通信内容の暗号化

「ご利用のスマートフォン」と「みずほビジネス WEB」間の通信を暗号化して改ざん・盗聴を防いでいます。

自動タイムアウト

お客さまがログインしたまま一定時間操作がなかった場合には自動的にログアウトし、第三者の不正使用を防ぐよう 配慮しています。

前回ご利用日時の表示

前回のご利用日時がみずほビジネス WEB のホーム画面で確認できます。

第三者のなりすましによる不正アクセスのチェックが可能です。

3. パスワードや ID 等の種類と役割

お客さまがご使用になる「ログイン ID」、「パスワード」や「暗証番号」の役割についてご説明します。

ID・パスワード



I 操作の前に-5

暗証番号

みずほビジネス WEB 申込書にてお届けいただいた各種暗証番号です。



暗証番号は、ご本人を確認させていただくために重要なものです。 生年月日など、容易に他人に知られないような番号でお申し込みください。また、厳重に管理してください。

6

パスワードや暗証番号を失念したり、誤入力等によりサービスが停止する場合があります。 そのときの対応方法は、「各種メンテナンス編」をご参照ください。

4. ご利用環境について

NTT ドコモ、KDDI (au)、ソフトバンクより発売されている、対象 OS・ブラウザが搭載されたスマートフォンでのみご 利用いただけます。

※ 最新のご利用環境につきましては、当行ホームページ (みずほビジネス WEB 商品ページ) をご確認ください。

https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/account/b_web/index.html#environment_sp

5. スマートフォン操作時の注意



5 分以上操作を中断しないようご注意ください。

みずほビジネスWEBでは、セキュリティ上、一定の時間内に次の画面へ進まないと、エラーになります。 前画面で操作していた内容は保存されません。

II. サービス開始までの流れ

1.	スマートフォンでのご利用の流れ	2
2.	ワンタイムパスワードの利用開始設定	3
	① ログイン画面を表示する	3
	② ワンタイムパスワード利用開始設定1人目	6
	③ ワンタイムパスワード利用開始設定 2 人目以降 1	0
3.	ログイン・ログアウト方法	2
	① ログイン方法	2
	② ログアウト方法	6
4.	ホーム画面について	7

1. スマートフォンでのご利用の流れ



2. ワンタイムパスワードの利用開始設定

- カメラ付きハードトークン到着後、利用開始登録を行ってください。
 カメラ付きハードトークン到着まではパソコンからご利用ください。
- ① ログイン画面を表示する



- 複数契約口座、複数ユーザのトークンを登録することも可 能です。ハードトークンの共有は最大 20 ユーザまで設定 可能です。
- 1. みずほ銀行のホームページにアクセスします。
- 2. [メニュー]を選択します。





戻る



8. カメラ付きハードトークンで二次元コードを読み取ります。

Ⅱ サービス開始までの流れー6



12. 右ボタン[Yes]を押します。



表示時間:40秒

13. 右ボタン[Continue]を押します。



表示時間:40秒

Ⅱ サービス開始までの流れ-7



Ⅱ サービス開始までの流れ

20. 中央ボタンを長押し(2 秒)し、電源を切ります。



表示時間:40秒

Ⅱ サービス開始までの流れ

③ ワンタイムパスワード利用開始設定 2 人目以降

1 人目と同じハードトークンをご利用になる場合について、説明します。 異なるハードトークンをご利用になる場合は、「Ⅱ サービス開始までの流れ-3」をご参照ください。





MIZHO みずほ銀行 ログイン SLGI023 ワンタイトパスワード利用開始登録(認	7. 「ワンタイムパスワード利用開始登録(認証2/2)」画 面上の二次元コードをトークンで読み取ります。
 証2/2) ※は必須入力項目です。 ワンタイムパスワード認証2/2 	8. 「カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイムパスワー
ワンタイムパスワード※	ド(8 桁)を入力します。
認証	9. [認証]を押します。

ホーム画面	STOP001
みずほ花子様 (管理者ユーザ)	前回ログイン:2009年09月30日 13時15分02秒
みずほ銀行からのおしらせ	•
残高照会	۲
入出金明細照会	۲
明細照会(日付範囲指定)	[入出金明細]
明細照会(日付範囲指定)	[振込入金明細]
振込振替	(\bullet)
振込振替照会・取消	۲
承認	۲
パスワード変更	\bigcirc



▶10. 中央ボタンを長押し(2 秒)し、電源を切ります。

3. ログイン・ログアウト方法

① ログイン方法











② ログアウト方法

MIZUHO & #18887	ホーム画面	1	「ロガマウト」を切ります
ホーム画面	STOP001	●⊥.	[ሀንንንንጉ] ፈንቸሁል ዓ
みずほ幸子様 (管理者ユーザ) 前回ログ	プイン:2020年04月20日 13時15分02秒		
みずほビジネス銀行からのお知らせ	•		
残高照会	۲		
入出金明細照会	۲		
明細照会(日付範囲指定)[入出金明細			
明細照会(日付範囲指定) [振込入金明]	細] ()		
振込振替			
振込振替照会・取消	۲		
承認	۲		
パスワード変更	۲		

確認 サービスを終了します。よろしいで すか?		確認画面が表示されますので、よろしければ[OK]を押しま す。 ▶ ログアウト画面が表示されます。	
OK キャンセル	0	振込操作中に以下のような確認画面が表示されることがあります。	
MIZHO みずほ銀行		● 振込採作を続けする場合は[キャノビル]を押してたさい。	
ログアウト SLG0001		確認	
ご利用ありがとうございました。 ログインへ		サービスを終了します。 振込金額入力画面までの編集内容は 保存されますが、それ以降の画面での 編集内容は保存されておりません。 よろしければ[OK]を押してください。 このまま続ける場合は[キャンセル]を 押してください。	

Ⅱ サービス開始までの流れ

4. ホーム画面について

『みずほビジネス WEB』にログインすると、「ホーム画面」が表示されます。

ホーム画面にはユーザごとに利用可能なメニューが表示されます。



III. 照会サービスについて

1.	残高の照会	2
2.	入出金明細の照会	4

1. 残高の照会

みずほビジネス WEB のお申込口座の預金残高をリアルタイムに照会いただけます。

照会対象口座をお申し込みの場合、同時に表示されます。

「残高照会の利用権限(ブラウザ・スマートフォン)」を持たないユーザは、照会することができません。

① 残高の照会



Ⅲ 照会サービスについて-2

Ⅲ 照会サービスについて

照会結果の確認

			1.	残高を確認します。
MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面	ログアウト		
残高照会		SZDS002		
口座を選択	照	会結果		
照会結果				
指定した口座の最新	の残高です。			
対象口座				
連絡先名	みずほシステム	朱式会社様		
照会口座	青山支店 普通 X	XXXXXX		
照会結果			- 2	昭今対象口∝の建享を昭今する提今は「次の口∝へ」を拥
現在の残高	5,	000,000円	– <i>2</i> .	照云列家口座の残筒で照云する場合は[人の口座へ]で計
残高の内他店券		100,000円		
04月09日の残高		300,000円		
03月末日の残高		300,000円		
前の口座へ	、 次の[
	口座選択へ			
			J	
			— •3.	他の口座を照会する場合は「口座選択へ」を押します。
MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面	ログアウト	6	[口座選択へ]は最終の残高照会結果画面に表示されま
残高照会		SZDS002		す。
口座を選択	照金	結果		
照会結果				
指定した口座の最新の	の残高です。			
対象口座				
連絡先名	みずほシステム様	民会社様		
照会口座	青山支店 普通 XX	XXXXXX	4.	昭会を終了する場合は「ホーム画面」を押します。
照会結果			••	
現在の残高	5,	000,000円		
残高の内他店券		100,000円		
04月09日の残高		300,000円		
03月末日の残高		300,000円		
前の口座へ	、 次の日	一座へ		
	口座選択へ			



スマートフォン編

Ⅲ 照会サービスについて



入出金明細照会結果の確認

		ן 1.	入出金を確認します。
入出金明細照会	SNMR002		照会結果画面は、1 ページあたり 5 明細表示されます。
条件指定	照会結果		「明細情報のダウンロード」 「昭会結里ダウンロード(XMI
照会結果			
ご指定の条件による照会結	果です。		バムリーは、イーファンとはこれがになれるといい。フラフラガラ
対象口座・照会条件			
連絡先名	みずほシステム(株)様		
照会口座	青山支店 普通 XXXXXXX		
照会対象	最新分		
照会結果			
001 勘定日:04月08日 出金金額:	日 起算日:04月08日 一 10,500円		
002 勘定日:04月09日 出金金額: 入金金額: 援込入金 (アマ?:***サウウ)(カ ****EDI2002012001DEP	3 起算日:04月09日 – 30,000円		
003 勘定日:04月09日 出金金額: 入金金額: 出金 取消	30,100円 30,100円 -		
004 勘定日:04月10日 出金金額: 入金金額: 出金 助立入金 123456 123456	3 起算日:04月10日 20,100円 -		
005 勘定日:04月10日 出金金額: 入金金額: 出金	3 起算日:04月10日 275,210円 -	2.	6 明細以上になる場合は複数ハーシとなり、[次の明細八] が表示されます。
出金合計 入金合計 残高金額	3件 2件 325,410円 40,500円 5,000,600円 次の明細へ 条件指定へ	•3.	別の条件で照会する場合は、[条件指定へ]を押します。

IV. 明細照会(日付範囲指定)について

1.	日付範囲を指定して照会する
2.	通知メール単位で照会する・・・・・・・5
3.	入出金明細通知メールサンプル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
4.	振込入金明細通知メールサンプル・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
1. 日付範囲を指定して照会する

お取引発生時にメールで通知した明細を口座ごとに、日付範囲を指定してご照会いただきます。

過去 400 日間の明細を照会することができます。

※入出金と振込入金は同じ手順ですので、ここでは入出金を例に説明します。

① 期間指定照会の開始

明細照会(日付範囲指定) [入出金明細] SAMN	
通知明細メニュー	■ 1. 「期間指定照会」を押しま9。
通知明細メニュー	この画面は、通知メールを受信する設定にしている場合のみ
期間指定照会	表示されます。
期間を指定して照会する場合、「期間指定照会」ボタンを押して	cくださ 通知メールを受信しない設定にしている場合は、次の「照会
610	条件の入力しから操作してください。
期間指定照会	
通知メール一覧照会	
表示件数: 10件 🗸	再表示
全10件(1~10件)	
<前へ 1 2 3 4 5 2	次へ >
【送信済】	
受信日時 2019年01月31日 12時59分59秒 連絡番号 0316000040 口座情報 東京営業部 普通 XXXXXXX	
<前へ 1 2 3 4 5	次へ >
照会	
ページの先	



Ⅳ 明細照会(日付範囲指定)について-3

明細の確認

明細照会(日付範囲指 [入出金明細] ^{期間を選択} 期間指定入出金明細 ご指定の照会結果です。 対象口座・照会条件	新定) SAMN004 ? 照会結果	1. 1	明細を確認します。 スマートフォンでは1画面に最大20明細が表示されます。
連絡先名 み 対象口座 東 照会期間 21 摘要(部分一致) デ	ずほシステム株式会社様 「京営業部 普通 XXXXXXX 019年02月01日~ 019年02月08日 データ	•2.	20 明細を超える場合は「次へ」を押して続きの明細を確認 します。 「明細情報のダウンロード」と「PDF ダウンロード」はスマートフ ォンではご利用になれません。
 全104 < 前へ 1 2 001 2019年01月30日 (20 出金金額: 出金 取消 デ*-94*シゴウ センカ*ウジ*支店 デ*-94*シゴウ センカ*ウジ*支店 デ*-94*シゴウ センカ*ウジ*支店 デ*-94*シゴウ センカ*ウジ*支店 	表示件数: 10件 V 再表示 件 (1~10件) 3 4 5 次へ > 19年01月31日) 30,000円 30,000円	• 3.	条件を変更して照会する場合は、[条件指定へ]を押しま す。
003 28日(29日) 出金金額: 出金 デ [*] -9 ⁺ 7 [*] ンコウ センカ [*] クジ [*] 支店 カ) テ [*] - 9 ⁱ >ヨウジ [*]	30,000円		
<前へ 1 2	345次へ> 件指定へ ページの先頭へ 主		

2. 通知メール単位で照会する

お取引発生時にメールで通知した明細を通知メール単位でご照会いただけます。

過去 400 日間の明細を照会することができます。

※入出金と振込入金は同じ手順ですので、ここでは入出金を例に説明します。

① 照会する通知メールの選択



通知メールの明細確認

MIZUHO ***### 「 明細照会(日付範囲指定) [入出金明細] 通知明細メニュー 照会 入出金明細 ご指定の照会結果です。 次の明細を照会する場合、「次へ」ボタンを押してくだ	<u>ログアウト</u> SAMNOO2? 結果 さい。	明細を確認します。 スマートフォンでは 1 画面に最大 20 明細が表示されます。 「明細情報のダウンロード」と「PDF ダウンロード」はスマートフ ォンではご利用になれません。
対象山座・瓶会情報 連絡番号 0316000040 受信日時 2019年01月31日 12 連絡先名 みずほシステム株式会 対象口座 東京営業部 普通 XXXX 脳会結果	時59分59秒 社様 XXXX	
Mixed #★ 出金合計 5 入金合計 30 残高金額 表示件数: 全10件(1~10件) 全10件(1~10件) <前へ	0,020円/1件 5,210円/1件 100,000円 10件 再表示 30,000円	20 明細を超える場合は[次へ]を押して続きの明細を確認し ます。
出金金額: 出金 デ ⁻ - ^j + [*]) Jj センカ [*] りy [*] 支店 カ) ⁻ , ⁻ - ^y Jj y [*] < <u>前へ</u> 1 2 3 4 5 前の口座へ 次の口 通知明細メニューへ べ	30,000円 次へ> の先頭へ 主	照会対象口座がある場合は[次の口座へ]を押すと、他の口 座の明細が表示されます。

3. 入出金明細通知メールサンプル

差出人: みずほ銀行 [send@b-web.mizuhobank.co.jp] 送信日時: 2016年5月6日金曜日 13:51 宛先: XXXXXXX@XXXXXXXXXXXXX 件名: 入出金明細のご連絡(明細照会(日付範囲指定))

みずほシステム(株)様

(2016年5月6日 13時51分30秒)

いつもみずほ銀行をご利用いただきありがとうございます。 ご契約口座の入出金がございましたのでご連絡いたします。

連絡番号:033000001

上記明細の詳細については本メールの添付ファイル、または【みずほビジネスWEB】ホーム画面より、 明細照会(日付範囲指定)を選択して、ご確認をお願いいたします。 ■申し訳ございませんが、本メールへの返信はお受けしておりません。 ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。 みずほビジネスWEBサポートセンター 0120-153242 これからもみずほ銀行をよろしくお願いいたします。

4. 振込入金明細通知メールサンプル

差出人: みずほ銀行 [send@b-web.mizuhobank.co.jp] 送信日時: 2016年5月6日金曜日 13:51 宛先: XXXXXXX@XXXXXXXXXXXXXXXXX 件名: 取引 (振込入金) 明細のご連絡 (明細照会 (日付範囲指定))

みずほシステム(株)様

(2016年05月06日 13時51分30秒)

いつもみずほ銀行をご利用いただきありがとうございます。 ご契約口座にお取引(振込入金)がございましたのでご連絡いたします。

連絡番号: 033000002

上記明細の詳細については本メールに添付ファイル、または【みずほビジネスWEB】ホーム画面より、 明細照会(日付範囲指定)を選択して、ご確認をお願いいたします。 ■申し訳ございませんが、本メールへの返信はお受けしておりません。 ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。 みずほビジネスWEBサポートセンター 0120-153242 これからもみずほ銀行をよろしくお願いいたします。

Ⅳ 明細照会(日付範囲指定)について-8

V. 振込振替サービスについて

1.	振込振替サービスのご利用の流れ2
2.	「事前登録方式」で振込振替を依頼する・・・・・・・・・・・・5
3.	「都度指定方式」で振込振替を依頼する・・・・・・・・・・・・・・・・・11
4.	作成中取引を修正する
5.	差戻し・取下げ取引を修正する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25
6.	振込振替内容の確認と取消・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・29

1. 振込振替サービスのご利用の流れ

『スマートフォン』の振込振替サービスでは、2つの振込方法がご利用いただけます。



●事前登録方式による振込依頼の流れ

お取引部店にお届けいただいた振込先の受取人番号で振込先を指定します。



V 振込振替サービスについて-2

●都度指定方式による振込依頼の流れ

振込振替の都度、振込先を指定します。



●振込振替内容の確認と取消の流れ



2. 「事前登録方式」で振込振替を依頼する

事前登録方式(事前にお届けいただいた振込先の「受取人番号」を入力し、振込先を指定する方式)による 振込振替方法について説明します。

「振込振替の依頼(事前登録)権限」を持たないユーザは、振込することができません。 「支払口座の利用権限」を持たないユーザは、その口座からの振込振替はできません。

① 支払口座の選択



[振込振替]を選択することで表示される[新規取引]を選択 します。



▶2. 支払口座を選択します。

●3. [次へ]を押します。

V 振込振替サービスについて

受取人番号の入力





振込指定日、支払金額を入力



のみ修正できます。

V 振込振替サービスについて-7

振込の実行

MIZUHO みずほ銀行		ホーム画面	1	振込先情報は、過去 200 日間の振込履歴情報から「受
振込振替		SEKE012	•	取人名、金融機関名、支店名、科目、口座番号」を参考
1 2 3 4	4 内容	確認 6 7		情報として表示します。
内容確認				※ 振込履歴がない場合は受取人番号のみ表示します。
※は必須入力項目です。				
取引情報			4	にい に 秋の 休 栢 内 穷 ち 疎 羽し キオ
取引種別	振込振替		<u> </u>	派匹派官の依頼的合で唯誌しより。
振込指定日	2021年05月]06日		
取引名	05月06日	1支払分	e 2.	振込振替暗証番号(半角数字)を入力します。
		取引情報の修正		▶ 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、
振込元情報			/	申込書に記入いただいた <mark>《資金移動暗証番号》(半角</mark>
まり口座	書山士店 益)			数字)を入力します。
又加山/主	月山又冶百江	≞ ^^^^^		
		支払口座の修正		「承認あり」で利用している場合は、「承認者情
振込明細内容				報」が表示されます。
件数		1(†		
支払金額合計		10,000円		承認者を選択し、必要に応じて「コメント」を入
先方負担手数料合計		Ø円		カし、[確定]を選択します。
振込金額合計		10,000円		┃ Ⅴ 振込振替サービスについて-20」へ進みま
	(35)	支払金額		<u>.</u>
振込光	()±)	近方員担于奴科 振込金額		
123 ユポ(注明)に		10,000円		本認権限がある場合は、[確定し(承認へ]から
の 東京営業部 普通 XXXXXXX 込、あうヨウシ (カ	x	0円		承認へ進むことかできます。
振込(EDI)メッセージ:	-	10,000円		
(ご注意ください) 振込先口座内容は、指定	をした受取人番号によ	る直近200日以内の振込実績		承認者情報
有無に応じ、以下のとお ・直近200日以内に実績	らり表示しております 責あり:「直近振込実	。 行した際の内容」を参考情報		
として表示 ・直近200日以内に実績	青なし:受取人番号の。	みを表示、次の「取引実行」		
画面で表示される内容を	をご確認ください。			
		明細の修正		※1承認者」欄には、取り額を承認できる承認者が 表示されます。
振込振替暗証番号※				コメント (全角120文字以内 [半角可])
	次へ			
_	+	_		
		ページの先頭へ 🛓		
				確定 確定 なななななななない ななななない なななない ななない ななない な
	\			
				ページの先頭へ 主
				「次へ〕を押します。
			51	

V 振込振替サービスについて-8

スマートフォン編			V 振込振替サービスについて
МІΖІНО әуна	ホーム画面 ログアウト] 📕	「振込元の情報が変更になっています。」のメッセーシル表
振込振替	SFKF013	3	
1 2 3	4 5 取引実行 7		名義と、振込先金融機関へ確認後の凵ሥ名義か異なっ
実行確認			ております。
ただいま1件中1件日	日の振い情報を入力中です		口座名義に問題がない場合、「受取人名変更確認」の
			「取引を継続する」のチェックボックスをチェックします。
※は必須入力項目です。 取引情報			
	0500001		振込先の山座名義を変更される場合は、「人金指定山
受付番号(仮)	0506001		座届」にてお手続きをお願いいたします。
口付	振込振音 最作日05日06日		
取引名	05月06日取引		
振込 (EDI) メッセー	·ジ -		
振込元情報			
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX		
振込先口座		4.	振込依頼の依頼内容を確認します。
受取人番号	123		
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部 普通 XXXXXXX		
受取人名	ミス * ホショウシ* (カ		
振込金額			振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同
振込金額	10,000円		一の取引が既にご依頼済みの場合、「一重振込警告」が
税込手数料	220円	+	
引落合計金額	10,220円		
二重振込警告	-		
受付番号:XXXXXX 付けております	X番で同一指定日同一金額の取引を既に受け		して次の取引へ」を押下します。
依頼内容をご確認の	上、取引を継続する場合は「取引を継続す クスをチェックしてください」(R7RW301/	2	お取引を継続される場合は、「取引を継続する」のチェック
06)		5	ボックスをチェックします。
亡鋪珍証かど不住来が明	■ 取引を継続する 異かったまま同一店舗内にて営業する支店グリープ		
活舗を転なこで活金がす 間、および母店、出張所 生いたしません	Rはつたまま回 店舗内にと名乗りる交店グループ 所店間の振込は同一店扱いとなり、振込手数料は発		
店番が異なるが、振込き 「よくあるご質問 ID・	手数料が同一店扱いとなる支店グループについては 1681 をご参照ください。	- 5.	[実行]を押します。
中断してホーノ			

スマートフォン編

R

い。

MIZUHO みずほ銀行		ホーム画面	ログアウト
振込振替			SFKF014
1 2 3 4	5 6	完	7
実行結果			
以下の取引の振込依頼を受け	けけました。		
取引情報			
受付番号	0506001		
取引種別	振込振替		
取引名	05月06日	日支払い分	
振込(EDI)メッセージ	_		
振込元情報			
支払口座	青山支店普	通 XXXXXXX	K
振込先口座			
受取人番号	123		
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部	普通 XXXXX	xx
受取人名	ミス [*] ホシヨウシ* (カ		
振込金額			
税込金額			10,000円
振込手数料			220円
引落合計金額			10,220円
同一	口座から振び	込振替	

振込の途中で[ホーム画面]や[ログアウト]をクリックす ると以下のような確認画面が表示されることがありま す。支払金額入力画面までの編集内容は保存され ていますので、再開する場合は「V 振込振替サービ スについて - 作成中取引を修正する」をご参照くださ

確認
サービスを終了します。
支払金額入力画面までの編集内容は 保存されますが、それ以降の画面での 編集内容は保存されておりません。
よろしければ[OK]を押してください。 このまま続ける場合は[キャンセル]を 押してください。
OKキャンセル

6. 振込内容を確認後、[ホーム画面]を押します。

承認あり」で利用している場合は、				
崔华和未回闻/	「弦小C11より。			
MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面			
振込振替	SFKF025			
1 2 3	4 5 確定			
承認依頼確定結界	果			
以下の内容で取引を	確定しました。			
取引情報				
取引種別	振込振替			
振込指定日	2020年08月20日			
取引名	08月20日取引			
振込元情報				
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX			
振込明細内容				
件数	1件			
支払金額合計	10,000円			
先方負担手数料合言	+ 0円			
振込金額合計	10,000円			
支払金額				
振込先(注	 先方負担手数料 振込金額 			
123	10,000円			
ありは歌1」 東京営業部 普通 XXXX ミズ ホシヨウジ(カ	XXX 0円			
振込(EDI)メッセーシ 取引ID:2008260000	プ: 000111 10,000円			
(ご注意ください) 振込先口座内容は、指定した受取人番号による直近200日以内の振込実績 有無に応じ、以下のとおり表示しております。 ・直近200日以内に実績あり:「直近振込実行した際の内容」を参考情報 として表示 ・直近200日以内に実績なし、受取人番号のみを表示 黒終実総者の方に、「承認、内容確認」面面に表示される現在の振込先口 屋内容をご確認いただくようお伝えください。				
承認者情報				
承認者	みずほ太郎 みずほ幸子			
承認期限日	2020年08月26日			
コメント	-			
同一	-口座から振込振替			

3. 「都度指定方式」で振込振替を依頼する

都度指定方式(振込先情報をその都度入力する方式)による振込振替方法について説明します。



「振込振替の依頼(ユーザ登録口座)権限」または「振込振替の依頼(新規口座指定)権限」を持たないユーザは、 振込することができません。

「支払口座の利用権限」を持たないユーザは、その口座からの振込振替はできません。

① 支払口座の選択





[振込振替]を選択することで表示される[新規取引]を選択 します。

「承認あり」で利用している場合は、 [振込振替]を選択後、下図のように表示 されます。



支払口座を選択します。

▶3. [次へ]を押します。

スマートフォン編

V 振込振替サービスについて

振込先を選択







V 振込振替サービスについて-14



MIZ	HO みずほ銀行	ホーム画面		【選択欄の表示につい	いて】
振	込振替	SFKF006		経過期間中	振込先の金融機関もしくは支店
1	2	振込先口座を選択 4 5 6 7			が変更されています。振込先の
過去	振込先口的	至選択			変更が必要です
最近	20件の振込	先情報		店舗なし	振込先の金融機関もしくは支店
全運	訳全解除				が変更されています。振込先の
	日付振込先	2020年09月01日			変更が必要です。
~	受取人名	東京営業部 普通 XXXXXXX ミズホショウジ(カ		口座名義不一致	振込先の金融機関にて口座情
	取引名 手数料	9月支払 当方負担			報を確認できませんでした。
	日付	2020年08月01日			
	振込九	か9 は城行 青山支店 普通 XXXXXXX ST*ホショウジ(カ	-3. [次	(へ」を押しまり。	
_	取引名 手数料	8月支払 先方負担(登録済み金額)		■ V 振込振替サービス(こつい(-1/]へ進みます。
//	\sim				
	厚	そる 次へ			

ページの先頭へ 主

振込指定日、支払金額を入力



[一時保存]、または[次へ]を押すと、現在作成中の振込データを保存することができます。
 一時保存したお取引を利用する場合は、[作成中取引の修正]から再開できます。
 一時保存されたデータは、「保存中データ」となり、最終操作日から 70 日間保存されます。
 ※ ブラウザ・タブレットでは 100 明細までのお取引が作成できますが、スマートフォンでは 20 明細までのお取引のみ修正できます。

件数

振込の実行 1. MIZUHO みずほ銀行 ホーム画面 ログアウト 振込振替 SFKF012 1 2 3 4 6 7 内容確認 内容確認 ※は必須入力項目です。 取引情報 取引種別 振込振替 振込指定日 2021年05月06日 す。 取引名 05月06日支払分 取引情報の修正 振込元情報 支払口座 青山支店 普通 XXXXXXX ●3. [次へ]を押します。 支払口座の修正 振込明細内容 1件 支払金額合計 10,000円 先方負担手数料合計 0円 振込金額合計 10,000円 支払金額 振込先 先方負担手数料 振込金額 みます。 10,000円 みずほ銀行 東京営業部 普通 XXXXXXX 0円 ふずほ商事 振込(EDI)メッセージ 10,000円 細の修正 振込振替暗証番号※ す。 ••••• 次へ ページの先頭へ 全

振込振替の依頼内容を確認します。

●2. 振込振替暗証番号(半角数字)を入力します。

▶ 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、申込書 に記入いただいた《資金移動暗証番号》(半角数字)を入力しま

「承認あり」で利用している場合は、「承認 者情報」が表示されます。

承認者を選択し、必要に応じて「コメント」 を入力し、[確定]を選択します。 「V 振込振替サービスについて-19」へ進

承認権限がある場合は、「確定して承認 へ]から承認へ進むことができます。 「VI 承認/差戻し/削除について」へ進みま

承認者情報
承認者
みずほ太郎 🔹
みず(ま幸子 🔹
※「承認者」欄には、取引額を承認できる承認者が 表示されます。
コメント (全角120文字以内 [半角可])
確定 確定 確定して承認へ
ページの先頭へ 全
ページの先頭へ 🛓

V 振込振替サービスについて

スマートフォン編

MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面]	
振込振替	SFKF01	3	「振込先の情報が変更になっています。」のメッヤージが表
1 2 3 4	5 取引実行 7		云された提合 お友さまが受取人 名欄に入力した口広タ
実行確認			
ただいま1件中1件目の掛	辰込情報を入力中です		我C、 派込元 並 照 () () 唯 認 後 の 口) 坐 石 我 / 共 な う C
振込先の口座内容が変更にな	೩ ⊃ています。		
※は必須入力項目です。			表示された受取人名で間違いないことを確認いたたき、
取引情報			「受取人名変更確認」の「取引を継続する」のチェックボッ
受付番号 (仮)	0506001		クスをチェックします。
取引種別	振込振替	-	
日付	指定日05月06日		
取引名	05月06日取引		
振込(EDI)メッセージ	- /		
振込元情報			
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX		
振込先口座			
振动先口应	みずほ銀行		
	東京営業部 普通 XXXXXXX		振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同
受取人名	ミス ホショウシ (カ		一の取引が既にご依頼済みの場合、「二重振込警告」が
	みりは問事		表示されます。
振込金額			中断される場合は、「中断してホーム画面へ」又は「中断
振込金額	10,000円		
振込手数料	220円		
引落合計金額	10,220円		の取りて絶称される場合は、「取りて絶称する」のナエック
二重振込警告/受取人名		1 I	ホックスをナエックしまり。
受付番号:9999999番で す。 依頼内容をご確認の 続する」のチェックボッ	©同内容の取りを既に受け付けておりま Dうえ、取引を継続する場合は「取引を維 クスをチェックしてください。[BZBW3	<u>*</u>	
る1200」 表示された振込先金融機	関、振込先口座、受取人名でよろしけれ		
は、1905にを継続9る」の [実行]ボタンを押してくれ 取引を中断する場合は「中	テェックハックスにナエックを入れて、 ださい。 P断して次の取引へ]もしくは[中断して振		
込振替メニューへ]ボタン スマートフォンよりご利	シを押してください。 用の場合は「中断して次の取引へ) にしく	4. [実	[行]を押します。
は[中断してホーム画面へ	、]を押してください。[BZBW301218]		
店舗移転などで店番が異な: 間、および母店、出張所店間	ったまま同一店舗内にて営業する友店グループ 間の振込は同一店扱いとなり、 <mark>振</mark> 込手数料は発		
生いたしません。 店番が異なるが、振込手数料	料が同一店扱いとなる支店グループについては		
1.4、のるに貝向 ID: 168			
中断してホーム画	四 へ 実行		
		-	

スマートフォン編

MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面 ログアウト	
振込振替	SFKF01	4
1 2 3 4	5 取引実行 7	
実行結果		
2件中1件目の振込です。		
以下の取引の振込依頼を受け	付けました。	
取引情報		
受付番号	0506001	1
取引種別	振込振替	6
日付	指定日 05月06日	
取引名	05月06日取引	
振込(EDI)メッセージ	-	
振込元情報		
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX]
振込先口座		
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部 普通 XXXXX <mark>X</mark> X	
受取人名	ミス * ホシヨウシ * (力	
登録名	みずほ商事	
	振込先口座に登録	
振込金額		
振込金額	10,000円	
振込手数料	220円	
引落合計金額	10,220円	
	次の取引へ	
		1

振込の途中で[ホーム画面]や[ログアウト]をクリッ クすると以下のような確認画面が表示されること があります。支払金額入力画面までの編集内 容は保存されていますので、再開する場合は 「V 振込振替サービスについて – 作成中取引 を修正する」をご参照ください。



選択した振込先情報と、「振込先金額または振込先情報」 が異なる振込を行った場合、 [振込先口座に登録]が表示 されます。

[振込先口座に登録]を押下すると、口座情報の追加・更新 が可能です。

ボタン押下後の画面は次ページをご参照ください。

 複数の振込先が指定されている場合は、[次の取引へ]を選 択すると、実行確認画面に戻りますので、内容を確認し「実 行」を繰り返します。

1件の振込の場合は、[同一口座から振込振替]から新規に 振込を作成できます。

MIZUIO arusti	ホーム画画	ログアウト				
振込振替		SFKF02				
1 2 3	4 5	確定				
承認依頼確定編	5果					
以下の内容で取引	を確定しました。					
取引情報						
取引種別	振込振替					
振込指定日	2020年08月3	2020年08月20日				
取引名	08月20日期	08月20日取引				
振込元情報						
支払口座	青山支店 普通 XXXXXX	x				
承認者情報	~~~~~~	~~~~~				
承認者	みずほ太郎 みずほ幸子					
承認期限日	2020年08月2	2020年08月26日				
コメント	-	-				

振込先口座に登録する

[振込先口座に登録]押下後は左記の画面に遷移します。



4. 作成中取引を修正する

作成中取引(一時保存)の修正方法について説明します。

作成中取引(一時保存)の修正には「振込振替の依頼権限」が必要です。 ご自身が作成された振込振替データを修正できます。 スマートフォンからは振込振替データの削除はできませんのでご注意ください。



作成中取引の修正



振込の実行

		1.	振込振替の依頼内容を確認します。	
MIZUHO & #IBERT	ホーム画面			
振込振替	SFKF012			
1 2 3 4	内容確認 6 7			
内容確認				
※は必須入力項目です。		- 2.	振込振替暗証番号(半角数字)を人力します。	, <u></u>
取与川育報			▶ 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客	さまは、申込書
取引種別			に記入いただいた《資金移動暗証番号》(半角数 	(字)を入力しま
版込指定口	2021年05月06日		9.	
	取引情報の修正			
振込元情報				
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX			
	支払口座の修正	•3.	[次へ]を押します。	
振込明細内容				
件数	1件		承認のり」で利用している場合は、 承認	
支払金額合計	10,000円		自用報」が衣小Cれより。	
先方負担手数料合計	0円		承認者を選択し、必要に応じて「コメント」	
振込金額合計	10,000H		を入力し、[確定]を選択します。	
振込先	又払金額 先 <mark>万</mark> 負担手数料		「V 振込振替サービスについて・19」へ進	
	振込金額		みます。	
みす 東京営業部 普通 XXXXXXX ^{3,7} <u>約30)[*](</u> カ	0円			
み g は簡争 振込(EDI)メッセージ:	10,000円		水認権限かある場合は、「確定して水認	
	月細の修正		へ」から承認へ進むことかできます。	
振込振替暗証番号※				
·····			承認者情報	
	次へ		承認者	
	~ ごの生商。 \Lambda		みず(ま太郎 🖃	
			みずほ幸子 💌	
			※「承認者」欄には、取引額を承認できる承認者が 表示されます。	
			コメント (全角120文字以内 [半角可])	
			確定 確定 して承認へ	
			ページの先頭へ 主	
				l

MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面	ログアウト		
振込振替		SFKF013	Δ	「振込先の情報が変更になっています。」のメッセージが表
1 2 3 4	5 取引実行	7	4 3	示された場合、お客さまが受取人名欄に入力した口座名
実行確認				
ただいま1件中1件目の排	辰込情報を入力中です。	7		我にいたとしては、「「「「「」」」」、「「」」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」
振込先の口座内容が変更にな	なっています。			0.76%。 ま二さわた巫師 夕ぶ明治いたいことを破決いただき
※は必須入力項目です。				
取引情報				
受付番号(仮)	0506001			クスをチェックします。
取引種別	振込振替			
日付	指定日05月06日			
取引名	05月06日取引			
振込(EDI)メッセージ	- /			
振込元情報				
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX			
振込先口座				
振动先口应	みずほ銀行			
	東京営業部 普通 XXXXXXX	<	Δ	振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同
受取人名	ミス**#ショウシ**(カ 		4	一の取引が既にご依頼済みの場合、「二重振込警告」が
登録名	み9は冏事			表示されます。
振込金額				中断される場合は「中断してホーム画面へ]マは「中断
振込金額	1	10,000円		
振込手数料		220円		
引落合計金額	1	10,220円		お取らを継続される場合は、「取らを継続する」のナエック
二重振込警告/受取人名	変更確認			ボックスをチェックします。
受付番号:9999999番で す。 依頼内容をご確認の 続する」のチェックボッ 01206]	©同内容の取引を既に受け付け Dうえ、取引を継続する場合は 'クスをチェックしてください。	ておりま 、「取引を継 。[BZBW3		
表示された振込先金融機 ば「取引を継続する」の 「実行」ボタンを押してく 取引を中断する場合しな「 し、振着メニューへ「ボタン スマートフォンよりご利	関、振込先口座、受取人名で。 チェックボックスにチェックな ださい。 P断して次の取引へ]もしくは[、を押してください。 用の場合は[中断して次 <u>の取</u> 引	よろしけれ を入れて、 中断して振 へ <mark>」もしく</mark>	●4. []	実行]を押します。
は「中断してホーム画面へ	<jを押してくたさい。[bzbw]< td=""><td>301218]</td><td></td><td></td></jを押してくたさい。[bzbw]<>	301218]		
■ 店舗務転かどで店乗が思わった	】 取引を継続する ったまま同一店舗内にて営業する#	ったグループ		
活動参報なことに留か共体: 間、および母店、出張所店 生いたしません。 店番が異なるが、振込手数料 「よくあるご質問 ID:168	ったまで同一店舗内にと当来940× 間の振込は同一店扱いとなり、振込 料が同一店扱いとなる支店グバーフ 1」をご参照ください。	とヨクルーン 」手数料は発		
中断してホーム画	面へ実行			

5. 差戻し・取下げ取引を修正する

差戻し・取下げ取引の修正方法について説明します。

振込振替を「承認あり」でご利用いただいているお客さまのみ操作が可能です。 差戻し・取下げ取引の修正には「振込振替の依頼権限」が必要です。 ご自身が作成し、差戻し・取下げされた振込振替データを修正できます。 スマートフォンからは振込振替データの削除はできませんのでご注意ください。

① 差戻し・取下げ取引の選択





② 修正項目の選択



取引情報修正



6. 振込振替内容の確認と取消

振込振替内容の確認方法について説明します。

お手元に「振込振替処理確認のご依頼」メールが届いた場合には、暗証番号相違などにより、正しく操作が終了していない可能性があります。

以下の手順に従って確認操作を行い、振込振替が[受付]されているかご確認ください。

① 振込振替内容を確認する

MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面	グアウト		
ホーム画面		STOP001		
みずほ 幸子様 (管理者ユーザ) 前回ログー	イン:2021年01月06日 09	時04分24秒	•1.	[振込振替照会・取消]を押します。
みずほ銀行からのお知らせ		•		
残高照会		$\mathbf{>}$		
入出金明細照会		>		
明細照会(日付範囲指定)	[入出金明細]	۲		
明細照会(日付範囲指定)	[振込入金明細]	٢		
振込振替		Ð		
振込振替照会・取消 🔶		>		
承認		$\mathbf{>}$		
パスワード変更		$\mathbf{>}$		

V 振込振替サービスについて-29


MIZUHO みずほ銀行	ホーム画	面ログアウト		
振込振替	T	STJS005	7.	照会結果を確認します。
取引を選択	1	会結果		
取引状況照会結果				
ご指定の取引の照会結果です	す。			
取引情報				
取引状態	受付済み			
受付番号	1015001			
日付	指定日 10月15日			
取引名	10月15日取引			
振込(EDI)メッセージ	-		8	他の取引を確認する場合は[戻る]を押します。
振込元情報				
支払口座	青山支店 普通 XXXX	XXXX		
振込先口座				
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部 普通 XXX	xxxxx	• 9.	振込振替照会・取消を終了する場合は、「ホーム画面」を 押します。
受取人名	ミス [、] ホシヨウシ゛ (カ			
登録名	みずほ商事			
振込金額				
支払金額		1,000,000円		
先方負担手数料		*0円		
振込金額		1,000,000円		
振込手数料		440円		
引落合計金額		,000,440円		
※先方負担手数料欄に"*"が が生じています。	「表示されている場合は、手	∈数料との間に差額		
依頼者情報				
依頼者	データー郎			
依頼日	2020年10月01日			
承認者情報				
一次承認者	データ太郎 (承認済)			
最終承認者	データ幸子 (承認済))		
承認期限日	2020年10月13日			
承認日時	2020年10月01日 0	9時00分		
コメント	10月分の支払になります。 す。	承認をお願いしま		
	戻る)		

Ⅴ 振込振替サービスについて−31

予約済の振込振替データを取り消す

予約済の振込振替データを取り消す方法について説明します。

「振込振替の依頼権限」または「全取引取消権限」を持たないユーザは、取引を取消すことができません。

ご自身が作成した取引のみ取り消しが可能です。

※「全取引取消権限」を持っているユーザは他のユーザが作成した取引も取り消しが可能です。

振込指定日に当日を指定した振込は、取り消すことができません。

※ シングル承認の場合は、承認者のみ取消可能です。
 ダブル承認(順序あり)の場合は、最終承認者のみ取消可能です。
 ダブル承認(順序なし)の場合は、1次承認者または2次承認者いずれか一方のみで取消可能です。
 ※「全取引取消権限」を持っているユーザは他のユーザが承認した取引も取り消しが可能です。

MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面	グアウト	
ホーム画面		STOP001	
みずほ 幸子様 (管理者ユーザ) 前回ログィ	′ン:2021年01月06日 09	時04分24秒	
みずほ銀行からのお知らせ		• <u>•</u> 1.	[振込振替照会・取消]を押します。
残高照会		$\mathbf{>}$	
入出金明細照会		$\mathbf{>}$	
明細照会(日付範囲指定)	[入出金明細]	$\mathbf{>}$	
明細照会(日付範囲指定)	[振込入金明細]	$\mathbf{>}$	
振込振替		•	
振込振替照会・取消	4	->	
承認		\bigcirc	
パスワード変更		$\mathbf{>}$	



実行

キャンセル

MIZUHO みずほ銀行	ホーム運	面ログアウト				
振込振替		STJS010	• 7.	取り消	しを行う取引を	を確認し、「実行]を押します。
取引を選択	取消内容を確認	完了				
取消確認	b) Remain and the second se			TTT NU -		
以下の振込依頼を取り消しま	す。		1	取消	で文付けに旨の	メールか1位親有およい承認有死に达1
※は必須入力項目です。				されま	す。	
取引情報						
受付番号	1015001					
日付	指定日 10月15日			7	<u> </u>	用している場合は、
取引名	10月15日支払い分			Γí	衣頼者情報 [[承認者情報は表示されます。
振込(EDI)メッセージ	_					
取引者	みずほ花子			يلا اللا	安に心し(1」	メント」を人力し、[美行]を選択し
振込元情報				ま	す。	
支払口座	青山支店 普通 XXXXX	xx		1		
振込先口座					依頼者情報	
受取人番号	123				依頼者	みずほ花子
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部 普通 XXXX	oxxx			依頼日	2019年10月11日
受取人名	ミス*ホシヨウシ* (力				承認者情報	
登録名	みずほ商事				一次承認者	みず(ほ太郎(承認済)
振込金額					最終承認者	みず(ま幸子(承認済)
支払金額		1,000,000円			承認期限日	2019年10月11日
先方負担手数料		*0円			承信初口時去	0010年10日11日 14時00公
振込金額		1,000,000円			小品公口四寸	2019年10月11日14时00分
税込手数料		440円			コメント (全角120文)	字以内[半角可])
引落合計金額		1,000,440円				
※先方負担手数料欄に"*"が表 じています。	示されている場合は、手数	斗との間に差額が生				
キャンセル	実	行 ()				
			-			

スマートフォン編

V 振込振替サービスについて

MIZUHO みずほ銀行		ホーム画面 ログアウト
振込振替		STJS011
取引を選択	取消内容を確認	完了
取消結果		
以下、受付番号1015001番の	依頼を取り消しま	ミレた。
取引情報		
受付番号	1015001	
日付	取消日 10月	14 <mark>日</mark>
取引名	10月15日	支払い分
振込(EDI)メッセージ	-	
取引者	みずほ花子	
振込元情報		
支払口座	青山支店普遍	
振込先口座		
受取人番号	123	
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部	普通 XXXXXXX
受取人名	ミス゛ホシヨウシ゛(カ	
登録名	みずほ商事	
振込金額		
支払金額		1,000,000円
先方負担手数料		*0円
振込金額		1,000,000円
税込手数料		440円
引落合計金額		1,000,440円
※先方負担手数料欄に"*"が表 じています。	示されている場合	うは、手数料との間に差額が生
	取引一覧へ	

●8. 他の取引を確認・取消する場合は[取引一覧へ]を押しま

す。

MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面
振込振替	STJS007
取引を選択	取消内容を確認 完了
承認済み取引	取消結果
ご指定の振込依頼	頁を取消しました。
以下、受付番号C	818001番の依頼を取り消しました。
取引情報	
取引ID	20081800000001
受付番号	0818001
日付	取消
取引名	08月20日取引
振込(EDI)メッt	zージ -
振込元情報	
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX
依頓者情報	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	れずに花了
(1) (水超口)	の9 は化丁 2020年08日18日
	20204003100
承認者情報	
承認者	みずほ花子(承認済)
承認期限日	2020年08月18日
承認日時	2020年08月18日 14時36分
コメント	_

VI. 承認/差戻し/削除について

1.	振込振替の依頼データを承認する
2.	総合振込など一括伝送の依頼データを承認する
3.	依頼データを差戻し/削除する

1. 振込振替の依頼データを承認する

振込振替の依頼データの承認方法について説明します。



「各業務の承認権限」を持たないユーザは、承認/差戻し/削除することができません。 「2 経路認証」をご利用で、データ作成をスマートフォンで行っている場合、承認操作はパソコン、タブレットからのみ 可能となります。

① 承認する依頼データの選択



MIZUHO & #IBIRF	ホーム画面	ログアウト
承認		SSHN001
取引一覧		
振込振替(一次承認待ち)		•
振込振替(最終承認待ち)		•
総合振込、給与・賞与振込、地方税納付	t	+
(※)振込振替(都度指定方式)につきまして されていない場合、承認期限内におかれまして 行えませんのでご注意ください。	ては、当日扱いの ても、指定日当日)お申し込みを 3の最終承認は
	~	ジの先頭へ 主

2. 承認する依頼データの種類を選択します。

Мідно әушағ	ログアウト		
承認	SSHN001		
取引一覧			
振込振替(一次承認待ち)	+		
振込振替 (最終承認待ち)	$\overline{}$		
全3件 【振込振替都度指定】 承認期限 2020年10月13日 17時00分 指定日 2020年10月15日 合計金額 1,000,000円 取引ID 10100100000111 取引名 10月15日支払い分 依頼者 みずほ花子		•3.	承認する依頼データを選択します。
【振込振替 事前登録】 (期限切れ) 承認期限 2020年10月01日 17時00分 指定日 2020年10月04日 合計金額 1,000,000円 取引ID 1001000000999 取引名 9月10日支払い分 依頼者 みずぼ一郎		•4.	[承認]を押します。
承認を差戻し	·		
削除			

依頼内容の確認

MIZUHO & #184875	ホーム画面	1.	承認する振込振替データの内容を確認します。
承認	SSHN0	2	東前登録方式の提合 振込失情報け 過去 200 日間の
取引内容を確認	承認完了		学前豆球方式の物石、派区儿前報は、週ム200日間の 振い尾麻焦起から「平面」々、全動機関々、支店々、利
振込振替暗証番号入	 л		孤辺腹症(月報かり) 文取入石、並附(()) () () () () () () () () () () () ()
※は必須入力項目です。			日、山座留ち」を参考情報として衣示します。
取引情報			※ 振込腹歴かない場合は受取人番号のみ表示します。
取引ID	10100100000111]	
取引種別	振込振替		
振込方式	事前登録方式		
振込指定日	2020年10月15日		
取引名	10月15日支払い分		
振込(EDI)メッセーシ	EDI200201200001DEP		
振込元情報			
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX		
振込先口座			
受取人番号	123 🔶		
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部 普通 XXXXXXX		
受取人名	ミス * ホショウシ* (カ		
※振込先口座内容は、過 内容」を参考情報として	去200日以内の「直近振込実行した際の 表示しております。		振込振替時証悉号(半角数字)を入力します
振込金額		2.	
支払金額	1,000,000円	7	
先方負担手数料	220月	4	に記入いににいた、員立伊到咱証留亏//(十月女子)を入力しま
振込金額	1,000,000円	-	9 •
依頼者情報			
依頼者	みずほ花子]	
承認者情報			
一次承認者	みずほ太郎	3.	[次へ]を押します。
最終承認者	みずほ幸子		
承認期限	2020年10月13日 17時00分		
コメント	10月15日支払い分です。よろしくおねがいし ます。		
振込振替暗証番号 ※ ●••••••	/		
中断して一覧	<u>皆へ</u> 次へ		

スマートフォン編

承認の実行

MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面	1.	振	込先口座情報、金額等を確認します。
承認	SSHN003		N	「振込先の情報が変更になっています。」のメッセージが表
取引内容を確認	承認完了	-	•	示された場合、ご指定された口座名義と、振込先全融機
内容確認[振込振替				
振込先の情報が変更にな	っています。			
※は必須入力項目です。				山座名義に問題かない場合、↓■受取人名変更確認」
取引情報				の「取引を継続する」のチェックボックスをチェックします。
取引状態	最終承認待ち			
取引ID	10100100000111			事前登録万式で振込先の凵唑名義を変更される場合
受付番号	0209001			は、「入金指定口座届」にてお手続きをお願いいたしま
取引種別	振込振替			す。
振込指定日	指定日 10月15日			
取引名	10月15日支払い分			
振込(EDI)メッセーシ	EDI200201200001DEP			
振込元情報				振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXXXX	-	- 1	一の取引が既に承認済みの場合、「二重振込警告」が
振込先口座				表示されます。
受取人番号	123			中断される場合は、「中断して一覧へ]を押下します。
振込先口座	みずほ銀行			よ取引を継続される場合は 「取引を継続する」のチェック
	東京営業部 普通/XXXXXXX			
受取人名	Ξズℼシ∃ウジ(カ			小ツクスをナエックします。
振込金額				
支払金額	1,000,000円			
先方負担手数料	*220円			
振込金額	999,780円			
税込手数料	440円			
引落合計金額	1,000,220円		_	
※先方負担手数料欄に"*'	'が表示されている場合は、手数料との間に 差額	2.	[済	&認実行]を押します。
二重振込警告/受取人	名変更確認			
受付番号:0409030	番で同内容の取引を既に受け付けておりま			
y。 依頼内容をご確認の上 る」のチェックボック 1]	こ、取引を継続する場合は「取引を継続す フスをチェックしてください。[BZBW80220			
表示された振込先金融 ば「取引を継続する」 [実行]ボタンを押して 取引を中断する場合は	機関、振込先口座、受取人名でよろしけれ のチェックボックスにチェックを入れて、 ください。 [1中断して次の取引へ]もしくは <mark>(</mark> 中断して一			
夏、コハランを引ってて スマートフォンよりご ださい。 [BZBW802]	、たこの場合は[中断して一覧へ]を押してく 203] ☑ 取引を継続する			
店舗移転などで店番が異れ 間、および母店、出張所加 生いたしません。 店番が異なるが、振込手参 「よくあるご質問 ID:	なったまま同一店舗内にて営業する支店グループ 店間の振込は同一店扱いとなり、振込手数料は発 数料が同一店扱いとなる支店グレープについては 1681」をご参照ください。			
中断して一覧	承認実行			

VI 承認/差戻し/削除について

スマートフォン編			VI 承認/差戻し/削除について
MIZUHO &yugg	ホーム画面 ログアウト	3.	他の取引を承認する場合は[承認取引一覧へ]を押します。
承認	SSHN004		
取引内容を確認	承認完了		
本認結果 [振込振替]		A	選択した振込先情報と、「振込先金額または振込先情報」
振込依頼を受け付けました。	•		が異なる振込を行った場合、[振込先口座に登録]が表示さ
4义与11月辛放			れます。
取引状態	最終承認済		[振込先口座に登録]を押下すると、口座情報の追加・更
取引ID	10100100000111		新が可能です。
受付番号	0209001		ボタン押下後の画面は下記をご参照ください。
取引程別 振い 地定口	振込振音		
取引名	10月15日支払い分		
振込 (FDI) メッセージ	EDI200201200001DEP		
1成2个工门目至2			
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX		
振込先口座			[振込光山座に登録]押下後は下記の画面に遷移し
受取人番号	123		ます。
振込先口座	みずほ銀行 東京営業部 普通 XXXX <mark>X</mark> XX		必要に応じて、登録名の入力、グループの選択を行っ
受取人名	ミス*ホシヨウシ* (カ		てくたさい。
	振込先口座に登録		依頼データの振込先情報を更新する場合は、「更新」
振込金額			を、新規で追加する場合は[追加]を選択します。
支払金額	1,000,000円		
先方負担手数料	*220円		
振込金額	999,780円		承認 SSHN034
税込手数料	440円		派达元豆球 [派达派音]
引落合計金額	1,000,220円		豆球内谷
※先方負担手数料欄に"*"カ が生じています。	「表示されている場合は、手数料との間に差額		かすは銀行 振込先口座 東京営業部 普通 XXXXXXX
依頼者情報			受取人名 ミス **お>ヨウ>**(カ
依頼者	みずほ花子		振込 (EDI) メッセ _ ージ
依頼日	2020年10月01日		登録支払金額 10,000円
承認者情報			手数料当方負担
一次承認者	データ太郎		登録先情報
最終承認者	データ幸子		登録名(全角30文字以内[半角可])
承認期限	2020年10月13日 17時00分		
承認日時	2020年10月01日 09時00分		 「所属クルーク(※複数選択可能) (✓) 01 月初支払グループ
コメント	10月15日支払い分です。よろしくおねがいし ます。		□ 02 月末支払グループ
			✓ 03 10日支払
	承認取51一覧へ		○ 04 20日支払
			振込先望録方法
			 更新 追加
			キャンセル 登録

2. 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する

総合振込など各伝送系業務の依頼データの承認方法について説明します。

「各業務の承認権限」を持たないユーザは、承認/差戻し/削除することができません。 「2 経路認証」をご利用で、データ作成をスマートフォンで行っている場合、承認操作はパソコン、タブレットからのみ 可能となります。 総合振込で拡張 EDI を含んだお取引を承認する場合は、平日 8:00~19:00 に実施してください。

当時間以外は、拡張 EDI 情報を省略したお振込みとなります。

① 承認する依頼データの選択



ページの先頭へ 主

(※)振込振替(都度指定方式)につきましては、当日扱いのお申し込みを されていない場合、承認期限内におかれましても、指定日当日の最終承認は 行えませんのでご注意ください。

МІZUНО ауцаят ホーム画面 ログアウト	7
承認 SSHN001	001
取引一覧	
振込振替(一次承認待ち)	$\overline{\mathbf{D}}$
振込振替 (最終承認待ち)	Ð
総合振込 給与・賞与振込、地方税納付	- ◆3. 承認する依頼データを選択します。
全3件	
【総合振込 一次承認待ち】【拡張EDI】 承認期限 2020年10月01日 15時00分 指定日 2020年10月04日 合計 3,000,000円/3件 取引ID 10100100000112 取引名 10月01日支払い分 依頼者 みずは花子	━●4. [承認]を押します。
【給与振込 最終承認待ち】 [期限切れ] 承認期限 2020年10月01日 17時00分 指定日 2020年10月04日 合計 10,000,000円/1,000件 取引ID 10091000000999 取引名 9月10日支払い分 依頼者 みずぼー郎	
承認 差戻し	
削除	
(※)振込振替(都度指定方式)につきましては、当日扱いのお申し込み をされていない場合、承認期限内におかれましても、指定日当日の最終承認は行えませんのでご注意ください。	父 長
ページの先頭へ 主	9

依頼内容の確認



VI 承認/差戻し/削除について-9

MIZUHO みずほ銀行	न	ーム画面	ログアウト
承認			SSHN009
取引内容を確認		承認完了	
承認結果 [総合振込]			
以下の取引を承認しました。			
拡張EDI情報は、新たに払い	出された20桁のキ・	一情報に置き	換えました。
取引情報			
取引状態	承認済み		
取引ID	1010010000	00121	
取引種別	総合振込		
振込指定日	2020年10月1	5日	
取引名	10月15日支	払い分	
依頼者	みずほ花子		
振込元情報			
支払口座	青山支店普通	xxxxxx	
委託者	XXXXXXXXXXX EX*#\$39\$*(b	x	
振込明細内容			
件数			3件
支払金額合計		5,0	00,000円
先方負担手数料合計			2,205円
振込金額合計		4,9	97,795円
当方負担手数料合計			1,680円
	明細情報		•
承認者情報			
一次承認者	データ太郎		
最終承認者	データ幸子		
承認期限	2020年10月1	3日 17時0	0分
承認日時	2020年10月0	1日 09時0	0分
コメント	10月15日支払い	分を承認します	•
泽	、認取引一覧へ		
		ページ	の先頭へ 主

●5. 他の取引を承認する場合は〔承認取引一覧へ〕を押します。

3. 依頼データを差戻し/削除する

① 依頼データの選択



スマートフォン編

				_	
MIZUHO	みずほ銀行	ホーム画面	ログアウト		
承認			SSHN010		
	取引内容を確認	差戻し	,完了	5.	差戻し、または削除する依頼データの内容を確認します。
操作確	認[総合振込]				
以下の取	取引の差戻しを行い	ヽます。			
取引情報	R				
取引状	態	最終承認待ち	10		
取引ID)	10100100000121			
取引種	別	総合振込			
振込指	定日	2010年10月15日			
取引名		10月15日支払い分			
依頼者		みずほ花子			
振込元情	青報				
支払口	座	青山支店 普通 XXXXX	xx	6.	[差戻し美行]、まには[則际]を押しま9。
委託者		XXXXXXXXXX इ.Х.* # \$Эд\$\$ (р			
振込明編	町内容				
件数			5件		
支払金	額合計		5,000,000円		
先方負	担手数料合計		2,205円		
振込金	額合計		4,997,795円		
当方負	担手数料合計		1,680円		
		明細情報	÷		
承認者情	青報				
一次承	認者	みずほ太郎			
最終承	認者	みずほ幸子			
承認期	限	2010年10月13日 17	寺00分		
7724	、(今年120文支))内	[半角司])			
	* (主用120文子以内	[丰舟町])			
	市新レマー慶	× ¥eu	史行		
	予回して一覧		×11		
		~	ージの先頭へ 主		
L				J	

VI 承認/差戻し/削除について

スマートフォン編			VI 本認/差戻し/削除に
MIZUHO みずほ銀行	ホーム画面 ログアウト	7.	続いて他の取引を差戻し、または削除する場合は「承
承認	SSHN011		引一覧へ)を押します
• 取引内容を確認	差戻し完了		
操作結果[総合振込]		
以下の取引を差戻しまし;			
取引情報			
取引状態	差戻済み		
取引ID	10100100000121		
取引種別	総合振込		
振込指定日	2020年10月15日		
取引名	10月15日支払い分		
依頼者	データ花子		
振込元情報			
支払口座	青山支店 普通 XXXXXXX		
委託者	1234567891 イタクシヤメイ1		
振込明細内容			
件数	5件		
支払金額合計	5,000,000円		
先方負担手数料合計	2,205円		
振込金額合計	4,997,795円		
当方負担手数料合計	1,680円		
	明細情報		
承認者情報			
一次承認者	データ太郎		
最終承認者	データ幸子		
承認期限	2020年10月13日 17時00分		
コメント	振込指定日が間違っているので修正してくださ い。		
	承認取引一覧へ		

VII. 基本情報の変更

1.	パスワー	-ドの変更	 • • • • • •	• • • • •	• • • • • •	••••	• • • • •	• • • • •	• • • • • •	••••	• • • • •	····2

2. 取引実行パスワードの再設定 ……………………………………………………………4

Λ

1. パスワードの変更

みずほビジネス WEB に登録した「ログインパスワード」および「取引実行パスワード」を変更することができます。

「取引実行パスワード」は「各一括伝送系業務の承認権限」を持つユーザのみ変更可能です。 安全のため、パスワードは定期的に変更してください。

① パスワードの変更

MIZUHO みずほ銀行 7	ホーム画面 ログアウト		
ホーム画面	STOP	P001	
みずほ 幸子様 (管理者ユーザ) 前回ログイン:	:2021年01月06日 09時04分2	4秒	
みずほ銀行からのお知らせ	(Ð	
残高照会	(>	
入出金明細照会		> _1.	[パスワード変更]を選択します。
明細照会(日付範囲指定)[)	入出金明細]	>	
明細照会(日付範囲指定)[扌	振込入金明細]	$\mathbf{>}$	
振込振替	(Ð	
振込振替照会・取消	(>	
承認	($\mathbf{>}$	
パスワード変更	(>	



有効期限

2013年05月23日

ホーム画面へ

2. 取引実行パスワードの再設定

取引実行パスワードをお忘れの場合は、カメラ付きハードトークンを利用して再設定できます。



スマートフォン編



VIII. カメラ付きハードトークンを解約したお客さま

1.	ワンタイムパスワードアプリの利用開始設定
2.	1 台のスマートフォンに別口座のトークンを追加する8
3.	ログイン方法
4.	スマートフォンを変更する方法
5.	ワンタイムパスワードのロックを解除する方法

1. ワンタイムパスワードアプリの利用開始設定

カメラ付きハードトークンを解約されたお客さまがスマートフォンやタブレットからログインする際に必要となるワンタイ ムパスワードアプリの設定方法を説明します。

すでにタブレットにワンタイムパスワードアプリをダウンロード済のお客さまが、スマートフォンへダウンロードし直して利用される場合は、ワンタイムパスワードの初期化が必要となります。 タブレットにダウンロードしたワンタイムパスワードアプリを使って、スマートフォンからログインすることは可能です。

① ワンタイムパスワードアプリの利用申請





MIZHO みずほ銀行 ログアウト	- 9.	画面に表示された「サービス ID」と「ユーザ ID」をメモしてくだ
ログイン SLGI017		さい。
ワンタイムパスワード利用申請結果	/	サービス ID:
ご指定のメールアドレスへ、トークン発行サイトURLをメールで送 付しました。メールをご確認の上、設定をお願いします。 下記トークン情報の「サービスID」と「ユーザID」を書きとめた後 に「トークンダウンロード」を押してトークン初期設定をお願いし ます。 メールアドレスを間違えていた等でメールが届かない場合には、「 戻る」ボタンを押して、再度トークン発行を行ってください。	/	ユーザ ID:
トークン発行情報		
メールアドレス hanakodt@mizuhobank.co.jp サービスID 10121234 ユーザID 1234567890123ABC 現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウン ロード」からも設定が可能です。 トークン ダウンロード 戻る	• 10.	[トークンダウンロード]を押します。

ワンタイムパスワードアプリのインストール

ここからは、Android と iPhone で画面展開が異なります							
Android の場合	iPhone の場合						
1. [ダウンロードサイト]を押します。	1. [ダウンロードサイト]を押します						
ワンタイムパスワード アプリダウンロード	ワンタイムパスワード アプリダウンロード						
ダウンロードサイト							
動作確認環境	ダウンロードサイト 📀						
アプリケーション概要	動作確認環境						
操作マニュアル	アプリケーション概要						
となっているメールに記載されている URL からこのペ ージにアクセスしてください。	る ライトルがトトークフェイリ 子 続きに戻する こ 案 ドリ」 となっているメールに記載されている URL からこのペ ージにアクセスしてください。						
2. [Play ストア]を押します。	 2. [入手]を押します。						
アプリケーションを選択 で ブラウザ Firefox	ワンタイムパスワ 4+ NTT DATA CORPORATI > ***☆☆☆ (5) 詳細 レビュー 関連						
レ Playストア と 常時 1回のみ	OALT銀行 ヘルプ 16340126 ③ 57 COPY いつでも、どこからでも、24時間						
©2013							







1

2.1台のスマートフォンに別口座のトークンを追加する

以下は、既にご利用中のお客さまが、別の口座を新たにご契約された際に、別口座のログイン認証時等に使用 するワンタイムパスワードを、すでにご利用中のスマートフォンで確認いただく場合にのみ実施いただく登録です。 別口座を関連口座としてご利用いただく場合、代表口座のワンタイムパスワードで認証いただきますので、本登 録は不要です。

① ワンタイムパスワードアプリの利用申請



スマートフォン編







3. ログイン方法


4. スマートフォンを変更する方法

スマートフォンの変更時にはワンタイムパスワードのトークン失効を行う必要がありますので、トークン失効の方法を 説明します。

トークンの失効操作後 30 分程度お待ちいただくと、新しいタブレットでトークンの利用申請が可能となります。 ただし、トークンの失効を 20 時 30 分以降に行った場合、ワンタイムパスワードアプリの設定は翌日以降となります。

マスターユーザまたは管理者権限を付与されたユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からワ ンタイムパスワードアプリのトークン失効(初期化)が可能です。

マスターユーザ/管理者ユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からトークン失効が行えない場合、お手続きが必要となります。

パソコン/タブレット画面から操作が行える場合



- ① [ユーザ管理]メニューから[トークンの失効]をクリックします。
- ユーザー覧から、対象となるユーザを選択し、[失効]をクリックします。
- ③ 新しいスマートフォンでワンタイムパスワードアプリの設定をしてください。詳細は「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま」をご参照ください。

パソコン/タブレット画面から操作が行えない場合



- ① 「みずほビジネス WEB 強制停止解除等依頼書」をお届けください。
- 処理完了の通知メール受領後、新しいスマートフォンでワンタイムパスワードアプリの設定をしてください。
 詳細は「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま」をご参照ください。

5. ワンタイムパスワードのロック解除をする方法

ワンタイムパスワード入力時に「ワンタイムパスワード」誤入力等により、ロックがかかり、操作が継続できなくなった 場合の解除手順について説明します。

マスターユーザのほかに管理者権限を付与されたユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面か らワンタイムパスワードのロック解除が可能です。

マスターユーザ/管理者ユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からロック解除が行えない場合、お手続きが必要となります。

パソコン/タブレット画面から操作が行える場合



 [ユーザ管理]メニューから[ワンタイムパスワードの利用停止解除] をクリックします。

ユーザー覧から、対象となるユーザを選択し、[停止解除]をクリックします。

パソコン/タブレット画面から操作が行えない場合



IX. 補足資料・Q&A

1.	各画面における共通操作
	① カナ名による金融機関名・支店名の指定2
	② カレンダー画面による日付指定4
	③ 絞り込みの条件指定
	 ④ 登録振込先一覧の並び替え
2.	ログイン後の表示画面について
	① ユーザの「初回ログイン」または「パスワード変更」時・・・・・・・7
	② パスワード期限終了時8
	③ 登録メールアドレスへの送信失敗時・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.	Q&A

1. 各画面における共通操作

① カナ名による金融機関名・支店名の指定

(1) 金融機関の指定

金融機関検索 SSSK201	•	みずほ銀行の場合
金融機関選択	_ 1.	「指定金融機関」が「みずほ銀行」となっていることを確認し
指定金融機関		て. 「選択」を押します。
みずほ銀行(0001)	/	
選択		次ページへお進みください。
金融機関検索		
金融機関の種類を選択の上、金融機関名の先頭1文字のボタン		
金融機関の種類	_	
⊙ すべて ○ 銀行	•	金融機関名で検索
 ○ 信用金庫 ○ 労働金庫 ○ 信用340 ○ 無は、治せ、 		
	1.	ス子小タフより、対象Cなる 金融機関の 顕文子を 選択しま
		す 。
カ キ ク ケ コ		
サシスセソ		
タ チ ツ テ ト		
ナ ニ ヌ ネ ノ		
マ ミ ム メ モ		
	4	
P Q R S T		
U V W X Y		
Z	-2.	金融機関の検索結果が表示されますので、対象となる金融
金融機関検索結果		機関を選択します。
全6件		
● みず(ま銀行	3.	[選択]を押します。
(省略)		
● ^{ミヤサ*キタイヨウ} 宮崎太陽銀行		
 >>=>=>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>		
選択		
閉じる		

スマー	トフォン編
-----	-------

	•	支店名で検索
支店検索 SSSK202	1.	文字ボタンより、対象となる支店名の頭文字を選択します。
支店名の先頭1文字のボタンを押してください。		
金融機関名 みずほ銀行		
文字ボタン		
ア イ ウ エ オ		
カ キ ク ケ コ		
サシスセソ		
タ チ ツ テ ト		
ナ ニ ヌ ネ ノ		
ハ ヒ フ へ ホ		
マ ミ ム メ モ		
F I		
ラ リ ル レ ロ		
7		
K L M N O		
P Q R S T		
	2	支店の検索結果が表示されますので、対象となる支店を指
		定します。
全4件		
 アカサカシテン 赤坂支店 		
 アジャシテン 芦屋支店 		
アズマジテン ● 再支店	— 3.	[選択]を押します。
本文/16 アピコシテン		▶ 呼び出し元の画面に戻り、指定した金融機関、支店が入力され
──		ます。
展る選択		
閉じる		

② カレンダー画面による日付指定

振込指定日等で [カレンダーを表示] から表示されるカレンダー画面について説明します。

カレンダー SS5K203									
< 前	の月	次の月 >							
Β	月	火	7水	木	金	±			
					1	2			
3	4	<u>5</u>	<u>6</u>	Z	<u>8</u>	9			
10	11	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									
今日:2021年10月01日 ※日付を選択すると、振込指定日付に指定日付が反映され、このウィンドウ は閉じられます。 ※青いラインが選択可能な日を表しています。 閉じる									

下線が表示されている日付のみ指定可能です。
 選択すると、呼び出し元の画面に戻り、指定した日付が表示されます。

③ 絞り込みの条件指定

振込先口座の絞り込み検索方法について説明します。

振込先口座(の絞り込み 🚽 🕞	1	「振込先口応の絞り込み」を選択することで、抽出冬件の入				
金融機関名		1 .					
支店名		1	– 」ボタンで、抽出条件の入力画面が閉じます。				
→ 科目 ロ/ 普通 ▼ 「	座番号 (半角数字7桁以内) 						
受取人名 (英数カナ30文字以内)							
		— 2.	絞り込み条件を入力し、 [絞り込み]を選択することで、抽出				
登録名(全角30文字以内)			結果が画面下に表示されます。				
' グループ名 01月初支払グループ ▼							
状况							
利用可能 ▼							
(絞り)	込み						
※今後利用できなくなる振込先れ で"経過期間中"を選択してくださ ※利用できなくなった振込先を報 店舗なし"を選択してください。	を絞り込む場合は、「状況」欄 さい。 変り込む場合は、「状況」欄で"						
※口座確認ができない振込先を終	交り込む場合は、「状況」欄で"						
山座石義小一致。を選択してくた	.60%						
■ 絞り込み項目は、以下のとおりです。すべて任意項目です。							
絞り込み条件入力画面に表示される検索項目は画面により異なります。							
項目名	。 説明 						
金融機関名	全角 15 文字以内で入力します。(前方一致)						

IX 補足資料・Q&A-5

④登録振込先一覧の並び替え

登録振込先一覧の並べ替えについて説明します。



並べ替える条件となる項目を以下のプルダウンから選択します。
・登録名
・受取人名
・金融機関コード
・金融機関コード
・支店名
・支店コード
・利目
・口座番号
・金融機関コート*+支店コート*+科目+口座番号
上記 1.で選択した項目を昇順で表示させるか、降順で表示させるかを選択します。
一覧に表示させる件数を選択します。
「登録日の降順に並べ替える」のチェックボックスにチェックを入

れると、振込先マスタ登録日の新しいものから順番に表示さ れます。

本項目にチェックいただくと他の項目に優先して並び替えされます。

[再表示]を押すことで、設定した表示条件の順で並べ替え て表示されます。

2. ログイン後の表示画面について

ログイン後、条件によって表示される画面について説明します。

① ユーザの「初回ログイン」または「パスワード変更」時

「初めてログインした場合」、マスターユーザ、管理者ユーザによって「パスワードが変更された場合」にパスワード変 更画面が表示されます。



② パスワード期限終了時

90日間パスワードの変更がなかった場合に表示されます。



③ 登録メールアドレスへの送信失敗時

前回操作時に、登録メールアドレス先への送信メールが失敗した場合に表示されます。



一般ユーザの場合、表示のみで変更は行えません。(マスターユーザに変更を依頼してください)

MIZUHO @#IBB	ホーム画面	ログアウト			
ログイン		SLGI009			
メールアドレス確認					
お客さまへのメール送信が失敗しました。 現在のメールアドレスを確認の上、管理者へ修正依頼をしてください。					
メールアドレス					
現在のメールアドレス hanakodt@oozora.co.jp					
確認					

1. 一般ユーザの方は[確認]を押します。

3. Q&A

Q1. スマートフォンを変更する際の手続きを教えてください。

そのまま新しいスマートフォンでのご利用が可能です。

今までどおりログインしていただき、お取引をしていただけます。

※ カメラ付きハードトークンを解約したお客さまは、「WII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま – スマート フォンを変更する方法」をご参照ください。

Q2. ワンタイムパスワードのロックがかかってしまいました。

ワンタイムパスワードのロックは、ご利用のカメラ付きハードトークンごとにかかります。

ワンタイムパスワードのロックがかかった場合は、マスターユーザか管理者ユーザがパソコンからビジネス WEB にログ インし、以下の手順で操作していただくことで解除できます。

- 1. [ユーザ管理]メニューから[ワンタイムパスワードのロック解除]をクリックします。
- 2. ユーザ一覧から、対象となるユーザを選択し、[ロック解除]をクリックします。

パソコン画面から操作が行えない場合は、お取引部店でのお手続きが必要となります。

「カメラ付きハードトークン関連申込書」をご記入・ご捺印のうえ、お取引部店へご提出をお願いします。

カメラ付きハードトークンを解約したお客さまは、「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま – ワンタイムパ スワードのロックを解除する方法」をご参照ください。

Q3. カメラ付きハードトークンの解約後は操作が変わりますか。

ログイン時にワンタイムパスワードアプリでの認証が必要となる等の変更がございます。 詳細については「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま」をご参照ください。

操作に関するお問い合わせ先

『みずほビジネス WEB サポートセンター』

2 0120-153242

ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。

初期設定・カメラ付きハードトークンの設定に関するお問い合わせ・・・「1」 電子証明書の取得更新・パソコン変更・パスワード・暗証番号の変更、 またはロック解除に関するお問い合わせ・・・・・・・・・・・「2」 明細照会・振込などの操作に関するお問い合わせ・・・・・・・・・・・「3」 その他のお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

> <受付時間> 月曜日~金曜日 9時00分~19時00分 (12月31日~1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません)

> > *IP電話はご利用いただけません

このマニュアルに記載されている事柄は、将来 予告なしに変更することがあります。

『みずほビジネス WEB』操作マニュアル

スマートフォン編

2025年3月10日 第54版発行

本マニュアルは、著作権法上の保護を受け ています。

本マニュアルの一部あるいは全部について、 みずほ銀行の許諾を得ずに、いかなる方法 においても無断で複写・複製することは禁じ られています。