

『みずほビジネス WEB』操作マニュアル

ー スマートフォン編 ー

【操作に関するお問い合わせ先】

みずほビジネス WEB サポートセンター 0120 - 153242

ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。

| 初期設定・カメラ付きハードトークンの設定に関するお問い合わせ「1」 |
|-----------------------------------|
| 電子証明書の取得更新・パソコン変更・パスワード・暗証番号の変更、 |
| またはロック解除に関するお問い合わせ「2」 |
| 明細照会・振込などの操作に関するお問い合わせ「3」 |
| その他のお問い合わせ |

受付時間 月曜日〜金曜日 9:00〜19:00 (12月31日〜1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません) ※IP 電話はご利用いただけません。

この操作マニュアルについて

表記について

このマニュアルでは、操作方法を説明するために、以下の表記を使用しています。

- ▶ メニュー名、アイコン名、ボタン名、項目名は[]で囲んでいます。(例) [OK]をクリックしてください。
- ハードウェアやソフトウェアへの損害を防止するためや、不正な操作を防止するために、守っていただきたいことや 注意事項を下記例のように記載しています。

(例)



- ■「支払口座の利用権限」を持たないユーザは、その口座からの振込振替はできません。
- 設定、操作時に役立つ一般情報や補足情報を下記例のように記載しています。

(例)



■登録内容の印刷を行う場合、[印刷]をクリックしてください

画面ショットについて

操作方法の説明には、イメージ画像を使用しています。

ご利用のスマートフォンによっては、画面の表示が異なる場合があります。

また、ご契約時のサービス内容、ユーザー権限によって、画面の表示が異なる場合があります。

商標について

- Microsoft、Windows および Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本および その他の国における登録商標または商標です。
- Mozilla Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国々における登録商標です。
- Mac、MacOS、Safari、iPhone、iPad は米国およびその他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- Adobe Acrobat Reader は、アドビ社の登録商標または商標です。
- Google Chrome、Android は Google Inc.が所有する商標または登録商標です。

スマートフォン編目次

目 次

| T | 455 | <i>!</i> — | 1 | | 1- |
|----|-----|------------|----|-------------|----|
| L. | 操 | ľF | UJ | 刖 | اد |

| 1. | ご利用可能なサービス内容について2 |
|----|------------------------------------------------|
| 2. | セキュリティについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| 3. | パスワードや ID 等の種類と役割 |
| 4. | ご利用環境について7 |
| 5. | スマートフォン操作時の注意・・・・・・・7 |
| I | II. サービス開始までの流れ |
| 1. | スマ-トフォンでのご利用の流れ2 |
| 2. | ワンタイムパスワードの利用開始設定3 |
| | ① ログイン画面を表示する3 |
| | ② ワンタイムパスワード利用開始設定 1 人目6 |
| | ③ ワンタイムパスワード利用開始設定 2 人目以降 |
| 3. | ログイン・ログアウト方法 |
| | ① ログイン方法 |
| | ② ログアウト方法 |
| 4. | ホーム画面について |
| I | III. 照会サービスについて |
| 1. | 残高の照会2 |
| 2. | 入出金明細の照会・・・・・・・・・・・・・・・・・4 |

スマートフォン編目次

| TV_ | 明細昭会 | (日付範囲指定について) |
|-----|------|-----------------------------------------|
| TA: | | (口 19半じ[24] 日 人 に フ / ・ し / |

| V.振込振替サービスについて 1.振込振替サービスのご利用の流れ 2.「事前登録方式」で振込振替を依頼する 3.「都度指定方式」で振込振替を依頼する 1 4.作成中取引を修正する 2 5.差戻し・取下げ取引を修正する 2 6.振込依頼内容の確認と取消 2 VI.承認/差戻し/削除について | 1. | 日付範囲を指定して照会する2 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------|
| 4. 振込入金明細通知メールサンブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2. | 通知メール単位で照会する5 |
| V.振込振替サービスについて 1.振込振替サービスのご利用の流れ 2.「事前登録方式」で振込振替を依頼する 3.「都度指定方式」で振込振替を依頼する 4.作成中取引を修正する 5.差戻し・取下げ取引を修正する 6.振込依頼内容の確認と取消 2 VI.承認/差戻し/削除について 1.振込振替の依頼データを承認する 2.総合振込など一括伝送の依頼データを承認する 3.依頼データを差戻し/削除する 1 VII.基本情報の変更 1.パスワードの変更 | 3. | 入出金明細通知メールサンプル・・・・・・・7 |
| 振込振替サービスのご利用の流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4. | 振込入金明細通知メールサンプル・・・・・・8 |
| 「事前登録方式」で振込振替を依頼する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 1 | /. 振込振替サービスについて |
| 3. 「都度指定方式」で振込振替を依頼する 14. 作成中取引を修正する 25. 差戻し・取下げ取引を修正する 26. 振込依頼内容の確認と取消 2 VI. 承認/差戻し/削除について 1. 振込振替の依頼データを承認する 2. 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する 1 VII. 基本情報の変更 1. パスワードの変更 1. パスワードの変更 1. パスワードの変更 1. パスワードの変更 2. パスワードの変更 3. 依頼データを差戻し/削除する 4. パスワードの変更 4. パスワーパスワードの変更 4. パスワードの変更 4. パスワーパスワードの変更 4. パスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワーパスワー | 1. | 振込振替サービスのご利用の流れ・・・・・・・・・・・・2 |
| 4. 作成中取引を修正する 25. 差戻し・取下げ取引を修正する 26. 振込依頼内容の確認と取消 26. 振込依頼内容の確認と取消 27 VI. 承認/差戻し/削除について 1. 振込振替の依頼データを承認する 2. 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する 3. 依頼データを差戻し/削除する 1 VII. 基本情報の変更 1. パスワードの変更 1. パスワードの変更 2. メール・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ロー・ | 2. | 「事前登録方式」で振込振替を依頼する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| 5. 差戻し・取下げ取引を修正する 2 6. 振込依頼内容の確認と取消 2 VI. 承認/差戻し/削除について 1. 振込振替の依頼データを承認する 2 2. 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する 1 VII. 基本情報の変更 1. パスワードの変更 1 | 3. | 「都度指定方式」で振込振替を依頼する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| 6. 振込依頼内容の確認と取消 2 VI. 承認/差戻し/削除について 1. 振込振替の依頼データを承認する 2. 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する 3. 依頼データを差戻し/削除する 1 VII. 基本情報の変更 1. パスワードの変更 2. | 4. | 作成中取引を修正する 21 |
| VI. 承認/差戻し/削除について 1. 振込振替の依頼データを承認する 2. 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する 3. 依頼データを差戻し/削除する 1 VII. 基本情報の変更 1. パスワードの変更 1 | 5. | 差戻し・取下げ取引を修正する |
| 1. 振込振替の依頼データを承認する | 6. | 振込依頼内容の確認と取消29 |
| 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する | 1 | /I. 承認/差戻し/削除について |
| 3. 依頼データを差戻し/削除する | 1. | 振込振替の依頼データを承認する・・・・・・・2 |
| VII. 基本情報の変更 1. パスワードの変更 | 2. | 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する7 |
| 1. パスワードの変更 | 3. | 依頼データを差戻し/削除する11 |
| | 1 | /II. 基本情報の変更 |
| 2. 取引実行パスワードの再設定 | 1. | パスワードの変更 |
| | 2. | 取引実行パスワードの再設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |

スマートフォン編目次

VIII. カメラ付きハードトークンを解約したお客さま

| 1. | ワンタイム | パスワードアプリの利用開始設定・・・・・・・・・・2 |
|----|--------|-----------------------------------------------------|
| 2. | 1 台のス・ | マートフォンに別口座のトークンを追加する8 |
| 3. | ログイン方 | 法 |
| 4. | スマートフ | ォンを変更する方法 |
| 5. | ワンタイム | パスワードのロックを解除する方法 |
| I | X. 補 | 足資料·Q&A |
| 1. | 各画面は | こおける共通操作 ···································· |
| | 1 | カナ名による金融機関名・支店名の指定・・・・・・・・・2 |
| | 2 | カレンダー画面による日付指定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| | 3 | 絞り込みの条件指定 ······5 |
| | 4 | 登録振込先一覧の並び替え6 |
| 2. | ログイン名 | 後の表示画面について7 |
| | 1 | ユーザの「初回ログイン」または「パスワード変更」時7 |
| | 2 | パスワード期限終了時8 |
| | 3 | 登録メールアドレスへの送信失敗時9 |
| 3 | ∩&∆ | |

I. 操作の前に

この章では、みずほビジネス WEB をスマートフォンでご利用いただくにあたって知っておいていただきたいことを説明します。

| 1. | ご利用可能なサービス内容について | 2 |
|----|-------------------------------------------------------|---|
| 2. | セキュリティについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4 |
| 3. | パスワードや ID 等の種類と役割・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 5 |
| 4. | ご利用環境について | 7 |
| 5. | スマートフォン操作時の注意 | 7 |

1. ご利用可能なサービス内容について

■スマートフォンは、みずほビジネス WEB のすべてのプランでご利用いただけます。

| サービス項目 | サービス概要 | ご利用時間 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 残高照会 | リアルタイムで預金残高を照会いただけます。 | 平日 3:00~23:59 *1 土曜 3:00~22:00 日曜 8:00~23:59 *2 祝日 3:00~23:59 *3 (土曜日祝日のみ 22:00 まで) |
| 入出金明細照会 | 当日を含め23営業日間の入出金明細を日付指定で照会いただけます。 ※「翌日一括方式」でお申し込みの場合、照会当日分の入出金明細は翌営業日以降に照会いただけます。 ※拡張 EDI 情報の内容は平日8:00~19:00 にご確認いただけます。 | 平日 3:00~23:59 *1 土曜 3:00~23:59 日曜 8:00~23:59 *2 祝日 3:00~23:59 *3 |
| 明細照会 (日付範囲指定) | 当日を含め400日間の取引明細を日付の範囲を指定して照会いただけます。 ※「翌日一括方式」でお申し込みの場合、お取引の翌営業日8:00に一括通知いたします。 事前にご登録いただくメールアドレス宛にお口座の取引通知を行います。(通知時間は平日8:00~20:00です。) ※ メール通知設定を行ったお客さまのみ取引通知を行います。 ※ 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまはご利用になれません。 | 平日 3:00~23:59 *1 土曜 3:00~23:59 日曜 8:00~23:59 *2 祝日 3:00~23:59 *3 |
| 振込振替 事前登録方式 *4 *5 *6 *7 *8 | 【振込先を事前にお取引部店にお届けいただく方式】 振込指定日は当日から1ヵ月先までご指定いただけます。 ※ 1日あたりの振込限度額は10億円未満の金額を1万円単位で設定いただけます。 | 平日 3:00~23:59 *1 土曜 3:00~23:00 日曜 8:00~22:00 *2 祝日 3:00~23:00 *3 |
| 振込振替 都度指定方式 *4 *5 *6 *7 *8 | 振込先を振込の都度ご指定いただく方式】 振込指定日は当日から1ヵ月先までご指定いただけます。 ※ 当日扱いの申込をされていない場合は翌営業日から1ヵ月先までとなります。 ※ 1日あたりの振込限度額は1億円未満の金額を1万円単位で設定いただけます。 | |
| 承認 (振込振替) *4 *5 *6 *7 *8 | 作成した依頼データを承認し、金融機関に取引を依頼します。 | 平日 3:00~23:59 *1 土曜 3:00~23:00 日曜 8:00~22:00 *2 祝日 3:00~23:00 *3 |
| 承認 (総合振込、 給与·賞与振込、 地方税納付) *9 | 作成した依頼データを承認し、金融機関に取引を依頼します。 ※ 承認操作はスタンダード・ライトプランのみ行うことができます。 | <総合振込> <給与・賞与振込> 平日 8:00~21:00 土曜 8:00~18:00 日曜 9:00~18:00 <地方税納付> 平日 9:00~21:00 土曜 9:00~18:00 日曜 9:00~18:00 |

^{*1} 第1、第3月曜日のサービス開始時間は6:15となります。

^{*2} 日曜日が祝日の場合は、日曜日のサービス時間となり、振替休日が祝日のサービス時間となります。

- *3 祝日がハッピーマンデー (注) の場合、前日の日曜日は21:00まで、翌月曜日のサービス開始は6:00となります。
 - ※第1、第3月曜日とハッピーマンデーが重複する場合、サービス開始時間は*1の通りとなります。
 - (注) ハッピーマンデー:特定の月曜日に指定されている祝日(成人の日、海の日、敬老の日、スポーツの日)
- *4 当日扱い振込については前ページの表のご利用時間の通りです。
 - ※定期預金へのお振込は平日8:00~16:00のみ当日扱いが可能です。
 - ※当行宛の通知預金への当日扱い入金について、土曜日、土曜日祝日は22:00までとなっておりますのでご注意ください。
- *5 予約振込については平日23:00、土曜日22:00、日曜日22:00、祝日23:00 (土曜日祝日は22:00) までとなります。
- *6 振込振替の取消は、振込振替指定日前日までとなり、平日23:00、土曜日22:00、日曜日22:00、 祝日22:00 (平日祝日は23:00) までご利用可能です。 (なお、取り消された場合にも、「1日あたりの振込振替限度額」からは差し引きされません。)
- *7 振込振替予約の場合には、振込振替指定日の前営業日に代り金をお支払い口座にご用意ください。 (代り金が不足した場合、振込振替されませんので再度振込操作を行ってください)
- *8 振込振替では ATM での振込のように、金融機関に登録されている受取人名が表示されます。

振込先金融機関によっては表示されない場合がございます。



なお、複数回連続して受取人名表示後にお取引を中断された場合は、口座確認がロックとなり振込振替サービスが停止となりますのでご注意ください。

ロック解除は強制停止解除等依頼書をお届けください。

- *9 日曜を除く祝祭日と振替休日はご利用になれませんのでご注意ください。
- マスターユーザまたは管理者ユーザが、みずほビジネス WEB メニュー[ユーザ管理]より、ユーザ情報の[新規登録]、ユーザ情報の[変更] で「スマートフォンの利用権限」を設定することが必要となります。
- 「残高照会」、「入出金明細照会」、「振込振替」、「承認」は「スマートフォンの利用権限」以外に「各サービスの利用権限」と「口座の利用権限」が必要です。
- 拡張 EDI 情報を含む承認は平日 8:00~19:00 にご利用ください。当時間以外は拡張 EDI 情報を省略したお振込みとなります。 なお、拡張 EDI 情報へはお取引先と取り決めた情報を入力してください。

2. セキュリティについて

「みずほビジネス WEB」は次の対策により、スマートフォンでのご利用において、第三者による「なりすまし」、データの「改ざん」、「盗聴」などを防ぎ、安全性を確保しています

取引認証付きワンタイムパスワード

ログイン時や指定した振込等の取引にのみ有効な使い捨てパスワードです。

現在ご利用いただいている「電子証明書」「暗証番号」「各種パスワード」による本人確認方法に加えて、新たな振込先を確定する、または登録済みの振込先を修正する際に、都度ご利用いただきます。

当行が受け付けた取引内容をパソコン等の操作端末とは物理的に独立したカメラ付きハードトークンで目視により確認できるため、取引内容の改ざんも検知できます。

通信内容の暗号化

「ご利用のスマートフォン」と「みずほビジネス WEB」間の通信を暗号化して改ざん・盗聴を防いでいます。

自動タイムアウト

お客さまがログインしたまま一定時間操作がなかった場合には自動的にログアウトし、第三者の不正使用を防ぐよう配慮しています。

前回ご利用日時の表示

前回のご利用日時がみずほビジネス WEB のホーム画面で確認できます。

第三者のなりすましによる不正アクセスのチェックが可能です。

3. パスワードや ID 等の種類と役割

お客さまがご使用になる「ログインID」、「パスワード」や「暗証番号」の役割についてご説明します。

ID・パスワード

ログイン ID

サービスログイン時に使用します。

マスターユーザは「ログイン ID 取得」で取得したログイン ID となります。

一般ユーザはマスターユーザが登録したログイン ID となります。

ログインパスワード

サービスログイン時に使用します。

マスターユーザは「ログイン ID 取得」で取得したパスワードとなります。

一般ユーザはログインしたときに登録したパスワードとなります。

ワンタイムパスワード

下表の業務に使用します。

※ご利用いただく端末ごとに使用するタイミングが異なります。

「○」・・・入力必須です 「×」・・・使用しません

| | ログイン | 振込振替 (都度指定) | 総合振込 給与·賞与振込 | ユーザ管理 | ログインパスワード 再設定 | 取引実行 パスワード 再設定 |
|---------|--------|----------------|-----------------|--------|---------------|----------------------|
| パソコン | O (*1) | O (*2) | O (*3) | O (*4) | O (*5) | O (*6) |
| タブレット | 0 | O (*2) | O (*3) | O (*4) | O (*5) | O (*6) |
| スマートフォン | 0 | O (*2) | × | | | O (*6) |

- (*1) ログイン方式が ID・パスワード+ワンタイムパスワード方式時
- (*2) 都度指定方式 2 「新規に振込先口座を入力」選択時

振込先マスタの追加登録、変更 (振込操作中の振込先修正も含まれます)

ファイルによる振込先マスタ登録時

(*3) 振込指定方法「新規に振込先口座を入力」選択時

ファイル受付時(総合振込から振込振替への切替、給与・賞与振込から総合振込への切替時も含まれます)

振込先マスタの追加登録、変更(振込操作中の振込先修正も含まれます)

ファイルによる振込先マスタ登録時

(*4) ユーザ新規登録・変更時

ワンタイムパスワードの登録解除時

- (*5) ログインパスワードの再設定時
- (*6) 取引実行パスワードの再設定時

取引実行パスワード

承認権限を持つユーザが使用します。

総合振込・給与賞与振込・地方税納付の承認時に使用します

暗証番号

みずほビジネス WEB 申込書にてお届けいただいた各種暗証番号です。

照会用暗証番号 *1

照会(残高・入出金)、振込結果照会、ログインパスワード再設定時に使用します。

振込振替暗証番号 *2

振込振替/振込予約取消時に使用します。

(※)旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、申込書でお届けいただいた*1「暗証番号」、*2「資金移動暗証番号」です



暗証番号は、ご本人を確認させていただくために重要なものです。

生年月日など、容易に他人に知られないような番号でお申し込みください。また、厳重に管理してください。



パスワードや暗証番号を失念したり、誤入力等によりサービスが停止する場合があります。 そのときの対応方法は、「各種メンテナンス編」をご参照ください。

4. ご利用環境について

NTT ドコモ、KDDI(au)、ソフトバンクより発売されている、対象 OS・ブラウザが搭載されたスマートフォンでのみご利用いただけます。

※ 最新のご利用環境につきましては、<u>当行ホームページ(みずほビジネス WEB 商品ページ)</u>をご確認ください。 https://www.mizuhobank.co.jp/corporate/ebservice/account/b_web/index.html#environment_sp

5. スマートフォン操作時の注意



5 分以上操作を中断しないようご注意ください。

みずほビジネスWEBでは、セキュリティ上、一定の時間内に次の画面へ進まないと、エラーになります。 前画面で操作していた内容は保存されません。

II. サービス開始までの流れ

| 1. | スマートフォンでのご利用の流れ | 2 |
|----|-----------------------------------------------|----|
| 2. | ワンタイムパスワードの利用開始設定 | 3 |
| | ① ログイン画面を表示する | 3 |
| | ② ワンタイムパスワード利用開始設定 1 人目 | 6 |
| | ③ ワンタイムパスワード利用開始設定 2 人目以降 | 10 |
| 3. | ログイン・ログアウト方法 | 12 |
| | ① ログイン方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 12 |
| | ② ログアウト方法 | 16 |
| 4. | ホーム画面について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 17 |

1. スマートフォンでのご利用の流れ

管理者権限を持つユーザがパソコンで行う設定

1

ユーザ情報の設定

みずほビジネスWEBメニューの[ユーザ管理]よりユーザ情報の[変更]を行い、 スマートフォンの利用可否およびモバイルでの各サービスの利用権限を設定します。 ※新規ユーザの場合は、ユーザ情報の[新規登録]で設定します。 詳細については「初期設定ガイド(マスターユーザ向け)」をご参照ください。

ご利用になるユーザごとに行う設定

2

ワンタイムパスワードの利用開始登録

利用開始登録が1人目か、2人目以降かによって、設定方法が異なります。

3

ログイン

4

サービス利用

お申込みいただいている各サービスをご利用いただけます。

5

ログアウト

[ログアウト]を押してサービスを終了します。

2. ワンタイムパスワードの利用開始設定

■ カメラ付きハードトークン到着後、利用開始登録を行ってください。 カメラ付きハードトークン到着まではパソコンからご利用ください。

① ログイン画面を表示する





複数契約口座、複数ユーザのトークンを登録することも可能です。ハードトークンの共有は最大 20 ユーザまで設定可能です。

- 1. みずほ銀行のホームページにアクセスします。
- 2. [メニュー]を選択します。



● 3. [法人トップへ]を選択します。

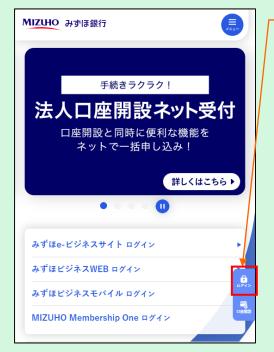


◆4. [みずほビジネス WEB ログイン]を選択します。

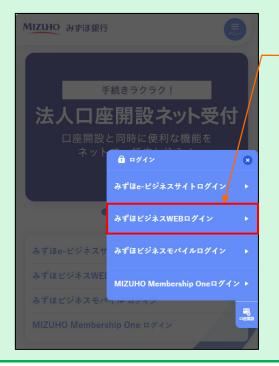
▶ ログイン画面が表示されます。



以下の方法でもログイン可能です。(3.までの操作は同じです。)



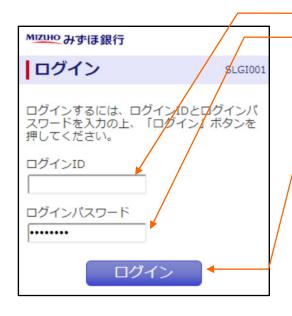
━[ログイン]を選択します。



●「みずほビジネス WEB ログイン]を選択します。

▶ ログイン画面が表示されます。

② ワンタイムパスワード利用開始設定1人目





● 1. ログイン ID を入力します。

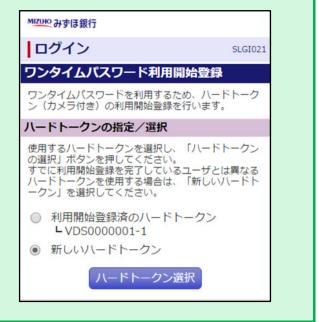
2. ログインパスワードを入力します。

ログイン ID、ログインパスワードは「みずほビジネス WEB」を パソコンでご利用される場合に使用されているログイン ID、 パスワードと同じです。

▶3. [ログイン]を押します。

初回ログイン時に「ワンタイムパスワード利用開始登録(認証1/2)」画面が表示されます。

このような画面が表示されましたら、「新しいハードトークン」を 選択し、「ハードトークン選択」を押してください。



- 5. 二次元コード送信先メールアドレスを確認します。
- 6. 「メール送信依頼」を押します。
- 芝信先メールアドレスに届いたメールの添付ファイルを開き、 二次元コードを表示します。



8. カメラ付きハードトークンで二次元コードを読み取ります。



9. カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイムパスワード(12 桁)をスペースを入れずに入力します。



カメラ起動後 20 秒以内

- ₱10. 「認証]を押します。
 - ▶ ワンタイムパスワード利用開始登録(認証2/2)画面が表示されます。
- 11. カメラ付きハードトークンの右ボタン[Done]を押します。



表示時間:90秒

12. 右ボタン[Yes]を押します。



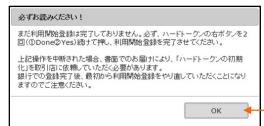
表示時間: 40 秒

13. 右ボタン[Continue]を押します。



表示時間: 40 秒







14.「ワンタイムパスワード利用開始登録(認証2/2)」画面上の二次元コードをトークンで読み取ります。

15. カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイムパスワード(8 桁)を入力します。



表示時間:90秒

- 16. [認証]を押します。
 - ▶ ポップアップ画面が表示されます。
- 17. 内容を確認し、[OK]を押します。
 - ホーム画面が表示されます。



続けてカメラ付きハードトークンの操作を行います。

18. カメラ付きハードトークンの右ボタン[Done]を押します。



19. 右ボタン[Yes]を押します。



表示時間:40秒



ログイン完了後、手順 18~19 の操作を必ず行ってくださ い。

操作を行わない場合、書面での初期化手続きが必要と なります。

20. 中央ボタンを長押し(2 秒)し、電源を切ります。

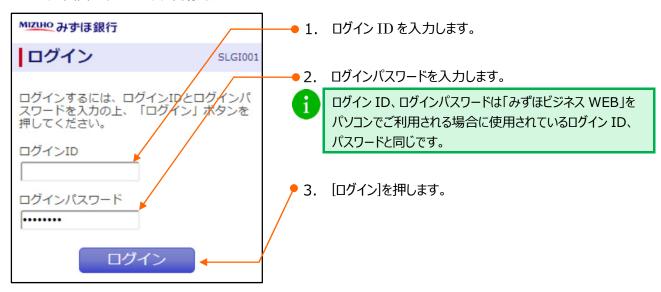


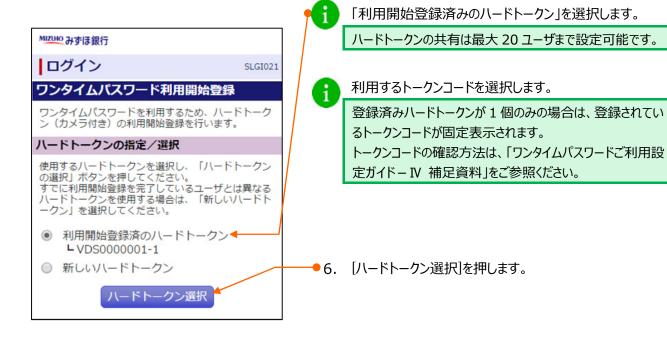
表示時間:40秒

③ ワンタイムパスワード利用開始設定2人目以降

1 人目と同じハードトークンをご利用になる場合について、説明します。 異なるハードトークンをご利用になる場合は、「Ⅱ サービス開始までの流れ – 3」をご参照ください。

ログイン画面までは1人目と同様です。







7. 「ワンタイムパスワード利用開始登録(認証2/2)」画面上の二次元コードをトークンで読み取ります。

8. 「カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイムパスワード(8 桁)を入力します。



▲9. [認証]を押します。





3. ログイン・ログアウト方法

① ログイン方法

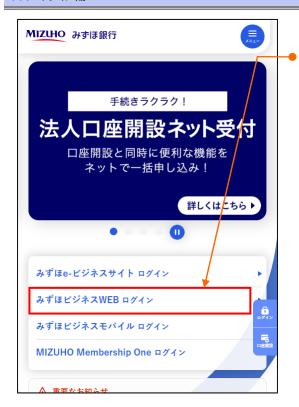


1. みずほ銀行のホームページにアクセスします。

→ 2. [メニュー]を選択します。



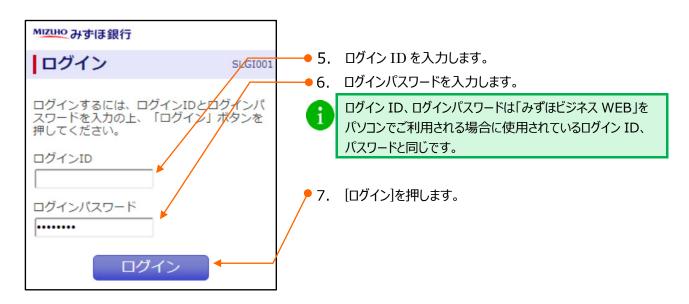
● 3. 「法人トップへ」を選択します。



◆4. [みずほビジネス WEB ログイン]を選択します。

■ ログイン画面が表示されます。







② ログアウト方法



●1. [ログアウト]を押します。



MIZIHO みずほ銀行

ログアウト SLG0001

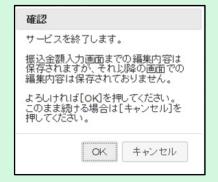
ご利用ありがとうございました。

▶2. 確認画面が表示されますので、よろしければ[OK]を押します。

■ ログアウト画面が表示されます。

振込操作中に以下のような確認画面が表示されることがあります。

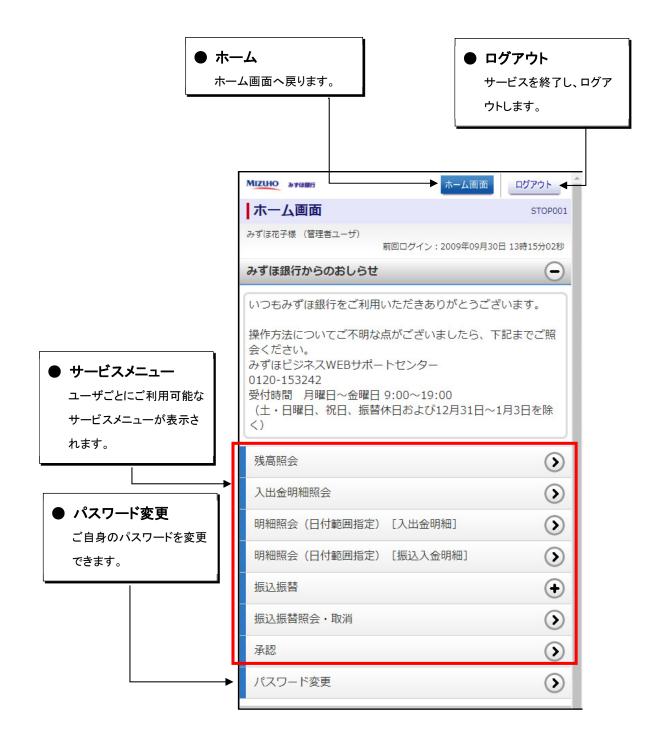
- ログアウトする場合は[OK]を押してください。
- 振込操作を続行する場合は[キャンセル]を押してください。



4. ホーム画面について

『みずほビジネス WEB』にログインすると、「ホーム画面」が表示されます。

ホーム画面にはユーザごとに利用可能なメニューが表示されます。



スマートフォン編 照会サービスについて

III. 照会サービスについて

| 1. | 残高の照会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2 |
|----|-------------------------------------------|---|
| 2. | 入出金明細の照会 | _ |

スマートフォン編 III 照会サービスについて

1. 残高の照会

みずほビジネス WEB のお申込口座の預金残高をリアルタイムに照会いただけます。

照会対象口座をお申し込みの場合、同時に表示されます。

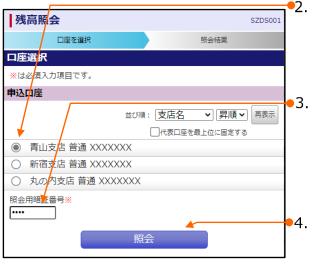


「残高照会の利用権限(ブラウザ・スマートフォン)」を持たないユーザは、照会することができません。

① 残高の照会



●1. [残高照会]を選択します。



残高を照会する口座を選択します。

<mark>照会用暗証番号</mark>(半角数字 4 桁)を入力します。

※旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、 申込書に記入いただいた<<暗証番号>> (半角数字 4 桁)を 入力します。

[照会]を選択します。

スマートフォン編 Ⅲ 照会サービスについて

照会結果の確認



1. 残高を確認します。

2. 照会対象口座の残高を照会する場合は[次の口座へ]を押します。



●3. 他の口座を照会する場合は[口座選択へ]を押します。

[口座選択へ]は最終の残高照会結果画面に表示されます。

4. 照会を終了する場合は[ホーム画面]を押します。

i

スマートフォン編 Ⅲ 照会サービスについて

2. 入出金明細の照会

みずほビジネス WEB のお申込口座の入出金明細を当日を含め過去 23 営業日間照会いただけます。



「入出金明細照会の利用権限」を持たないユーザは、照会することができません。

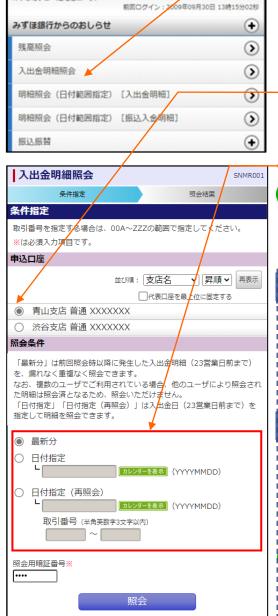
照会対象口座をお申し込みいただいている場合、表示される口座の情報は、支店コード・科目・口座番号の昇順となります。このため、最初に表示される口座がお申込口座ではなく、照会対象口座となることがありますので、あらかじめ ご了承ください。

また、該当する明細がない口座については表示をおこないませんのでご注意ください。

① 入出金明細照会の開始

ホーム画面

みずほ花子様 (管理者ユーザ)



●1. [入出金明細照会]を押します。

●2. 入出金明細を照会する口座を選択します。

3. 照会条件を選択します。

当日を含め、最大 23 営業日前までの照会ができます。

「翌日一括方式」でお申込みの場合、照会当日分の入出 金明細は翌営業日以降に照会いただけます。

◆ 最新分

未照会の入出金明細を照会できます。

同じ明細を重複させずに照会できます。

前回、照会した明細以降のすべての明細を照会することができます。

◆ 日付指定

入出金日を指定して入出金明細を照会できます。

当日の日付があらかじめ表示されます。

当日以外の明細を照会される場合は、直接日付(西暦 8 桁)を入力いただくか、カレンダーから選択してください。

日付の範囲指定はできません。

土日・祝日や振替休日の明細については、明細発生日の 前営業日を指定してください。 スマートフォン編 Ⅲ 照会サービスについて



◆ 日付指定(再照会)

入出金日と取引番号を指定して、照会済の入出金明細を再 度照会できます。

当日の日付があらかじめ表示されます。

当日以外の日付を照会される場合は、照会する日付(西暦 8 桁)を入力いただくか、カレンダーから選択してください。

照会済の明細を番号で指定する場合は、[取引番号]に、照会結果に表示された番号(半角英数字3文字)を入力します。

日付の範囲指定はできません。

取引番号を指定しない場合は、指定日のすべての明細を照会することができます。

土日・祝日や振替休日の明細については、明細発生日の前 営業日を指定してください。

- ◆4. 照会用暗証番号(半角数字 4 桁)を入力します。
 - ※旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、申込書に記 入いただいた《暗証番号》(半角数字 4 桁)を入力します。
- ●5. [照会]を押します。

スマートフォン編 皿 照会サービスについて

入出金明細照会結果の確認



入出金を確認します。
 照会結果画面は、1 ページあたり 5 明細表示されます。

「明細情報のダウンロード」、「照会結果ダウンロード(XML 形式)」はスマートフォンではご利用になれません。ブラウザから ご利用ください。

2. 6明細以上になる場合は複数ページとなり、[次の明細へ] が表示されます。

●3. 別の条件で照会する場合は、[条件指定へ]を押します。

IV. 明細照会(日付範囲指定)について

| 1. | 日付範囲を指定して照会する2 |
|----|----------------------------|
| 2. | 通知メール単位で照会する5 |
| 3. | 入出金明細通知メールサンプル・・・・・・フ |
| 4. | 振込入金明細通知メールサンプル・・・・・・・・・・8 |

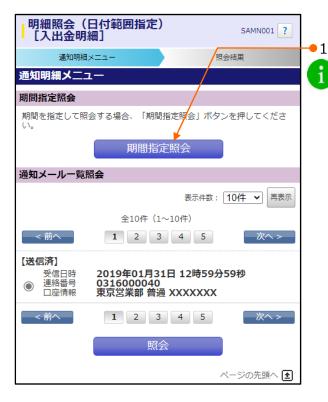
1. 日付範囲を指定して照会する

お取引発生時にメールで通知した明細を口座ごとに、日付範囲を指定してご照会いただきます。

過去 400 日間の明細を照会することができます。

※入出金と振込入金は同じ手順ですので、ここでは入出金を例に説明します。

① 期間指定照会の開始

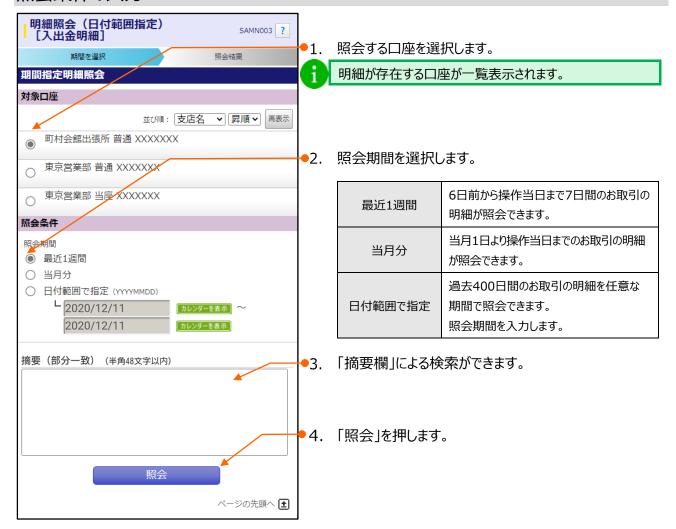


●1. 「期間指定照会」を押します。

この画面は、通知メールを受信する設定にしている場合のみ表示されます。

通知メールを受信しない設定にしている場合は、次の「照会 条件の入力」から操作してください。

照会条件の入力



明細の確認



- 1. 明細を確認します。
- 🔁 スマートフォンでは 1 画面に最大 20 明細が表示されます。
- ●2. 20 明細を超える場合は「次へ」を押して続きの明細を確認します。
- 「明細情報のダウンロード」と「PDF ダウンロード」はスマートフォンではご利用になれません。
 - 3. 条件を変更して照会する場合は、[条件指定へ]を押します。

2. 通知メール単位で照会する

お取引発生時にメールで通知した明細を通知メール単位でご照会いただけます。

過去 400 日間の明細を照会することができます。

※入出金と振込入金は同じ手順ですので、ここでは入出金を例に説明します。

① 照会する通知メールの選択



- 1. 通知された「入出金明細のご連絡」メールの連絡番号を確認します。
- ●2. 同じ連絡番号の通知メールを選択します。
- お申し込みされた照会対象口座でお取引が発生したとき、 そのお取引情報も合わせて1回の通知メールで通知されます。

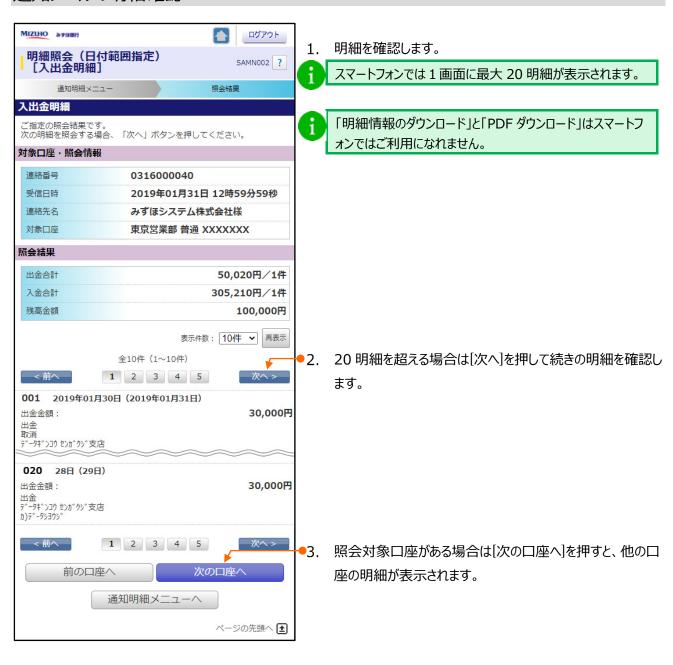
お申し込みされた照会対象口座のみ取引が発生したとき、そのお取引情報が1回の通知メールで通知されます。

通知メール一覧へは1回の通知で通知された口座の番号が表示されます。

■3. [照会]を押します。

「明細情報のダウンロード」と「PDF ダウンロード」はスマートフォンではご利用になれません。

通知メールの明細確認



3. 入出金明細通知メールサンプル

差出人: みずほ銀行 [send@b-web.mizuhobank.co.jp]

件名: 入出金明細のご連絡(明細照会(日付範囲指定))

みずほシステム(株)様

(2016年5月6日 13時51分30秒)

いつもみずほ銀行をご利用いただきありがとうございます。
ご契約口座の入出金がございましたのでご連絡いたします。

連絡番号:0330000001

上記明細の詳細については本メールの添付ファイル、または【みずほビジネスWEB】ホーム画面より、明細照会(日付範囲指定)を選択して、ご確認をお願いいたします。

■申し訳ございませんが、本メールへの返信はお受けしておりません。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

みずほビジネスW E B サポートセンター 0120-153242

これからもみずほ銀行をよろしくお願いいたします。

4. 振込入金明細通知メールサンプル

差出人: みずほ銀行 [send@b-web.mizuhobank.co.jp]

件名:取引(振込入金)明細のご連絡(明細照会(日付範囲指定))

みずほシステム(株)様

(2016年05月06日 13時51分30秒)

いつもみずほ銀行をご利用いただきありがとうございます。
ご契約口座にお取引(振込入金)がございましたのでご連絡いたします。

連絡番号: 0330000002

上記明細の詳細については本メールに添付ファイル、または【みずほビジネスWEB】ホーム画面より、明細照会(日付範囲指定)を選択して、ご確認をお願いいたします。

■申し訳ございませんが、本メールへの返信はお受けしておりません。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

みずほビジネスW E B サポートセンター 0120-153242

これからもみずほ銀行をよろしくお願いいたします。

V. 振込振替サービスについて

| 1. | 振込振替サービスのご利用の流れ・・・・・・・・・2 |
|----|---------------------------|
| 2. | 「事前登録方式」で振込振替を依頼する5 |
| 3. | 「都度指定方式」で振込振替を依頼する11 |
| 4. | 作成中取引を修正する21 |
| 5. | 差戻し・取下げ取引を修正する25 |
| 6. | 振込振替内容の確認と取消29 |

1. 振込振替サービスのご利用の流れ

『スマートフォン』の振込振替サービスでは、2つの振込方法がご利用いただけます。

事前登録方式

お取引部店にお届けいただいた振込先の受取人番号で振込先を指定する方式です。

都度指定方式

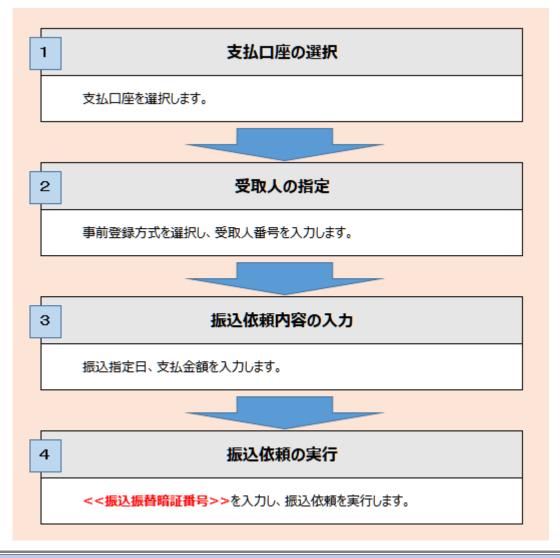
振込振替の都度、振込先口座を入力、あるいはみずほビジネス WEB 上に登録されている 振込先を選択する方式です。

a

お届けいただいた振込先、登録された振込先は、「パソコン」、「タブレット」、「スマートフォン」のいずれでもご利用いただけます。

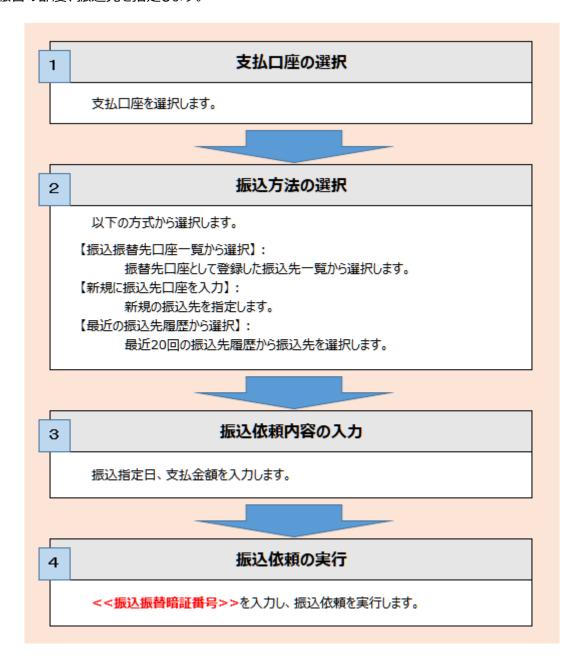
● 事前登録方式による振込依頼の流れ

お取引部店にお届けいただいた振込先の受取人番号で振込先を指定します。

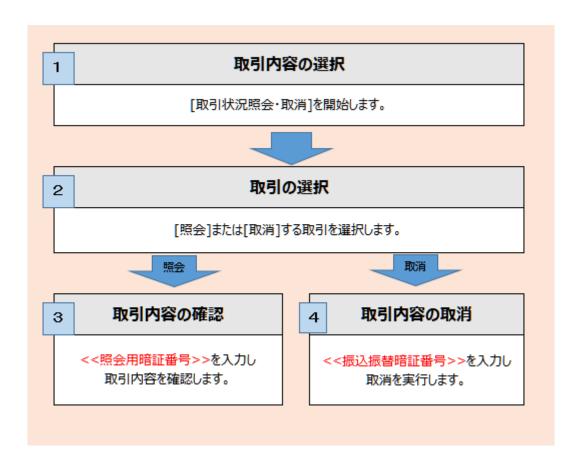


●都度指定方式による振込依頼の流れ

振込振替の都度、振込先を指定します。



●振込振替内容の確認と取消の流れ



2. 「事前登録方式」で振込振替を依頼する

事前登録方式(事前にお届けいただいた振込先の「受取人番号」を入力し、振込先を指定する方式)による振込振替方法について説明します。



「振込振替の依頼(事前登録)権限」を持たないユーザは、振込することができません。 「支払口座の利用権限」を持たないユーザは、その口座からの振込振替はできません。

① 支払口座の選択



[振込振替]を選択することで表示される[新規取引]を選択 します。



■2. 支払口座を選択します。

●3. [次へ]を押します。

受取人番号の入力



●1. [受取人番号を指定]を選択します。

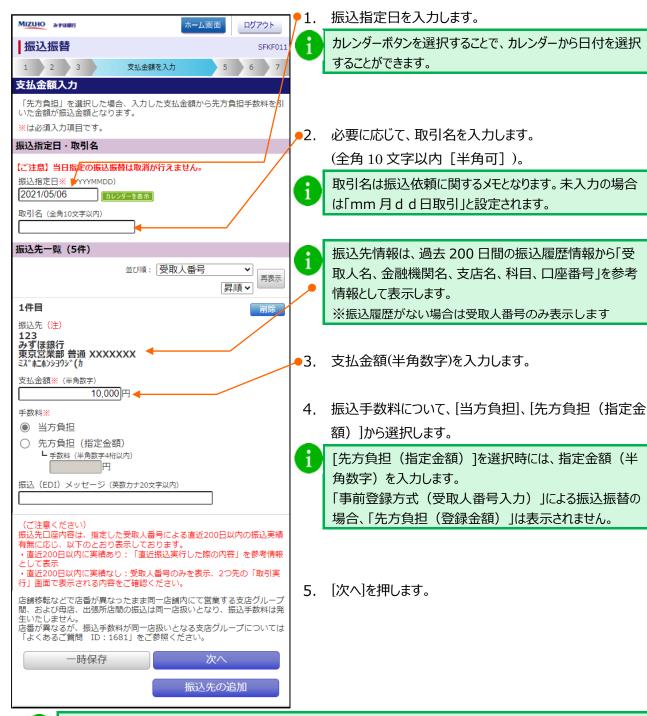


●2. 受取人番号(半角数 3 桁)を入力します。

受取人番号は、みずほビジネス WEB 申込書等の「入金指定口座届」にてご確認ください。

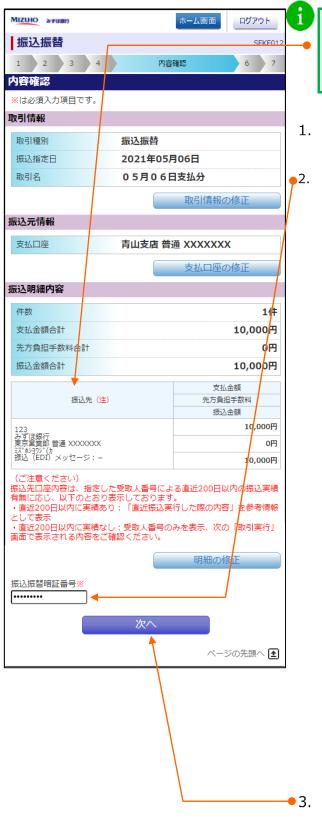
●3. 「次へ」を押します。

振込指定日、支払金額を入力



- a
- [一時保存]、または[次へ]を押すと、現在作成中の振込データを保存することができます。
- 一時保存したお取引を利用する場合は、[作成中取引の修正]から再開できます。
- 一時保存されたデータは、「保存中データ」となり、最終操作日から 70 日間保存されます。
- ※ ブラウザ・タブレットでは 100 明細までのお取引が作成できますが、スマートフォンでは 20 明細までのお取引 のみ修正できます。

振込の実行



振込先情報は、過去 200 日間の振込履歴情報から「受取人名、金融機関名、支店名、科目、口座番号」を参考情報として表示します。

- ※ 振込履歴がない場合は受取人番号のみ表示します。
- 1. 振込振替の依頼内容を確認します。
- 2. 振込振替暗証番号(半角数字)を入力します。
 - ► 旧みずはコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、 申込書に記入いただいた《資金移動暗証番号》(半角 数字)を入力します。

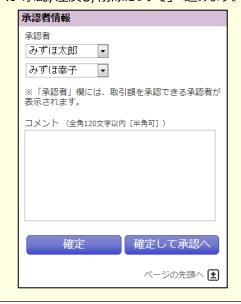
「承認あり」で利用している場合は、「承認者情報」が表示されます。

承認者を選択し、必要に応じて「コメント」を入 力し、「確定」を選択します。

「V 振込振替サービスについて-20」へ進みます。

承認権限がある場合は、[確定して承認へ]から 承認へ進むことができます。

「VI 承認/差戻し/削除について」へ進みます。



→3. 「次へ」を押します。



Λ

「振込先の情報が変更になっています。」のメッセージが表示された場合、お客さまがお取引部店へ申込された口座名義と、振込先金融機関へ確認後の口座名義が異なっております。

口座名義に問題がない場合、「受取人名変更確認」の 「取引を継続する」のチェックボックスをチェックします。

振込先の口座名義を変更される場合は、「入金指定口 座届」にてお手続きをお願いいたします。

4. 振込依頼の依頼内容を確認します。

A

振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同 一の取引が既にご依頼済みの場合、「二重振込警告」が 表示されます。

中断される場合は、[中断してホーム画面へ]又は[中断 して次の取引へ]を押下します。

お取引を継続される場合は、「取引を継続する」のチェック ボックスをチェックします。

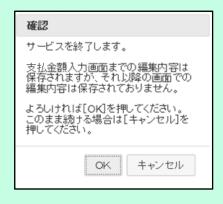
5. [実行]を押します。



6. 振込内容を確認後、「ホーム画面」を押します。



振込の途中で「ホーム画面」や「ログアウト」をクリックすると以下のような確認画面が表示されることがあります。支払金額入力画面までの編集内容は保存されていますので、再開する場合は「V 振込振替サービスについてー作成中取引を修正する」をご参照ください。





3.「都度指定方式」で振込振替を依頼する

都度指定方式(振込先情報をその都度入力する方式)による振込振替方法について説明します。



「振込振替の依頼(ユーザ登録口座)権限」または「振込振替の依頼(新規口座指定)権限」を持たないユーザは、 振込することができません。

「支払口座の利用権限」を持たないユーザは、その口座からの振込振替はできません。

① 支払口座の選択



. [振込振替]を選択することで表示される[新規取引]を選択 します。



. 支払口座を選択します。

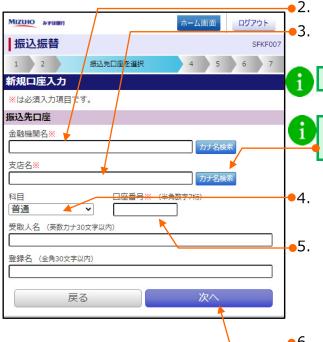
3. 「次へ」を押します。

振込先を選択



◆ 新規口座から振込する場合

●1. [新規に振込先口座を入力]を選択します。



2. 金融機関名を入力します

3. 支店名を入力します。

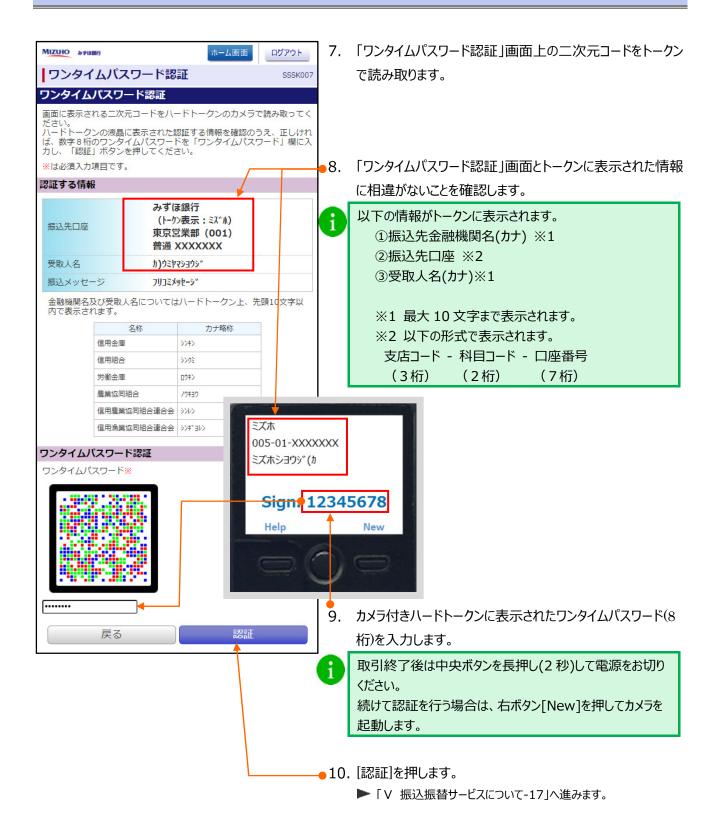
かな/カナ、漢字、コード(全・半)いずれでも入力可能です。

[カナ名検索]から ATM のように金融機関を検索することができます。

預金科目を[普通]/[当座]/[納税準備]/[貯蓄]より選択します。

5. 口座番号を半角数字 7 桁で入力します。

●6. [次へ]を押します。





◆ 登録口座から振込する場合

▶1. [振込振替先口座一覧から選択]を選択します。



●2. 使用する振込先を選択します。

(最大 20 件まで選択できます。)

登録振込先一覧の並べ替え方法は、「IX 補足資料・Q&A」をご参照ください。

●3. 振込先を絞り込む場合は、[振込先口座の絞り込み]から検索できます。

絞り込み操作の詳細はIX 補足資料 $\cdot Q&A$ 」をご参照ください。

A

【選択欄の表示について】

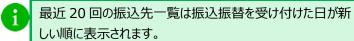
| 経過期間中 | 振込先の金融機関もしくは支店 が変更されています。振込先の 変更が必要です |
|---------|----------------------------------------------|
| 店舗なし | 振込先の金融機関もしくは支店 が変更されています。振込先の 変更が必要です。 |
| 口座名義不一致 | 振込先の金融機関にて口座情 報を確認できませんでした。 |

- 振込先ごとに登録されている支払金額の利用有無を選択し ます。
- 5. [次へ]を押します。
 - ▶「V 振込振替サービスについて-17」へ進みます。



◆ 最近の振込先履歴から振込する場合

1. [最近の振込先履歴から選択]を選択します。



2. 振込振替に使用する振込先を選択します。 (最大 20 件まで選択できます。)。



【選択欄の表示について】

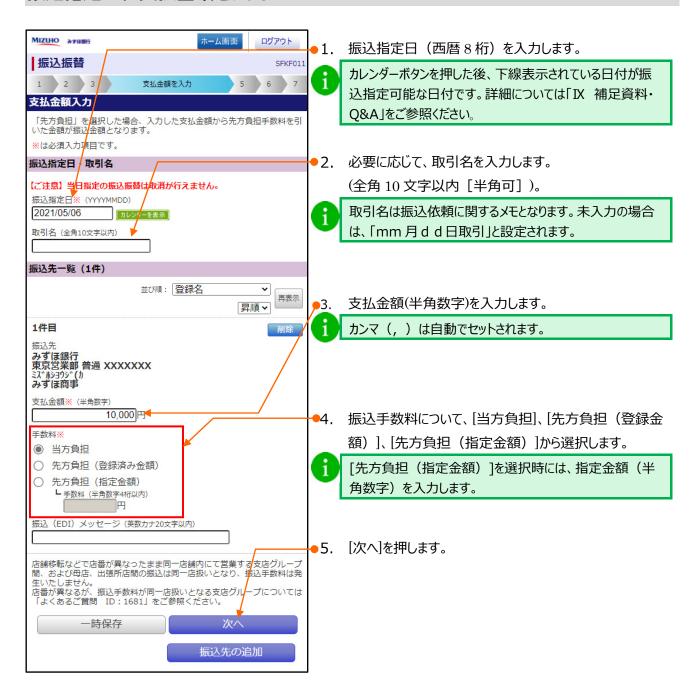
| 経過期間中 | 振込先の金融機関もしくは支店 が変更されています。振込先の 変更が必要です |
|---------|----------------------------------------------|
| 店舗なし | 振込先の金融機関もしくは支店 が変更されています。振込先の 変更が必要です。 |
| 口座名義不一致 | 振込先の金融機関にて口座情報を確認できませんでした。 |

●3. [次へ]を押します。

i

► 「V 振込振替サービスについて-17」へ進みます。

振込指定日、支払金額を入力



- A
- [一時保存]、または[次へ]を押すと、現在作成中の振込データを保存することができます。
- 一時保存したお取引を利用する場合は、「作成中取引の修正]から再開できます。
- 一時保存されたデータは、「保存中データ」となり、最終操作日から 70 日間保存されます。
- ※ ブラウザ・タブレットでは 100 明細までのお取引が作成できますが、スマートフォンでは 20 明細までのお取引 のみ修正できます。

振込の実行



1. 振込振替の依頼内容を確認します。

●2. 振込振替暗証番号(半角数字)を入力します。

► 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、申込書に記入いただいた《資金移動暗証番号》(半角数字)を入力します。

3. [次へ]を押します。

「承認あり」で利用している場合は、「承認者情報」が表示されます。

承認者を選択し、必要に応じて「コメント」を入力し、[確定]を選択します。
「V 振込振替サービスについて-19]へ進みます。

承認権限がある場合は、「確定して承認へ」から承認へ進むことができます。 「VI 承認/差戻し/削除について」へ進みます。

| 承認者情報 | | | |
|------------------------|-------------|--|--|
| 承認者 | | | |
| みずほ太郎 🔻 | | | |
| みずほ幸子 ▼ | | | |
| ※「承認者」欄には、取引表示されます。 | 額を承認できる承認者が | | |
| コメント (全角120文字以内 [半角可]) | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 確定 | 確定して承認へ | | |
| | | | |
| | ページの先頭へ 全 | | |



lack

「振込先の情報が変更になっています。」のメッセージが表示された場合、お客さまが受取人名欄に入力した口座名義と、振込先金融機関へ確認後の口座名義が異なっております。

表示された受取人名で間違いないことを確認いただき、 「受取人名変更確認」の「取引を継続する」のチェックボックスをチェックします。

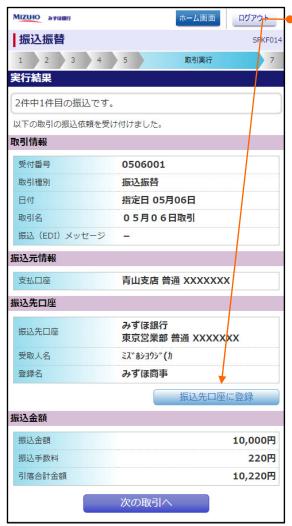
lack

振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同一の取引が既にご依頼済みの場合、「二重振込警告」が表示されます。

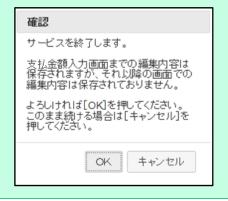
中断される場合は、[中断してホーム画面へ]又は[中断 して次の取引へ]を押下します。

お取引を継続される場合は、「取引を継続する」のチェック ボックスをチェックします。

4. [実行]を押します。



振込の途中で「ホーム画面」や「ログアウト」をクリックすると以下のような確認画面が表示されることがあります。支払金額入力画面までの編集内容は保存されていますので、再開する場合は「V振込振替サービスについてー作成中取引を修正する」をご参照ください。



●5. 選択した振込先情報と、「振込先金額または振込先情報」 が異なる振込を行った場合、 [振込先口座に登録]が表示 されます。

[振込先口座に登録]を押下すると、口座情報の追加・更新が可能です。

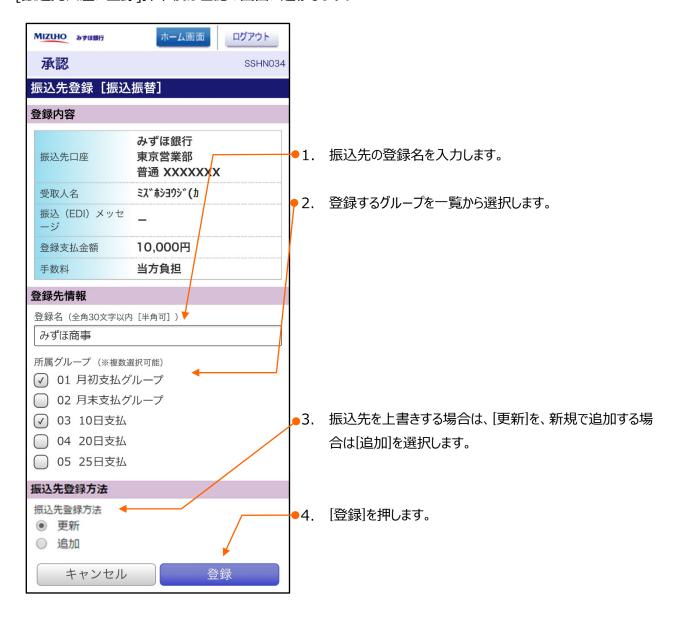
ボタン押下後の画面は次ページをご参照ください。

- 6. 複数の振込先が指定されている場合は、[次の取引へ]を選択すると、実行確認画面に戻りますので、内容を確認し「実行」を繰り返します。
 - 1 件の振込の場合は、[同一口座から振込振替]から新規に 振込を作成できます。



振込先口座に登録する

[振込先口座に登録]押下後は左記の画面に遷移します。



4. 作成中取引を修正する

作成中取引(一時保存)の修正方法について説明します。



作成中取引(一時保存)の修正には「振込振替の依頼権限」が必要です。 ご自身が作成された振込振替データを修正できます。

スマートフォンからは振込振替データの削除はできませんのでご注意ください。

① 作成中取引(一時保存)の選択



[振込振替]を選択することで表示される[作成中取引の修正]を選択します。



●2. 作成中取引一覧から修正する振込振替データを選択します。



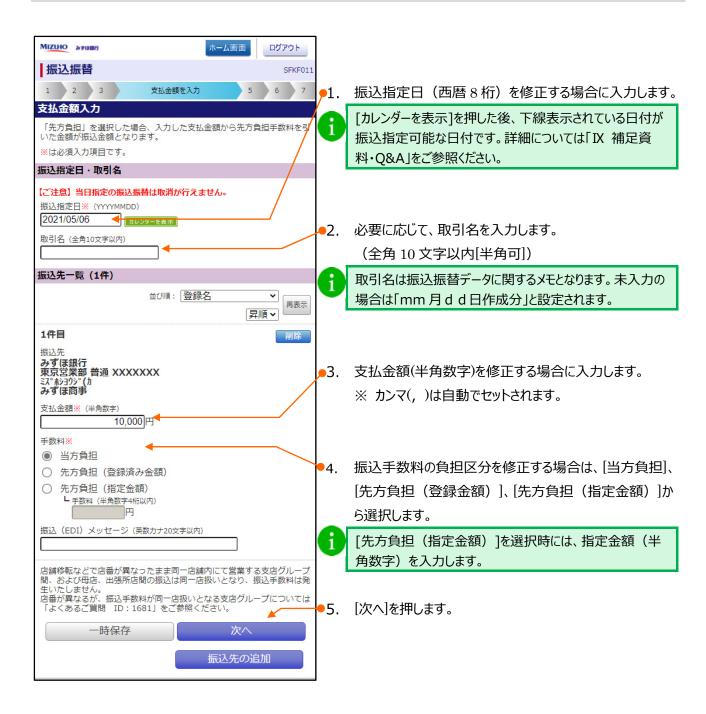
「取引状態」について

■ 保存中:作成中に一時保存

■ 保存中(一部取引済):中断した振込振替 データの未実施分

3. 「修正」を押します。

作成中取引の修正



振込の実行



1. 振込振替の依頼内容を確認します。

●2. 振込振替暗証番号(半角数字)を入力します。

► 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、申込書に記入いただいた《資金移動暗証番号》(半角数字)を入力します。

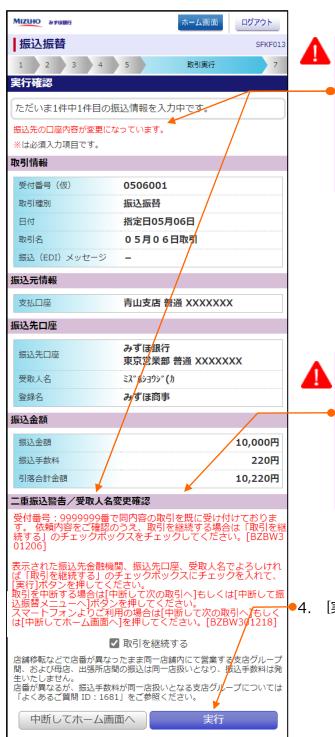
3. [次へ]を押します。

「承認あり」で利用している場合は、「承認 者情報」が表示されます。

承認者を選択し、必要に応じて「コメント」を入力し、[確定]を選択します。
「V 振込振替サービスについて-19」へ進みます。

承認権限がある場合は、「確定して承認へ」から承認へ進むことができます。 「VI 承認/差戻し/削除について」へ進みます。

| 承認者情報 | |
|-----------------------------|---------------|
| 承認者 みず(ま太郎 ・ みず(ま幸子 ・ | |
| ※「承認者」欄には、E 表示されます。 | 取引額を承認できる承認者が |
| コメント (全角120文字) | 以内[半角可]) |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 確定 | 確定して承認へ |
| | ページの先頭へ 全 |



「振込先の情報が変更になっています。」のメッセージが表示された場合、お客さまが受取人名欄に入力した口座名義と、振込先金融機関へ確認後の口座名義が異なっております。

表示された受取人名で間違いないことを確認いただき、 「受取人名変更確認」の「取引を継続する」のチェックボックスをチェックします。

振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同一の取引が既にご依頼済みの場合、「二重振込警告」が表示されます。

中断される場合は、[中断してホーム画面へ]又は[中断 して次の取引へ]を押下します。

お取引を継続される場合は、「取引を継続する」のチェック ボックスをチェックします。

●4. [実行]を押します。

5. 差戻し・取下げ取引を修正する

差戻し・取下げ取引の修正方法について説明します。



振込振替を「承認あり」でご利用いただいているお客さまのみ操作が可能です。

差戻し・取下げ取引の修正には「振込振替の依頼権限」が必要です。

ご自身が作成し、差戻し・取下げされた振込振替データを修正できます。

スマートフォンからは振込振替データの削除はできませんのでご注意ください。

① 差戻し・取下げ取引の選択



1. [振込振替]を選択することで表示される[差戻し・取下げ取引の修正]を選択します。



●2. 差戻し・取下げ取引一覧から修正する振込振替データを選択します。

1 「取引状態」について

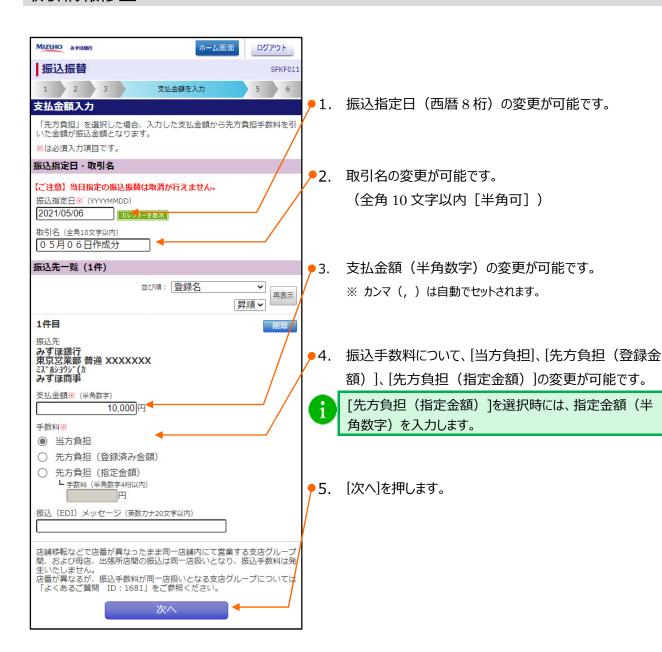
取下済み:確定後、作成者による取下げ差戻済み:確定後、承認者による差戻し

♥3. [修正]を押します。

② 修正項目の選択



取引情報修正



6. 振込振替内容の確認と取消

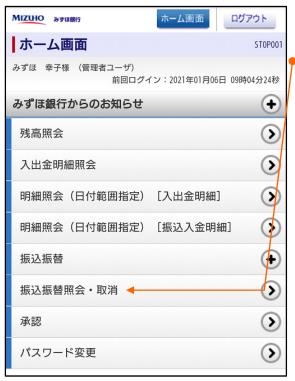
振込振替内容の確認方法について説明します。



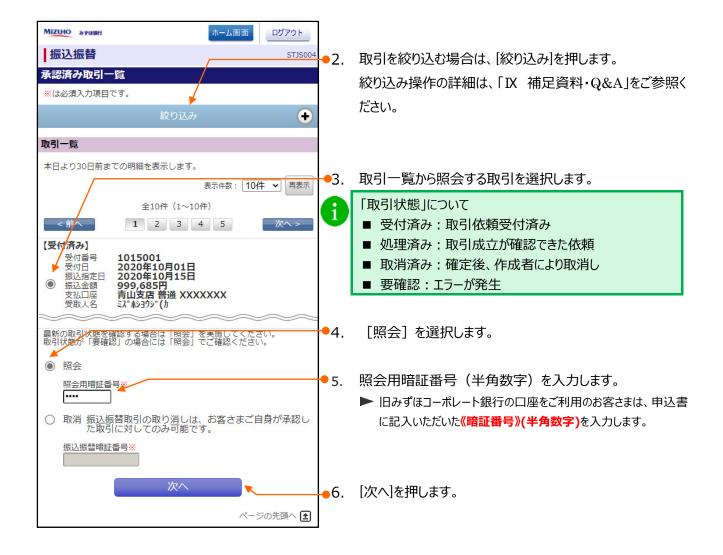
お手元に「振込振替処理確認のご依頼」メールが届いた場合には、暗証番号相違などにより、正しく操作が終了していない可能性があります。

以下の手順に従って確認操作を行い、振込振替が[受付]されているかご確認ください。

① 振込振替内容を確認する



₱1. [振込振替照会・取消]を押します。





7. 照会結果を確認します。

●8. 他の取引を確認する場合は[戻る]を押します。

●9. 振込振替照会・取消を終了する場合は、「ホーム画面」を 押します。

予約済の振込振替データを取り消す

予約済の振込振替データを取り消す方法について説明します。



「振込振替の依頼権限」または「全取引取消権限」を持たないユーザは、取引を取消すことができません。

ご自身が作成した取引のみ取り消しが可能です。

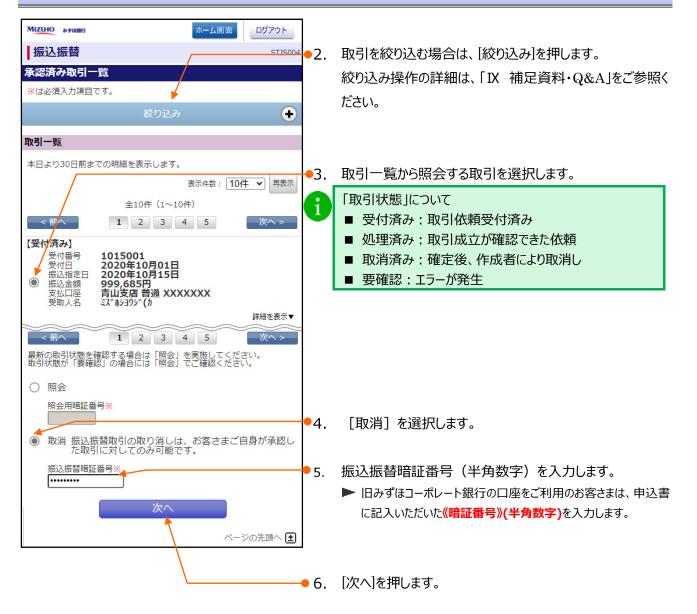
※「全取引取消権限」を持っているユーザは他のユーザが作成した取引も取り消しが可能です。

振込指定日に当日を指定した振込は、取り消すことができません。

- ※ シングル承認の場合は、承認者のみ取消可能です。 ダブル承認(順序あり)の場合は、最終承認者のみ取消可能です。 ダブル承認(順序なし)の場合は、1次承認者または2次承認者いずれか一方のみで取消可能です。
- ※「全取引取消権限」を持っているユーザは他のユーザが承認した取引も取り消しが可能です。



. [振込振替照会・取消]を押します。



i



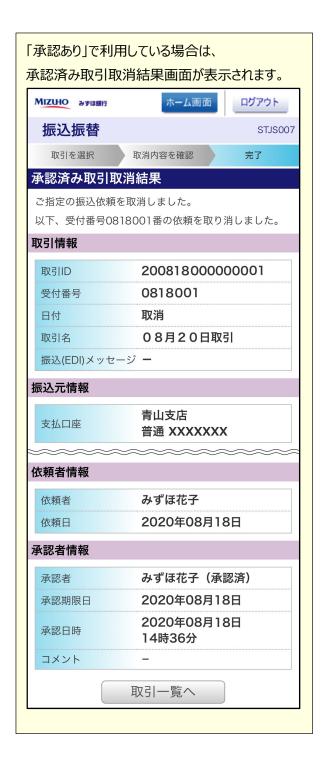
●7. 取り消しを行う取引を確認し、[実行]を押します。

取消を受付けた旨のメールが依頼者および承認者宛に送付されます。





. 他の取引を確認・取消する場合は[取引一覧へ]を押します。



VI. 承認/差戻し/削除について

| 1. | 振込振替の依頼データを承認する2 |
|----|-------------------------------|
| 2. | 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する・・・・・・・フ |
| 3. | 依頼データを差戻し/削除する |

1. 振込振替の依頼データを承認する

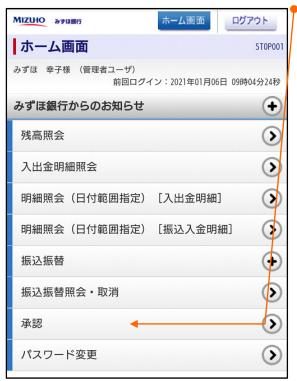
振込振替の依頼データの承認方法について説明します。



「各業務の承認権限」を持たないユーザは、承認/差戻し/削除することができません。

「2 経路認証」をご利用で、データ作成をスマートフォンで行っている場合、承認操作はパソコン、タブレットからのみ可能となります。

① 承認する依頼データの選択



1. [承認]を選択します。



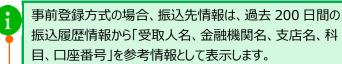
2. 承認する依頼データの種類を選択します。



依頼内容の確認



1. 承認する振込振替データの内容を確認します。



※ 振込履歴がない場合は受取人番号のみ表示します。

- 2. 振込振替暗証番号(半角数字)を入力します。
 - ► 旧みずほコーポレート銀行の口座をご利用のお客さまは、申込書に記入いただいた《資金移動暗証番号》(半角数字)を入力します。
 - 3. 「次へ」を押します。

承認の実行



1. 振込先口座情報、金額等を確認します。



「振込先の情報が変更になっています。」のメッセージが表示された場合、ご指定された口座名義と、振込先金融機関へ確認後の口座名義が異なっております。

口座名義に問題がない場合、「■受取人名変更確認」 の「取引を継続する」のチェックボックスをチェックします。

事前登録方式で振込先の口座名義を変更される場合は、「入金指定口座届」にてお手続きをお願いいたします。



振込指定日、支払口座、振込先口座、振込金額が同一の取引が既に承認済みの場合、「二重振込警告」が表示されます。

中断される場合は、[中断して一覧へ]を押下します。 お取引を継続される場合は、「取引を継続する」のチェック ボックスをチェックします。

●2. 「承認実行」を押します。



3. 他の取引を承認する場合は[承認取引一覧へ]を押します。

選択した振込先情報と、「振込先金額または振込先情報」 が異なる振込を行った場合、[振込先口座に登録]が表示されます。

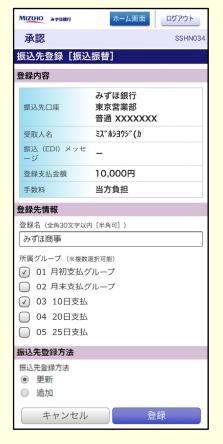
[振込先口座に登録]を押下すると、口座情報の追加・更新が可能です。

ボタン押下後の画面は下記をご参照ください。

[振込先口座に登録]押下後は下記の画面に遷移します。

必要に応じて、登録名の入力、グループの選択を行ってください。

依頼データの振込先情報を更新する場合は、[更新] を、新規で追加する場合は[追加]を選択します。



2. 総合振込など一括伝送の依頼データを承認する

総合振込など各伝送系業務の依頼データの承認方法について説明します。

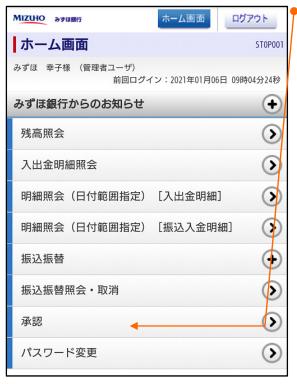


「各業務の承認権限」を持たないユーザは、承認/差戻し/削除することができません。

「2 経路認証」をご利用で、データ作成をスマートフォンで行っている場合、承認操作はパソコン、タブレットからのみ可能となります。

総合振込で拡張 EDI を含んだお取引を承認する場合は、平日 $8:00\sim19:00$ に実施してください。 当時間以外は、拡張 EDI 情報を省略したお振込みとなります。

① 承認する依頼データの選択



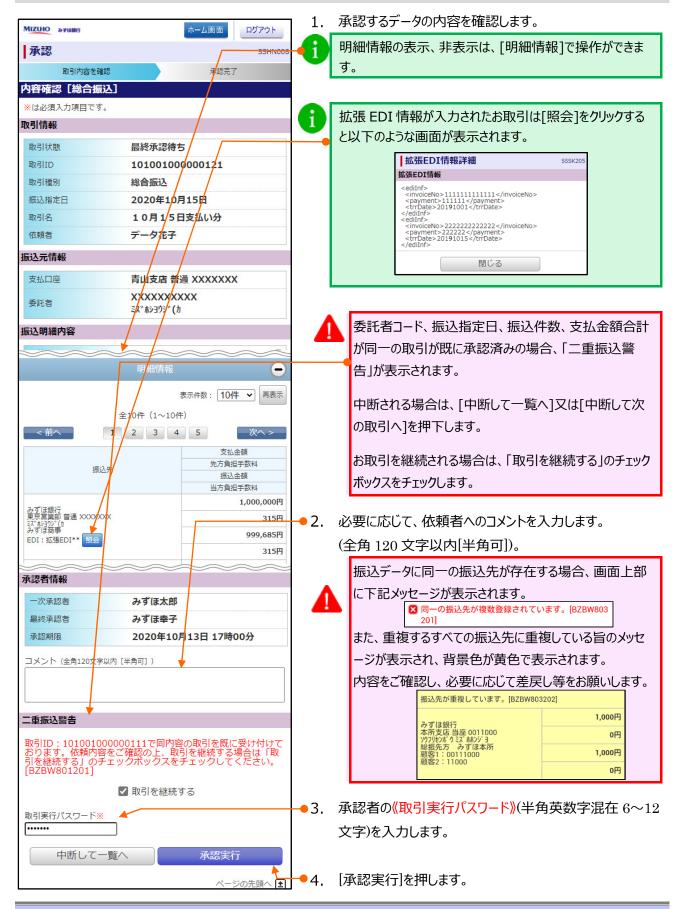
1. [承認]を選択します。



●2. 承認する依頼データの種類を選択します。



依頼内容の確認





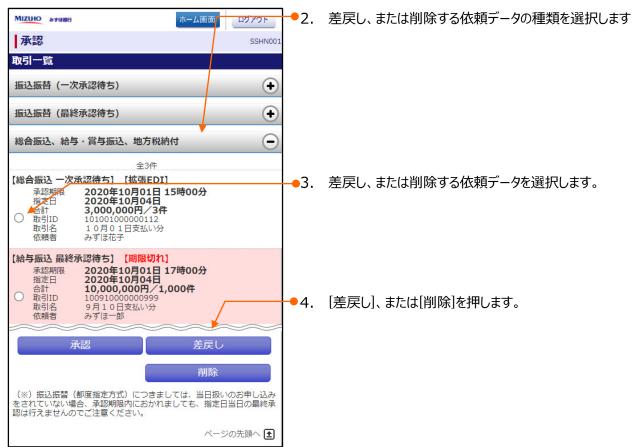
●5. 他の取引を承認する場合は[承認取引一覧へ]を押します。

3. 依頼データを差戻し/削除する

① 依頼データの選択



▶1. [承認]を選択します。





5. 差戻し、または削除する依頼データの内容を確認します。

● 6. [差戻し実行]、または[削除]を押します。



7. 続いて他の取引を差戻し、または削除する場合は[承認取引一覧へ]を押します。

VII. 基本情報の変更

| 1. | パスワードの変更 | 2 |
|----|---------------------------------------------------|---|
| 2. | 取引実行パスワードの再設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4 |

1. パスワードの変更

みずほビジネス WEB に登録した「ログインパスワード」および「取引実行パスワード」を変更することができます。

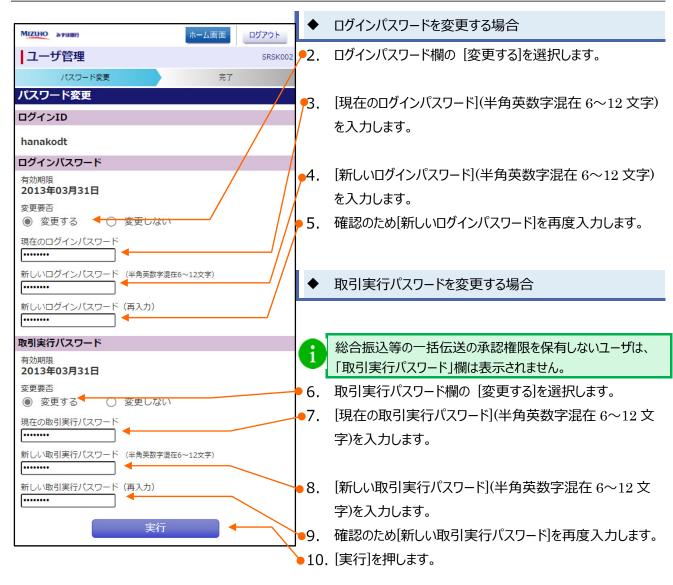


「取引実行パスワード」は「各一括伝送系業務の承認権限」を持つユーザのみ変更可能です。 安全のため、パスワードは定期的に変更してください。

① パスワードの変更



●1. [パスワード変更]を選択します。

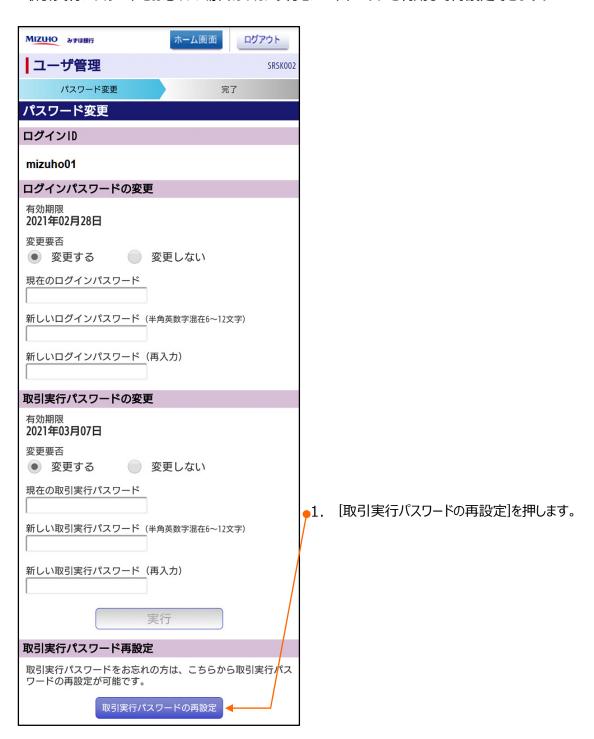


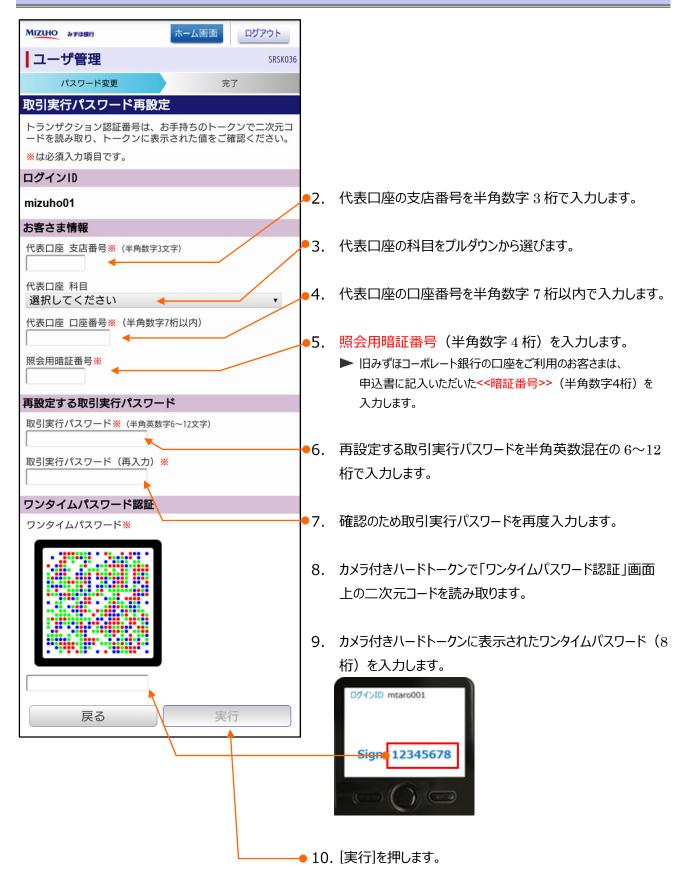


●11. [ホーム画面へ]を押します。

2. 取引実行パスワードの再設定

取引実行パスワードをお忘れの場合は、カメラ付きハードトークンを利用して再設定できます。





VIII. カメラ付きハードトークンを解約したお客さま

| 1. | ワンタイムパスワードアプリの利用開始設定2 |
|----|----------------------------|
| 2. | 1 台のスマートフォンに別口座のトークンを追加する8 |
| 3. | ログイン方法12 |
| 4. | スマートフォンを変更する方法 |
| 5. | ワンタイハパスワードのロックを解除する方法14 |

1. ワンタイムパスワードアプリの利用開始設定

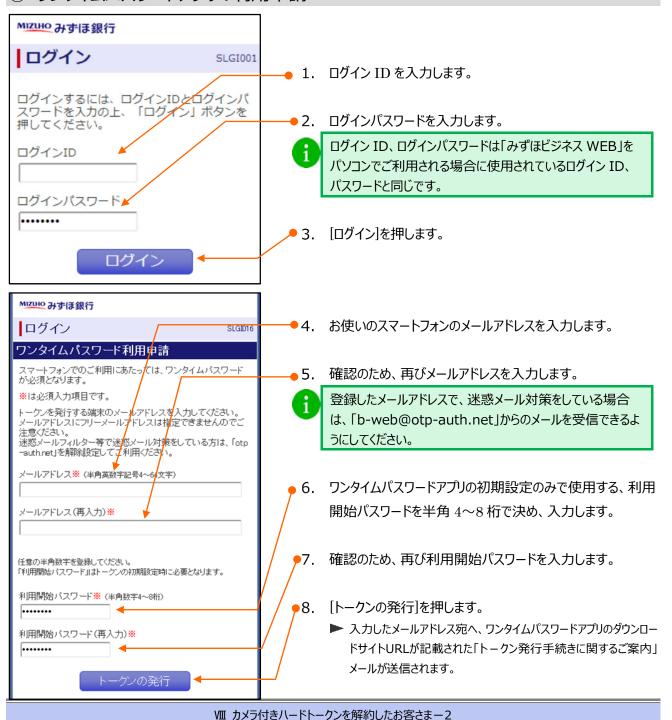
カメラ付きハードトークンを解約されたお客さまがスマートフォンやタブレットからログインする際に必要となるワンタイムパスワードアプリの設定方法を説明します。



すでにタブレットにワンタイムパスワードアプリをダウンロード済のお客さまが、スマートフォンへダウンロードし直して利用される場合は、ワンタイムパスワードの初期化が必要となります。

タブレットにダウンロードしたワンタイムパスワードアプリを使って、スマートフォンからログインすることは可能です。

① ワンタイムパスワードアプリの利用申請





9. 画面に表示された「サービス ID」と「ユーザ ID」をメモしてくだ さい。

サービス ID:_____ ユーザ ID:____

▶10. [トークンダウンロード]を押します。

ワンタイムパスワードアプリのインストール

ここからは、AndroidとiPhoneで画面展開が異なります

Android の場合

1. 「ダウンロードサイト]を押します。



この画面を閉じてしまった場合は、当行から送信する タイトルが「トークン発行手続きに関するご案内」 となっているメールに記載されている URL からこのページにアクセスしてください。

2. [Play ストア]を押します。



iPhone の場合

1. [ダウンロードサイト]を押します



この画面を閉じてしまった場合は、当行から送信する タイトルが「トークン発行手続きに関するご案内」 となっているメールに記載されている URL からこのページにアクセスしてください。

2. [入手]を押します。



(Android の場合 続き)

3. [ワンタイムパスワード]を押します。



4. 「インストール]を押します。



5. [同意する]を押します。



6. インストール中画面が表示されます。



(iPhone の場合 続き)

3. [インストール]を押します

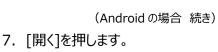


4. [Apple ID パスワード]を入力し、[OK]を押します。



5. 読み込み中画面が表示されます。



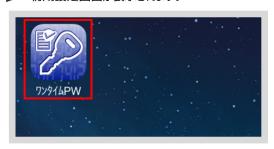


▶ 初期設定画面が表示されます。

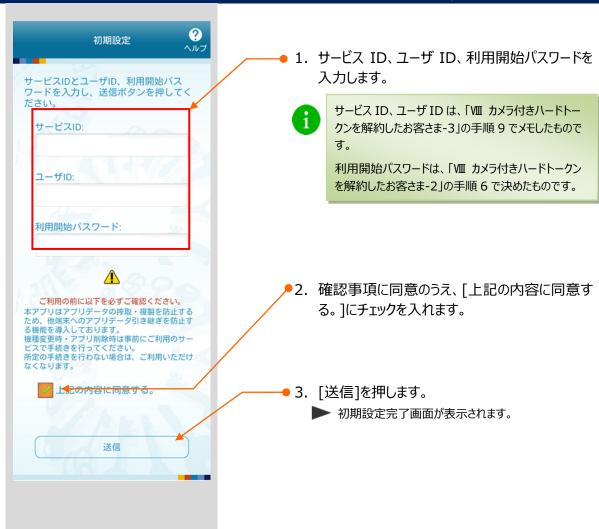


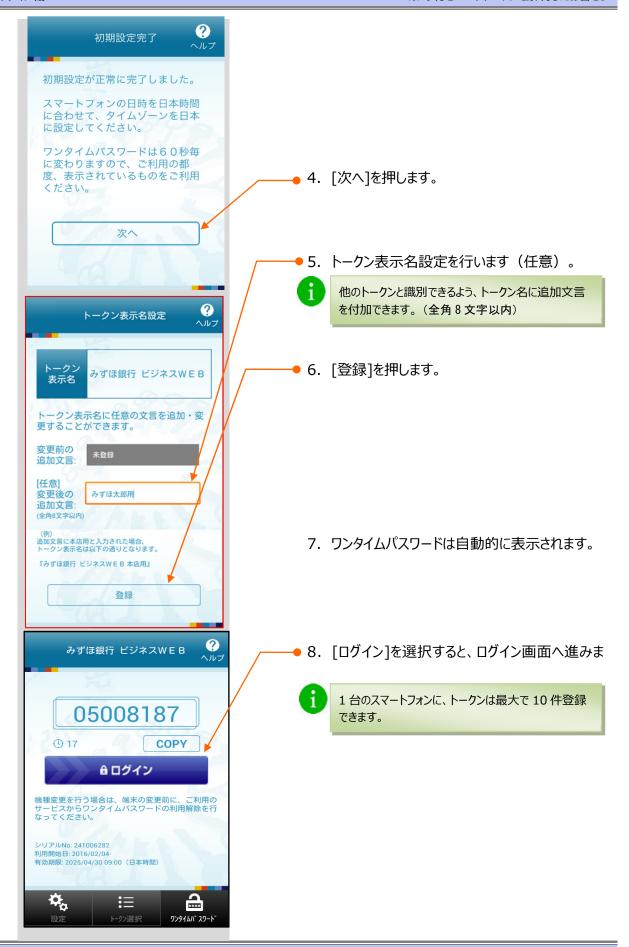
(iPhone の場合 続き)

- 6. [ワンタイム PW]のアイコンを押します。
 - ▶ 初期設定画面が表示されます。



ここからは、再び Android と iPhone で同じ画面展開となります。



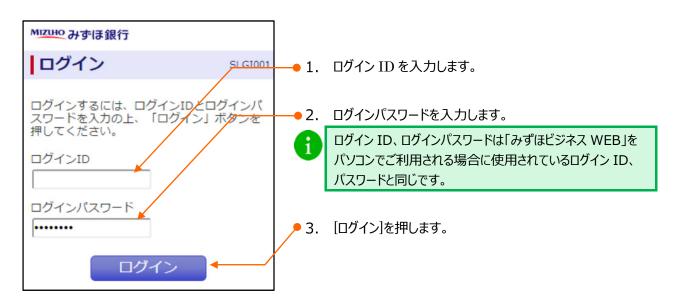


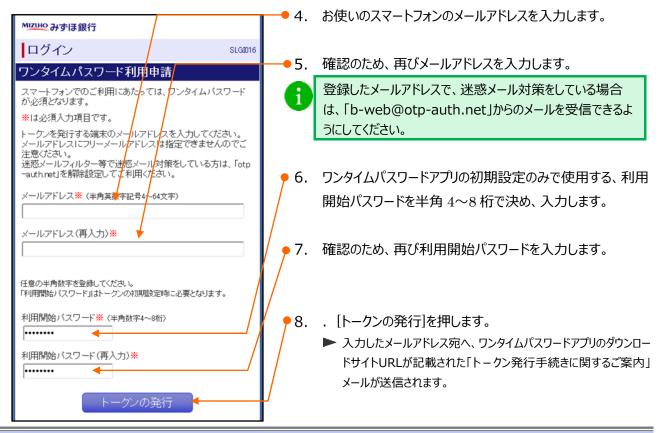
2. 1台のスマートフォンに別口座のトークンを追加する

Ð

以下は、既にご利用中のお客さまが、別の口座を新たにご契約された際に、別口座のログイン認証時等に使用するワンタイムパスワードを、すでにご利用中のスマートフォンで確認いただく場合にのみ実施いただく登録です。別口座を関連口座としてご利用いただく場合、代表口座のワンタイムパスワードで認証いただきますので、本登録は不要です。

① ワンタイムパスワードアプリの利用申請







9. 画面に表示された「サービス ID」と「ユーザ ID」をメモしてくだ さい。

サービス ID: _____ ユーザ ID: ____

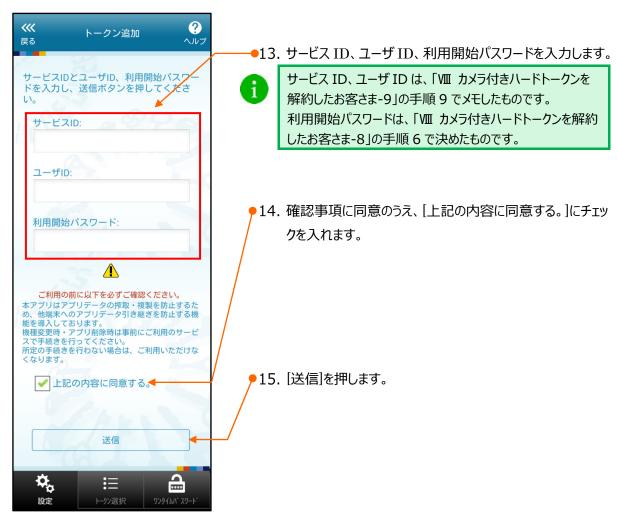


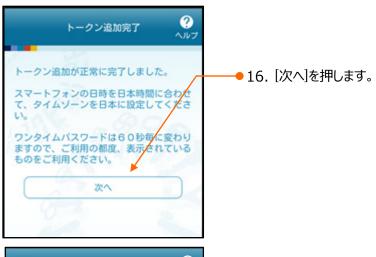
10. ワンタイムパスワードアプリを起動します。

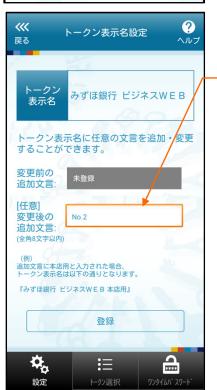


●11. [設定]を押します。









●17. トークン表示名設定を行います(任意)。

他のトークンと識別できるよう、トークン名に追加文言を付加できます。(全角8文字以内)

- 18. [登録]を押します。
 - ▶ 登録が完了し、ワンタイムパスワード画面が表示されます。

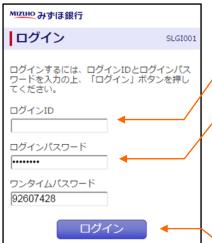
3. ログイン方法





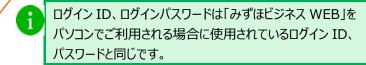
ワンタイムパスワードアプリを起動します。
 画面はお客さまの設定によって異なります。

▶ 2. [ログイン]を押します。



●3. ログイン ID を入力します。

4. ログインパスワードを入力します。



- 「ワンタイムパスワードは自動入力されていますので、入力不要です。
- ▶ 5. [ログイン]を押します。 ユーザごとに利用可能なメニューが表示されます。



4. スマートフォンを変更する方法

スマートフォンの変更時にはワンタイムパスワードのトークン失効を行う必要がありますので、トークン失効の方法を説明します。



トークンの失効操作後 30 分程度お待ちいただくと、新しいタブレットでトークンの利用申請が可能となります。 ただし、トークンの失効を 20 時 30 分以降に行った場合、ワンタイムパスワードアプリの設定は翌日以降となります。

マスターユーザまたは管理者権限を付与されたユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からワンタイムパスワードアプリのトークン失効(初期化)が可能です。

マスターユーザ/管理者ユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からトークン失効が行えない場合、お手続きが必要となります。

パソコン/タブレット画面から操作が行える場合



- ① [ユーザ管理]メニューから[トークンの失効]をクリックします。
- ② ユーザ一覧から、対象となるユーザを選択し、[失効]をクリックします。
- ③ 新しいスマートフォンでワンタイムパスワードアプリの設定をしてください。詳細は「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま」をご参照ください。

パソコン/タブレット画面から操作が行えない場合

マスターユーザのトークン失効
(アプリの初期化)



- ① 「みずほビジネス WEB 強制停止解除等依頼書」をお届けください。
- ② 処理完了の通知メール受領後、新しいスマートフォンでワンタイムパスワードアプリの設定をしてください。 詳細は「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま」をご参

照ください。

5. ワンタイムパスワードのロック解除をする方法

ワンタイムパスワード入力時に「ワンタイムパスワード」誤入力等により、ロックがかかり、操作が継続できなくなった場合の解除手順について説明します。

マスターユーザのほかに管理者権限を付与されたユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からワンタイムパスワードのロック解除が可能です。

マスターユーザ/管理者ユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からロック解除が行えない場合、お手続きが必要となります。

パソコン/タブレット画面から操作が行える場合

ワンタイムパスワードロック解除



- ① [ユーザ管理]メニューから[ワンタイムパスワードの利用停止解除] をクリックします。
- ② ユーザ一覧から、対象となるユーザを選択し、[停止解除]をクリックします。

パソコン/タブレット画面から操作が行えない場合

マスターユーザの ワンタイムパスワード ロック解除



「みずほビジネス WEB 強制停止解除等依頼書」をお届けください。



処理完了の通知メール受領後、操作が可能となります。

IX. 補足資料·Q&A

| 1. | 各画面における共通操作2 |
|----|-------------------------------------|
| | ① カナ名による金融機関名・支店名の指定2 |
| | ② カレンダー画面による日付指定4 |
| | ③ 絞り込みの条件指定5 |
| | ④ 登録振込先一覧の並び替え6 |
| 2. | ログイン後の表示画面について7 |
| | ① ユーザの「初回ログイン」または「パスワード変更」時・・・・・・・7 |
| | ② パスワード期限終了時8 |
| | ③ 登録メールアドレスへの送信失敗時9 |
| 3. | Q&A ······10 |

1. 各画面における共通操作

- ① カナ名による金融機関名・支店名の指定
 - (1) 金融機関の指定



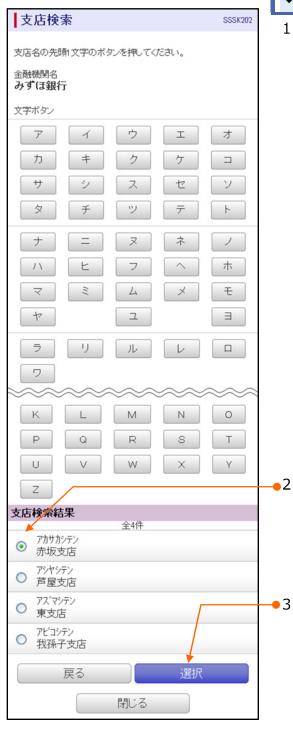
◆ みずほ銀行の場合

1. 「指定金融機関」が「みずほ銀行」となっていることを確認して、「選択」を押します。

次ページへお進みください。

- ◆ 金融機関名で検索
- 1. 文字ボタンより、対象となる金融機関の頭文字を選択します。

- 2. 金融機関の検索結果が表示されますので、対象となる金融 機関を選択します。
 - 3. [選択]を押します。



◆ 支店名で検索

1. 文字ボタンより、対象となる支店名の頭文字を選択します。

◆2. 支店の検索結果が表示されますので、対象となる支店を指定します。

3. [選択]を押します。

■ 呼び出し元の画面に戻り、指定した金融機関、支店が入力されます。

② カレンダー画面による日付指定

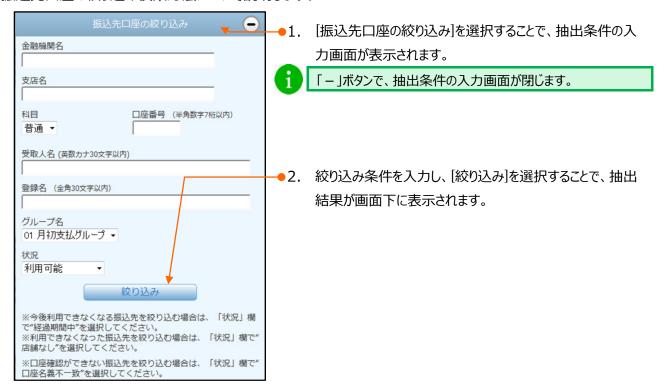
振込指定日等で [カレンダーを表示] から表示されるカレンダー画面について説明します。



1. 下線が表示されている日付のみ指定可能です。 選択すると、呼び出し元の画面に戻り、指定した日付が表示されます。

③ 絞り込みの条件指定

振込先口座の絞り込み検索方法について説明します。

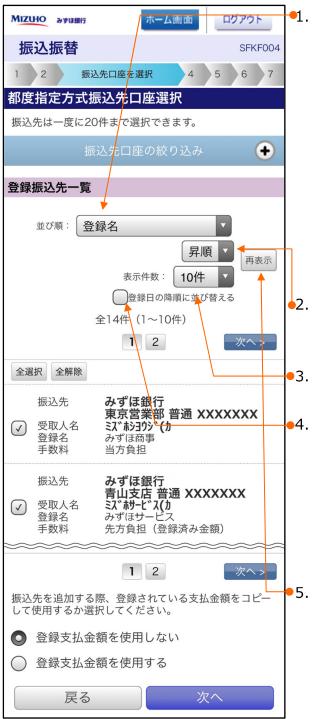


■ 絞り込み項目は、以下のとおりです。すべて任意項目です。
絞り込み条件入力画面に表示される検索項目は画面により異なります。

| 項目名 | 説明 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 金融機関名 | 全角 15 文字以内で入力します。(前方一致) |
| 支店名 | 全角 15 桁以内で入力します。(前方一致) |
| 科目 | [普通] / [当座] / [納税準備] / [貯蓄] から選択します。 |
| 口座番号 | 半角数字 7 桁以内で入力します。(完全一致) |
| 受取人名 | 半角 30 文字以内で入力します。(中間一致) |
| 登録名 | 全角 30 文字以内 [半角可] で入力します。(中間一致) |
| グループ名 | 登録されているグループ名をリストから選択します。 |
| 状況 | 振込先口座の利用可否を、以下のリストから選択します。 「利用可能」:振込先の金融機関、支店の状態が将来的に廃止・変更の予定がないもの 「経過期間中」:振込先の金融機関、支店の状態が将来的に廃止・変更となるもの 「店舗なし」:振込先の金融機関、支店の状態が廃止・変更されているもの 「口座名義不一致」:登録されている口座名義と実際の口座名義が異なるもの |

④ 登録振込先一覧の並び替え

登録振込先一覧の並べ替えについて説明します。



- . 並べ替える条件となる項目を以下のプルダウンから選択します。
 - •登録名
 - ·受取人名
 - •金融機関名
 - ・金融機関コード
 - ·支店名
 - ・支店コード
 - ·科曰
 - ・口座番号
 - ・金融機関コート*+支店コート*+科目+口座番号
- ◆2. 上記 1.で選択した項目を昇順で表示させるか、降順で表示させるかを選択します。
 - 一覧に表示させる件数を選択します。
 - . [登録日の降順に並べ替える]のチェックボックスにチェックを入れると、振込先マスタ登録日の新しいものから順番に表示されます。

本項目にチェックいただくと他の項目に優先して並び替えされます。

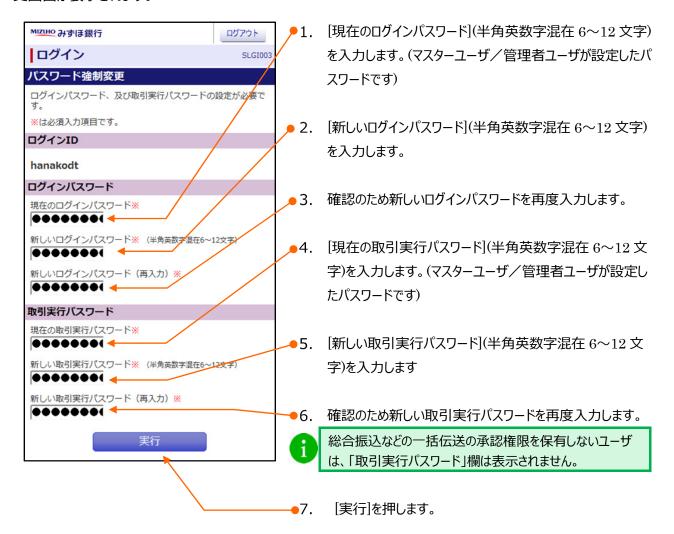
5. [再表示]を押すことで、設定した表示条件の順で並べ替えて表示されます。

2. ログイン後の表示画面について

ログイン後、条件によって表示される画面について説明します。

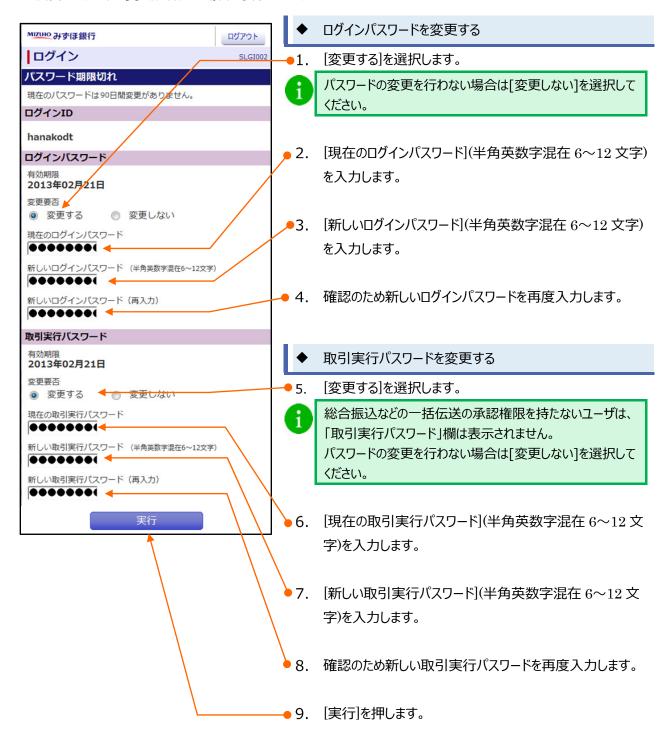
① ユーザの「初回ログイン」または「パスワード変更」時

「初めてログインした場合」、マスターユーザ、管理者ユーザによって「パスワードが変更された場合」にパスワード変更画面が表示されます。



② パスワード期限終了時

90日間パスワードの変更がなかった場合に表示されます。

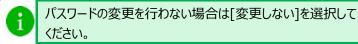


③ 登録メールアドレスへの送信失敗時

前回操作時に、登録メールアドレス先への送信メールが失敗した場合に表示されます。



1. [変更する]を選択します。



- •2. [新しいメールアドレス](半角英数字記号 4~64 文字)を入 力します。
- ●3. 確認のため新しいメールアドレスを再度入力します。
- ●4. [実行]を押します。



-般ユーザの場合、表示のみで変更は行えません。(マスターユーザに変更を依頼してください)



1. 一般ユーザの方は[確認]を押します。

3. Q&A

Q1. スマートフォンを変更する際の手続きを教えてください。

そのまま新しいスマートフォンでのご利用が可能です。

今までどおりログインしていただき、お取引をしていただけます。

※ カメラ付きハードトークンを解約したお客さまは、「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さまースマートフォンを変更する方法」をご参照ください。

Q2. ワンタイムパスワードのロックがかかってしまいました。

ワンタイムパスワードのロックは、ご利用のカメラ付きハードトークンごとにかかります。

ワンタイムパスワードのロックがかかった場合は、マスターユーザか管理者ユーザがパソコンからビジネス WEB にログインし、以下の手順で操作していただくことで解除できます。

- 1. 「ユーザ管理」メニューから「ワンタイムパスワードのロック解除」をクリックします。
- 2. ユーザー覧から、対象となるユーザを選択し、「ロック解除」をクリックします。

パソコン画面から操作が行えない場合は、お取引部店でのお手続きが必要となります。

「カメラ付きハードトークン関連申込書」をご記入・ご捺印のうえ、お取引部店へご提出をお願いします。

カメラ付きハードトークンを解約したお客さまは、「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま - ワンタイムパスワードのロックを解除する方法」をご参照ください。

Q3. カメラ付きハードトークンの解約後は操作が変わりますか。

ログイン時にワンタイムパスワードアプリでの認証が必要となる等の変更がございます。

詳細については「VIII カメラ付きハードトークンを解約したお客さま」をご参照ください。

操作に関するお問い合わせ先

『みずほビジネス WEB サポートセンター』

2 0120-153242

ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。

| 初期設定・カメラ付きハードトークンの設定に関するお問い合わせ・・ | • | •[1] |
|------------------------------------------------------------|---|------|
| 電子証明書の取得更新・パソコン変更・パスワード・暗証番号の変更、 | | |
| またはロック解除に関するお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | • | ·[2] |
| 明細照会・振込などの操作に関するお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | • | •[3] |
| その他のお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | | |

< 受付時間> 月曜日~金曜日 9時00分~19時00分 (12月31日~1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません)

*IP電話はご利用いただけません

このマニュアルに記載されている事柄は、将来 予告なしに変更することがあります。

『みずほビジネス WEB』操作マニュアル

- スマートフォン編 -

2025年3月10日 第54版発行

本マニュアルは、著作権法上の保護を受けています。

本マニュアルの一部あるいは全部について、 みずほ銀行の許諾を得ずに、いかなる方法 においても無断で複写・複製することは禁じ られています。