「カメラ付きハードトークンによる」 ワンタイムパスワード 利用開始登録操作ガイド

目次



| はじめに | • | • | • | • | • | • | • | • | • | · | • | • | • | • | · | • | • | • | • | · | • | 1 |
|--------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ディスプレイ | の | 見 | 方 | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | 2 |
| 操作上のご注 | È意 | 点 | | | • | | • | • | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | З |

1 ワンタイムパスワード利用開始登録

| 1. | 1 | 最初にご利用になるお客さま | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | 4 |
|----|---|-----------------|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | 2 | 他のユーザが使用している | | | | | | | | | | | |
| | | カメラ付きハードトークンを共用 | 目す | るま | 5客 | 様 | | • | • | • | • | • | 7 |

2 困ったときは

| 2. | 1 | Q&A集 | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | 8 |
|----|---|---------|----|------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | 2 | エラー/警告メ | ッセ | <u>z</u> — | ジ・ | | - | | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | 1 | 0 |

カメラ付きハードトークンとは

「カメラ付きハードトークン」とは、二次元コード化したログインまたは取引の情報を 読み取り、当該ログインまたは取引に1回限り有効な使い捨てパスワードを表示させ る小型端末です。

カメラ付きハードトークンを使用することにより、MITB(Man In The Browser)攻撃 等による不正送金被害を未然に防ぎ、インターネットバンキングによる取引を安全 に行うことができます。





カメラ付きハードトークン

カメラ付きハードトークンによる認証が必要な業務と対象者は、下表のとおりです。 <u>(1) ログイン時</u>

| 対象となるメディア | 対象者 |
|--------------------|---|
| ・パソコン | ID・パスワード + ワンタイムパスワードログイン方式を お申込みのお客さま |
| ・タブレット ・スマートフォン | 全てのユーザ |

<u>(2) 取引操作時</u>

| 対象となる業務 | 対象者(承認方法別) |
|-------------------------------|------------------|
| ・振込振替(都度指定方式) ^(*1) | (a)承認無し : 取引実行者 |
| ・総合振込 ^{(*1)(*2)} | (b)シングル承認:取引作成者 |
| ・給与・賞与振込 ^{(*1)(*2)} | (c)ダブル承認 : 取引作成者 |

(*1)振込先管理(登録/修正)時にも、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。
 ただし、登録済の振込先や過去の振込履歴から振込先を選択する場合は、入力不要です。
 (*2)ファイルアップロードによる取引操作時にも入力が必要となります。

(3) その他の操作時

| 対象となる業務 | 対象者 |
|----------------|----------------|
| ユーザ管理(新規作成、変更) | マスターユーザ・管理者ユーザ |

ディスプレイの見かた

■ カメラ付きハードトークン表面



■ カメラ付きハードトークン裏面



※上記写真はサンプルのため、実際には写真と異なる場合があります。

■ 自動電源OFFについて

カメラ付きハードトークンは、電池消費を抑えるため、一定時間操作が無い場合に 自動で電源がOFFとなります。ワンタイムパスワードの入力/認証のためにディス プレイを確認中の時など、無操作状態となります。 画面表示時間を延長したい場合は、中央ボタンを短く押してください。



- ワンタイムパスワード利用開始登録

1 ワンタイムパスワード利用開始登録

1.1 最初にご利用になるユーザのお客さま

注意

・本項は、同一契約口座内で、最初にご利用になるお客さまへのご説明となります。 同一契約口座内で、他のユーザの方が使用しているカメラ付きハードトークンを 共用される場合は、「1.2 他のユーザが使用しているカメラ付きハードトークンを 使用するお客さま」をご参照ください。

| 1 | ワンタイムパスワード利用開始登録(認証1/ | 2) BLGI022 ヘルプ ⑦ | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 利用開始登録 (手順1)二次元コード(ワンタイムパスワード |)の送付 | | | | | | | | |
| | ワンタイムパスワードの利用開始登録を行います。 みずほ銀行から、表示のメールアドレス宛に認証用の二次元コード(画像)を添付したメールを送信しますので 送信先メールアドレスが受信できるアドレスであることを確認してください。 お手元に、使用するハードトークン(カメラ付き)を用意し、「メール送信依頼」ボタンを押してください。 送信先メールアドレス © メール送信依頼 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | ログインすると、「ワンタイムパスワード利用 カメラ付きハードトークンをお手元に用意し、 ください。 | 開始登録(認証1/2)」画面が表示されます。 画面の[メール送信依頼]ボタンを押して 象)を添付したメールを送信します。 | | | | | | | | |
| 2 | | カメラ付きハードトークンの中央ボタンを | | | | | | | | |
| | DIGIPASS 760 | 長押し(2秒)し、電源をONにしてください。 | | | | | | | | |
| 3 | This device is | 左の画面が表示されますので、 | | | | | | | | |
| | not activated. Please capture the activation image from the website. | [右]ボタン(Continue)を押下してください。 | | | | | | | | |
| | [DP002] Continue 40秒 | ※画面右下の秒数は自動電源OFFと なるまでの秒数を表示しています。 | | | | | | | | |
| 4 | | カメラが起動しますので、メールに添付 された二次元コード(画像)を読み取って ください。 | | | | | | | | |
| | 40秒 | | | | | | | | | |





1.2 他のユーザが使用しているカメラ付き ハードトークンを共用するお客さま

注意

・本項は、他のユーザが利用しているトークンを共用する場合の手順となります。
 新規トークンを利用されるお客さまは、「1.はじめてご利用になるユーザのお客さま」をご参照ください。

| 1 | ワンタイムパスワード利用開始登録 BLGI021 ヘルプ (?) |
|---|--|
| | ハードトークンの指定/選択 |
| | 使用するハードトークン(トークンコード) <u>をプログウンから選択した</u> 選択してください 取に利用開始登録済みのトークン 新しいトークン ハードトークン選択 ハードトークン選択 アレークン選択 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ |
| 2 | ワンタイムパスワード利用開始登録(認証2/2) BLGI023 ヘルプ ? |
| | ワンタイムパスワード認証 2 / 2 アンタイムパスワード 図加 「ジーダイダイダインワード 図加 (1) (2) |
| 3 | ホメラ付きハードトークンに ワンタイムパスワード(8桁の数字)が表示されます。 ②表示されたワンタイムパスワードを ワンタイムパスワード認証画面(上記 [2]画面)の「ワンタイムパスワード」欄に 入力し[認証]ボタンを押下してください。 続けて、 ③認証が完了したら、中央ボタンを長押し (2秒)し、電源をOFFIcします。 |



2 困ったときは

2.1 Q&A集

| Q | A | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 利用開始登録を開始し、[メール送信 依頼]ボタンを押したのに、画像が添 付されたメールが来ないのですが・・・ | お客さまが登録されているメールアドレスが不正(存在しな いアドレス等)である可能性があります。 お手数ですが、メールアドレスの登録内容を確認し、変更 等を行ってください。メールアドレスの確認方法については、 FAQ(よくあるご質問)のキーワード検索欄に「386」を入力し 「検索する」を押下してご確認ください。 | | | | | | |
| ワンタイムパスワード利用開始登 録が正常に完了せず、中断したの ですが・・・・。 | ワンタイムパスワード認証「2/2」まで完了したものの、 カメラ付きハードトークンの操作を完了しなかった場合は、 初期化の手続きが必要となります。FAQ(よくあるご質問) のキーワード検索欄に「4071」を入力し「検索する」を押下 して必要な手続きをご確認ください。 手続き完了後、大変お手数をおかけしますが、再度ログイ ンし、最初(メール送信依頼)からワンタイムパスワードの 利用開始登録をやり直してください。 | | | | | | |
| ワンタイムパスワードを一定回数誤 って入力し、ロックされてしまったの ですが・・・。 | 「カメラ付きハードトークン関連申込書」により、 ワンタイムパスワードのロック解除を依頼するか、 マスターユーザまたは管理者ユーザにワンタイム パスワードのロック解除操作を依頼してください。 | | | | | | |
| | マスタユーザ 操作不可 _(*1) 操作可 | | | | | | |
| | 管理者ユーザ 操作可 操作可 (* 2) | | | | | | |
| | 一般ユーザ 操作可 操作可 | | | | | | |
| | (*1)「カメラ付きハードトークン関連申込書」により、取引店に 依頼する必要があります。 (*2)自身のロック解除操作はできません。他の管理者ユーザ のロック解除は操作できます。 | | | | | | |
| カメラ付きハードトークンの盗難に あってしまったのですが。 | 取り急ぎ、「みずほビジネスWEBサポートセンター」または 取引店にご連絡ください。 「カメラ付きハードトークン関連申込書」により、「トークンの 破棄」を依頼してください。 | | | | | | |

Q

カメラ付きハードトークンの電池 残量を確認したいのですが・・・。

カメラ付きハードトークンの操作で確認できます。

【操作方法】

Α

- 左ボタンを押下したまま、中央ボタンを長押し(2秒)し、 Menuを表示させます。
- ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択します。
- ③ 最後に右ボタン(OK)を押すと、バッテリー残量が表示 されます。



カメラ付きハードトークンの電源が 入らないのですが・・・。 電池が切れている可能性があります。

「ディスプレイの見かた」の「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください(市販の単四電池3本)。

それでも起動しない場合、破損している可能性があります。 当行所定の依頼書により、カメラ付きハードトークンの再送 付を依頼してください。

カメラ付きハードトークンがお手元に届きましたら、お手数で すが、最初からワンタイムパスワードの利用開始登録を行 ってください。

2.2 エラー/警告メッセージー覧

2.2.1 利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|---|--|--|
| DP003 | No activation image was recognised. Please capture the image from the website. | 二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から20秒の間二次元コー ドの読み取りが行われなかった場合 に発生します。再度、二次元コードを 読み取ってください。(※1) |
| DP004 | The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device? | 初期登録が完了しているトークンで す。開始登録を再実施しますか? | 初期登録が完了しているトークンで、 利用開始登録画面の二次元コードを 読み込んだ場合に表示されます。 利用開始登録を再実施してください。 (※2) |
| DP005 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二 次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってくだ さい。 | 読み取るべきニ次元コードとは異な るニ次元コードを読み取ったと認識 された場合に発生します。一度、電 源をお切りいだたき、はじめから利用 開始登録をしてください。(※3) |
| DP006 | Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website. | 利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りくださ い。 | カメラが起動しますので、再度、二次 元コードを読み取ってください。 |
| DP009 | The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website. | 読み取った二次元コードは、有効な二 次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってくだ さい。 | 読み取るべきニ次元コードとは異な るニ次元コードを読み取ったと認識 された場合に発生します。一度、電 源をお切りいだたき、はじめから利用 開始登録をしてください。(※3) |
| DP010 | No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website. | ニ次元コードが認識できません。 ニ次元コードを読み取ってください。 | カメラ起動から20秒の間二次元コー ドの読み取りが行われなかった場合 に発生します。再度、二次元コードを 読み取ってください。(※1) |
| DP012 | Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time. | 利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してくださ い。 | 本マニュアルの手順通りに操作が行 われなかった場合に表示されます。 一度、電源をお切りいだたき、はじめ から利用開始登録をしてください。 |
| DP017 | Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY? | トークンコードXXXYYYYYYYY(※4)を削 除してもよろしいですか? | 初期登録が完了しているトークンで、 利用開始登録画面の二次元コードを 読み込んだ場合に表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用 開始登録を再実施してください。(※ 2) |

※1 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。 [DP003] ・・・「1. はじめてご利用になるお客様」の手順4のタイミングで発生します。

[DP010] ・・・「1. はじめてご利用になるお客様」の手順9のタイミングで発生します。

- ※3 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。 [DP005] ・・・ ※1の[DP003]と同様のタイミングで発生します。
 - [DP009] ・・・ ※1の[DP010]と同様のタイミングで発生します。

※4 XXXYYYYYYY:トークンコード

または、「2. 他のユーザが使用しているカメラ付きハードトークンを共用するお客さま」の手順2のタイミングで発生する。 ※2 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

2.2.2 カメラ付きハードトークン操作時に発生する エラー/警告メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|---|--|---|
| DP013 | The scanned image is not intended for this device. | 読み取った二次元コードは、このトー クンのものではありません。 | お手元のトークンが利用開始登録し たトークンとは異なる可能性がありま すので、トークンを確認してください。 |
| DP014 | Something went wrong. Please try again or contact our hotline. | 誤りがあります。 再試行するか、本サービスのお問い 合せ窓ロへご相談ください。 | ー度トークンの電源をお切りいただ き、ワンタイムパスワード認証をやり 直してください。 改善が見られない場合、本サービス のお問い合わせ窓口へご相談ください。 |
| DP015 | No valid image was recognised. Please capture the image again. | 二次元コードを読み取ることができま せんでした。 もう一度二次元コードを読み取ってく ださい。 | 再度、二次元コードを読み取ってくだ さい。 |
| DP016 | Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately. | データを確認してください。 問題がある場合は、コード入力を止め 本サービスのお問い合せ窓口へご相 談ください。 | 作業を中断いただき、本サービスの お問い合せ窓口へご相談ください。 |

2.2.3 その他のエラー/警告メッセージ

| メッセージID | 表示内容 | 日本語訳 | 対処方法 |
|---------|--|---------------------------------|---|
| DP001 | Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible. | 電池残量が少なくなっています。 電池を交換してください。 | 電池を交換してください。 電池の交換については、「ディスプレ イの見かた」を参照ください。 |
| DP020 | Device not activated. | このハードトークンは利用開始登録さ れていません。 | 未使用のハードトークンで、メニュー からトークンコードを確認しようとした 場合に表示されます。 |