『みずほビジネス WEB』操作マニュアル

- ワンタイムパスワードご利用設定ガイド -

【操作に関するお問い合わせ先】 みずほビジネス WEB サポートセンター 0120 – 153242
ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。
初期設定・カメラ付きハードトークンの設定に関するお問い合わせ「1」
電子証明書の取得更新・パソコン変更・パスワード・暗証番号の変更、 またはロック解除に関するお問い合わせ ·····・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
明細照会・振込などの操作に関するお問い合わせ
その他のお問い合わせ「4」
受付時間 月曜日~金曜日 9:00~19:00 (12 月 31 日~1 月 3 日、祝日・振替休日はご利用いただけません) ※IP 電話はご利用いただけません

© 2013 Mizuho Bank, Ltd.

ワンタイムパスワードご利用設定ガイド

この操作マニュアルについて

表記について

このマニュアルでは、操作方法を説明するために、以下の表記を使用しています。

- メニュー名、アイコン名、ボタン名、項目名は[]で囲んでいます。
 (例) [OK]をクリックしてください。
- ハードウェアやソフトウェアへの損害を防止するためや、不正な操作を防止するために、守っていただきたいことや 注意事項を下記例のように記載しています。

(例)

「支払口座の利用権限」を持たないユーザは、その口座からの振込振替はできません。

- 設定、操作時に役立つ一般情報や補足情報を下記例のように記載しています。
 - (例)

登録内容の印刷を行う場合、[印刷]をクリックしてください

Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Google Chrome、Safari を総称してブラウザと記載します。

画面ショットについて

操作方法の説明には、イメージ画像を使用しています。

ご利用のパソコン、OS、ブラウザや文字サイズ、解像度の設定によっては、画面の表示が異なる場合があります。 また、ご契約時のサービス内容、ユーザー権限によって、画面の表示が異なる場合があります。

商標について

- Microsoft、Windows および Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本および その他の国における登録商標または商標です。
- Mozilla Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国々における登録商標です。
- Mac、MacOS、Safari、iPhone、iPad は米国およびその他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- Adobe Acrobat Reader は、アドビ社の登録商標または商標です。
- Google Chrome、Android は Google Inc.が所有する商標または登録商標です。

目 次

■ 取引認証付きワンタイムパスワードについて

■ カメラ付きハードトークンについて

■ ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミングについて

■ 初期設定時に事前にご用意いただくもの

I. ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、 操作方法について

1.	ワンタイムパスワードの利用開始登録
	① 利用開始登録(1人目)
	② 利用開始登録(2人目以降)
2.	ワンタイムパスワードを利用したログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.	振込振替(都度指定方式)利用時のワンタイムパスワード入力について 12
	① 新規に振込先口座を入力時
	② 振込先口座登録時(画面入力)
	③ 振込先ファイルのアップロード
4.	総合振込/給与・賞与振込利用時のワンタイムパスワード入力について 21
	① 新規に振込先口座を入力時
	② 外部作成ファイルアップロード
	③ 振込先口座登録時(画面入力)
	④ 振込先ファイルのアップロード
5.	ユーザ管理のワンタイムパスワード入力について
6.	ワンタイムパスワードのロック解除
7.	ワンタイムパスワードの登録解除 36
8.	ワンタイムパスワードのトークン初期化・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38

目次

II. スマートフォンでワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)を 利用するお客さま

- 2. 振込振替(都度指定方式)利用時のワンタイムパスワード入力について…………7

III.カメラ付きハードトークンに関する手続き

1.	ビシ	ジネス WEB 画面上からの申し込みについて
2.	申	込内容を入力する
	1	追加発行の申し込み4
	2	紛失・破損による再発行申し込み ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	3	初期化の申し込み
	4	一時停止の解除の申し込み
	(5)	利用再開の申し込み・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12

IV. 補足資料・Q&A

1.	カメラ付きハードトークンに表示されるエラーについて
2.	カメラ付きハードトークンのトークンコードの確認方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3.	Q&A

本ガイドでは、カメラ付きハードトークンを利用した取引認証付きワンタイムパスワードの初期設定と その操作方法やご留意事項をご説明しております。 本ガイドを参考にご利用いただきますよう、お願いいたします。

取引認証付きワンタイムパスワードについて

取引認証付きワンタイムパスワードとは、ログイン時や指定した振込等の取引にのみ有効な使い捨てパスワードです。

現在ご利用いただいている「電子証明書」「暗証番号」「各種パスワード」による本人確認方法に加えて、新たな振込先を確定する、または登録済みの振込先を修正する際に、都度ご利用いただきます。

当行が受け付けた取引内容をパソコン等の操作端末とは物理的に独立したカメラ付きハードトークンで目視により確認できるため、取引内容の改ざんを検知できます。

カメラ付きハードトークンについて

振込等の取引の都度、画面に表示された二次元コード(画像)をカメラで読み取ることで、みずほ銀行のサ ーバで受け付けた取引内容、ご利用のたびに異なる8桁のパスワードを表示する機器です。



カメラ付きハードトークンご利用設定ガイド

1

ワンタイムパスワードのご利用にあたって

■ カメラ付きハードトークンにおける自動電源 OFF について

電池消費を抑えるため、一定時間無操作の場合に、自動で電源がOFFとなります。 ディスプレイ確認中の際にも無操作状態となるため、画面表示時間を延長する場合は中央ボタンを短く押してください。

中央ボタンの長押し(2秒)は電源 OFF となりますので、ご注意ください。

自動電源 OFF となるまでの時間は、40 秒、60 秒、90 秒と表示されている画面によって異なります。
 カメラが起動後、約 20 秒の間に二次元コードを読み取らなかった場合は、エラー画面に切り替わります。

■ ワンタイムパスワード認証導入後の操作イメージについて(振込振替のイメージ)



ワンタイムパスワードのご利用にあたって

■ ワンタイムパスワード認証が必要となるタイミングについて

下表のタイミングにて、カメラ付きハードトークンによるワンタイムパスワード認証が必要となります。

ご利用いただく端末ごとに使用するタイミングが異なります。

	ログイン	振込振替 (都度指定)	総合振込 給与·賞与振込	ユーザ管理	ログインパスワード 再設定	取引実行パスワード 再設定
パソコン	O (*1)	O (*2)	○ (*3)	O (*4)	○ (*5)	○ (*6)
タブレット	0	O (*2)	○ (*3)	O (*4)	○ (*5)	○ (*6)
スマートフォン	0	O (*2)	×			O (*6)

「〇」:入力必須です。 「×」:使用しません。

(*1)ログイン方式が ID・パスワード+ワンタイムパスワードログイン方式時

(*2)都度指定方式2「新規に振込先口座を入力」選択時

振込先マスタの追加登録、変更(振込操作中の振込先修正も含まれます) ファイルによる振込先マスタ登録時

(*3)振込指定方法「新規に振込先口座を入力」選択時

ファイル受付時(総合振込から振込振替への切替、給与・賞与振込から総合振込への切替時も含まれます) 振込先マスタの追加登録、変更(振込操作中の振込先修正も含まれます) ファイルによる振込先マスタ登録時

(*4)ユーザ新規登録・変更時

ワンタイムパスワードの登録解除時

(*5)ログインパスワードの再設定時

(*6)取引実行パスワードの再設定時

初期設定時に事前にご用意いただくもの

お申込み後、みずほ銀行より下図のカメラ付きハードトークンを郵送させていただきます。 お手元に到着後、利用開始登録を行うことで利用可能となります。



複数ユーザで1台を共有することが可能です。 カメラ付きハードトークンの追加発行をご希望の場 合は、「IV.カメラ付きハードトークンに関する手続 き」をご覧いただき、ビジネス WEB 画面からお申 込みください。

※ 詳細な利用開始登録手順につきましては、「 I -1 ワンタイムパスワード利用開始設定」をご参照ください。

1.	ワンタイムパスワードの利用開始登録
	① 利用開始登録(1人目)
	② 利用開始登録(2人目以降)
2.	ワンタイムパスワードを利用したログイン9
3.	振込振替(都度指定方式)利用時のワンタイムパスワード入力について…12
	① 新規に振込先口座を入力時
	② 振込先口座登録時(画面入力)
	③ 振込先ファイルのアップロード
4.	総合振込/給与・賞与振込利用時のワンタイムパスワード入力について21
	① 新規に振込先口座を入力時
	② 外部作成ファイルアップロード
	③ 振込先口座登録時(画面入力)
	④ 振込先ファイルのアップロード
5.	ユーザ管理のワンタイムパスワード入力について
6.	ワンタイムパスワードのロック解除
7.	ワンタイムパスワードの登録解除
8.	ワンタイムパスワードのトークン初期化

1. ワンタイムパスワード利用開始登録

パソコンおよびタブレットでのワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の利用開始登録の操作方法につい て説明します。

カメラ付きハードトークンが届きましたら、お早めに利用開始登録をお願いいたします。 ログイン ID 取得から一定期間経過後、または他ユーザが利用開始設定後、「利用開始登録を後で行う」をクリッ クして利用開始登録を省略すると、ワンタイムパスワード認証が必要な業務は利用できなくなりますので、ご注意くだ さい。

また、ログイン方式が ID・パスワード+ワンタイムパスワード方式の場合、他ユーザが利用開始設定後は、「利用開 始登録を後で行う」が表示されませんので、ご注意ください。

① 利用開始登録(1人目)



- ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の 利用開始後、初回ログイン時に「ワンタイムパスワー ド利用開始登録(認証1/2)」画面が表示され ます。
 - カメラ付きハードトークン到着までは、「利用開始 登録を後で行う」をクリックし、サービスをご利用くだ さい。 以降の操作はカメラ付きハードトークンが到着しま したら、実施いただくようお願い申し上げます。
- 2. 二次元コード送信先メールアドレスを確認します。
- 3. [メール送信依頼]をクリックします。
 - 二次元コードが添付された「ワンタイムパスワード利用 開始登録用二次元バーコードのご送付」メールが送 信されます。
- 送信先メールアドレスに届いたメールの添付ファイルを 開き、二次元コードを表示します。

						• •
	4					
÷	đ			•		
			6		Ľ.,	
						•
					-	
		-		•		•

5. カメラ付きハードトークンで二次元コードを読み取り ます。

カメラ起動後 20 秒以内

カメラ付きハードトークンにワンタイムパスワードが表示されます。

ワンタイムパスワードご利用設定ガイド

I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について



6. カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイム パスワード(12桁)をスペースを入れずに入力しま +



- 7. [認証]をクリックします。
 - ワンタイムパスワード利用開始登録(認証2/2)画面 が表示されます。
 - 8. カメラ付きハードトークンの右ボタン[Done]を押しま



手順 5 でワンタイムパスワードが表示されてから 90 秒以内に右ボタン[Done]を押してください。

9. 右ボタン[Yes]を押します。



10. 右ボタン[Continue]を押します。



I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について ワンタイムパスワードご利用設定ガイド ワンタイムパスワード利用開始登録(認証2/2) ~ルプ ? 🗕 11. 「ワンタイムパスワード利用開始登録(認証 2 / 2)」 画面に表示されるニグ元コードをリードトークンのカメラで読み取ってください。 ノードトークンの機能に表示れた情報を確認のうえ、正しければ、数字9桁のワンタイム/スワードを「ワンタイム/スワード」様に入力し、「認 EJ」ボタンを押してください。 画面上の二次元コードをトークンで読み取ります。 ※ハードトークンの操作を中断したり、正常に完了できなかった場合、書面での届出 く必要があり、銀行での登録完了後、最初から利用開始登録をやり直していただくことになりますので、ご注意ください。 トークンを何も操作しない場合、一定時間で暗くなります。トークンのいずれかのボタンを一度押すと再開できます。 12. カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイム パスワード(8桁)を入力します。 To complete the ワンタイムパスワード認証 2 / 2 activation enter the following code on the website: 表示時間:90秒 ワンタイムバスワード 必須 12345678 Car 操作をすべて読んでから「認証」ボタンを押してください。 【重要な操作です】 ● 13. [認証]をクリックします。 ポップアップ画面が表示されます。 ②右ボタンを押す ※右ボタンを押す . 7-151 ワンタイムパス 欄に入力する。 ● 14. 内容を確認し、[OK]をクリックします。 Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reser ▶ ホーム画面が表示されます。 まだ利用開始登録は完了しておりません。必ず、ハードトークンの右ボ ログイン完了後、カメラ付きハードトークンの操作 タンを2回(①Done②Yes)続けて押し、利用開始登録を完了させてくだ さい。 を必ず行ってください。 上記操作を中断された場合、書面でのお届けにより、「ハードトークン 操作を行わない場合、トークン初期化手続きが の初期化」を取引店に依頼していただ↓必要があります。 銀行での登録完了後、最初から利用開始登録をやり直していただくこと 必要となります。 になりますのでご注意ください。 15. カメラ付きハードトークンの右ボタン[Done]を押しま す。 To complete the 01 ヘルプ 🕜 ホーム画面 activation enter the ログイン情報 ご利用履歴 following code on the website: 2021年01月21日 16時27分548 管理者ユーザ みずほ商事 みずほ 花子 様 ------- mizuho@mizuhobank.co.jp 2020年12月16日 11時16分37秒 12345678 2020年12月16日 09時49分59秒 Cance お取引目的等種器web みずほ銀行からのお知らせ みずほ銀行からのお知らせ 手順12でワンタイムパスワードが表示されてから 1 未承認/作成中取引(合計11件) 90 秒以内に右ボタン[Done]を押してください。 未承認の取引件数をご確認の上、各取引を選択してください。 承認待ち取引 作成中取引 (振込振替) 16. 右ボタン[Yes]を押します。 作成中取引(一括伝送) 作成中取引(一括伝送[ファイル受付]) Was the code enterd 最近の操作 お知らせ(未読2件) and accepted by the online website? ユーザ管理 » ユーザ情報の管理 表示時間:40秒 [DP011] 振込振替 » 新規作成 タイトル ご室内日 掲載終了日 株高昭会 » 株高昭会 承認操作のお願い 2021年01月08日 2021年04月18日 > 振込振替 » 振込先の管理 ▶ 承認操作のお願い 2021年01月07日 2021年04月17日 > 操作履歷照会 » 操作履歷照会 > 承認取消受付のご案内 2020年11月30日 2021年03月10日 > Copyright @ Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について-4

17. 中央ボタンを長押し(2秒)し、電源を切ります。



② 利用開始登録(2人目以降)

他のユーザが利用開始登録済みのカメラ付きハードトークンを共有で利用する場合は、ワンタイムパスワード利 用開始登録画面で選択するトークンコードを、カメラ付きハードトークンから確認してからみずほビジネス WEB にログインし、ワンタイムパスワード利用開始登録を行います。







2. ワンタイムパスワードを利用したログイン

1

ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)を利用したログイン方法について説明します。

以下のいずれかに該当する場合、ログイン時にワンタイムパスワードが必要となります。 ・ID・パスワード+OTP ログイン方式でお申込みのお客さま ・タブレットやスマートフォンからのログイン時

> みずほ銀行のホームページにアクセスします。 (URL: <u>https://www.mizuhobank.co.jp</u>)



口座開設と同時に便利な機能を ネットで一括申し込み!	詳しくはこちら		みずほWEB帳票サービス ログイン ・ MIZUHO Membership One ログイン ・
▲ 重要なお知らせ	• • • • •		
TT TRACTORIAN C			
フリーアドレス宛のメール配信につい	て (2024年1月31日更新)		•
フリーアドレス宛のメール配信につい 旧第一動業銀行、旧富士銀行、旧みす	って(2024年1月31日更新) *ほコーポレート銀行カードのお取扱の変	更について(2024年1月31日更新	
フリーアドレス宛のメール配信につい 旧第一勧業銀行、旧富士銀行、旧みす 全級システム障害により生じた損失の	▼ (2024年1月31日更新) 「はコーポレート銀行カードのお取扱の変 補償について (2023年10月19日更新)	更について(2024年1月31日更新	
フリーアドレス党のメール配信につい 旧第一動業銀行、旧富士銀行、旧みす 全銀システム障害により生じた損失の 2021年2月28日以降に発生した一連の	・て (2024年1月31日更新) 「ほコーポレート銀行カードのお取扱の変 補償について (2023年10月19日更新) システム課書を加まえた業務改善計画の	更について(2024年1月31日更新 取り組み状況について	

- 2. [法人]を押します。
- 3. [みずほビジネスWEBログイン]を押します。



ワンタイムパスワードご利用設定ガイド



3. 振込振替(都度指定方式)利用時のワンタイムパスワード入力について

都度指定方式(振込先情報をその都度入力する方式)による振込振替利用時のワンタイムパスワードの入力 方法について説明します。

① 新規に振込先口座を入力時



承認なしの場合

(戻る) 総証)

Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.

	口座入力	BFKF007 ヘルプ 🧿		
私口座を選択 🔪 振込!	新定方法を選択 🤉 振込先口座を選択 🍃 支払金	金額を入力 〉 内容確認 〉 取引実行 〉 完了 〉	- 2.	振込先口座情報を入力します。
以下の項目を人力の上、 振り 生口 座	「次へ」ホタンを押してくたさい。			
服込尤口庄				
融機関名	か9 (3取行 (0001) かな/カナ、漢字、コード (金/半ともに)	こ可) いずれでも入力可能です		入力内容については「振込振替サービス編(承
店名	東京営業部 (001)	Q 力于名検索		
	かな/カナ、漢字、コード(全/半ともに	こ可)いずれでも入力可能です		認機能なし) IV 「 和度指正力式」の振込元
权人名	224 2.1 13:395" (3	半角30文字以内		口座を登録する」をご参昭ください。
脉名	みずほ商事(株)	金角30文字以内[半角可]		
人名は省略可能です	すが、振込先やご利用時間によっては入力が必要な	場合がございます。		
、戻る				
ight © Mizuho Banl	<, Ltd. All Rights Reserved.			
			-	
			- •3.	[次へ]をクリックします。
			- <u> </u>	
			т.	「リノタイムハスリート認証」画面上の次元」-ト
			т.	「ワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート
			т.	トランタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。
			-т. =	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイムノ
ッタイムバスワー	- Y認証	BSSK007 ヘルプ (т. Э	 トリンタイムハスリート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/
/タイムバスワー ■に表示される二次プ	- ド認証 ミコードをバードトークンのカメラで読み取ってく	853007 VL7 (т. Г	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。
・ タイムバスワー 「に表示される二次デ 「ドトークンの液晶(「認証」ボタンを打	- ド認証 ミコードをハードトークンのカメラで読み取ってく 高示されて認証する時後を確認のうえ、正しけれ	ESS0007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字が600プタイム/スワードを「ワンタイム/スワード」 欄に入力	т. О	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。
・タイムパスワー に表示される二次5 ドトークンの液晶 「認証」ボタンを打 正する情報	- ド認証 ミコードをハードトークンのカメラで読み取ってく 、表示された認証する時報を確認のうえ、正しけれ 見ててださい。	BSSK007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字3所のウイタイム) スワードを「ウンタイム) スワード」 欄に入力		 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。
	- ド認証 記一 ドをハードトークンのカメラで読み取ってく 、表示された認証する情報を確認のうえ、正しけれ 見てください。 みずは続行 (0001) (1〜2巻示 i 213)	BSSK007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字5所のフィタイム/スワードを「ワンタイム/スワード」 親に入力		 トリンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。
・タイムバスワー に表示される二次5 ドトークンの液晶 「総証」ボタンを打 証する情報 瞬間名 :名 10原輯号	- ド認証 コードをハードトークンのカメラで読み取ってく 、表示された認証する損益を確認のうえ、正しけれ トップに続け(0001) (トッス表示:211) 事業実施等(001) 事業実施等(001) 事業実施の0000	BSSK007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字5桁のワレタイム) スワードを「ワンタイム) スワード」 親に入力	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。
タイムバスワー に表示される二次パ ドトークンの得温 「認証」ボタンをす 正する情報 瞬時名 名 口座勝号 入名 継名及び受取人名	・ド認証 たコードをハードトークシのカメラで読み取ってく 、表示された処証する情報を確認のうえ、正しけれ ドレてください。 かすば続け(0001) (小支売・1212) 事可読券(001) (小支売・1212) 事可読券(001) (小支売・1212) 事可読券(001) (この)(11) につう」、この1997(20)(11) についていたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたいたい	BSSK007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字時間のワータイムバスワードを「ワンタイムバスワード」 欄に入力 あたされるス。	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報
- - - - - - - - - - - - -	- ド認証 モニードをハードトークシのカメラで読み取ってく 、表示された処証する情報を確認のうえ、正しけれ ドレてください。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ご ・ ご ・ こ ・ に ・ こ ・ に ・ こ に) 、 こ に り に い の の 、 こ し けれ の で 、 、 こ に り の の 、 こ し けれ の で 、 こ い し い の の の の の の の の の の の の の	BSSK007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字9桁のワータイムバスワードを「ワンタイムバスワード」 欄に入力	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。
	- ド認証 モコートを以一ドトークシの力が与て読み取ってく 高元された望近する頃前を確認のうえ。正しけれ RU てください。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	855K007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、前今時のフータイム(スワードを「ワンタイム(スワード) 欄に入力 展示された。	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。
- - - - - - - - - - - - -	- ド認証 モントドシークンの力メラマ語み通ってく 素売またを描述する構築を確認のうえ、正しけれ してください、 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	855007 ヘルプ ⑦ ださい。 は、数字6所のフータイム(スワードを「ワンタイム)(スワード) 欄に入力 あ示されるて、	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。
ンタイムバスワー 画に表示される二次: 「第日」ボタンを付 は立する情報 編編版作 の応 日の編集 総入名 名 現 場場を立いて思いよる。 名 現 日の金 県 明治金 年	- ド認証 E3 ドレードトークンのカメラで読み限ってく 高示されて起まする時後を検知のうえ、正しけれ してください、 タイド自然「(0001) (-250天): 2513 第日本のののの 王弘が100/101 日 シンニン えばれの大字以内では カンデ種時 シント シント のた	ESS007 ヘルプ ⑦ ださい。 は、数字が6007-タイム/スワードを「ワンタイム/スワード」 欄に入力	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。
ンタイムバスワー 画(東市に1)を一次の (「第日) ボタンを付 223 23 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4	- ド認証 ED ドキノードトークンのカメラで読み取ってく 電流された認証する時後を確認のうえ、正しけれ してください。 か可能的(0001) (小売菜): (*2) 第日 2000000 またいかい(2) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ESS007 ヘルプ ⑦ ださい。 は、数字3所のフィタイム/スワードを「ワンタイム/スワード」 職に入力	5.	 トリンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。
ンタイムバスワー 面(東子ロオンニズ): 「第2日」ボタンを打 環面(東子ロネーズ): 「第2日」ボタンを打 環面(東京ロネーズ) 「日 (1) 「日 (1) 」(1) 「日 (1) 「日 (1) 「日 (1) 」(1) 「日 (1) 「日 (1) 『日 (1) 『] 『 (1) 『日 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『] 『 (1) 『 (1) 『] 『 (1) 『 (1) 『 (1) 『 (1) 『 (1) 『 (1) 『 (1) 『 (1) 『 (1) 『 (1)	- ド級通 E3 ドをハードトークンのカメラで読み扱ってく 電売された設計する供給を確認のうえ、正しけれ してください。 あず言胞(* (0001) (*)2(5)・(*) 事習識を(001) (*)2(5)・(*) 事習識を(001) (*)2(5)・(*) たいか*(*) たい	ESSX007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字3桁のウイタイム) スワードを「ワンタイム) スワード」 欄に入力	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 トカメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。 ミズ木 022-01-XXXXXX ミズホショウテン
	- ドロジェ コードをハードトークンのカメラで読み扱ってく 電子ごれた設計する俳優を確認のうえ、正しけれ してください。 あず言語(** (0001) (ヤン酸テ・ビギン) 軍官課題(** (0001) (ヤン酸テ・ビギン) 軍官課題(** (0001) (ヤン酸テ・ビギン) マンロン マンロ マンロ	ESSX007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字3所のクイタイム) (スワードを「ワンタイム) (スワード) 欄に入力	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 トカメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。 ミズ木 022-01-XXXXXXX ミズホショウテン
	- ド認証 コードをハードトークンのカメラで読み扱ってく 電子された認証する時後を確認のうえ、正しけれ してください。 かず調整件 (0001) (1-20家で;ご2) 電話無軽 (001) (1-20家で;ご2) 本(1) ののののので このいては)	ESS007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、数字3所のウイタイム/スワードを「ワンタイム/スワード」 親に入力 あたさわせ、	5.	 トリンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ト カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。 ミズホ 022-01-XXXXXX ミズホショウテン Sign, 12345678
ンタイムパスワー 画に表示される二次5 「認知」ボタンを引 違びる所報 観察的な なな 1 は 一 加速の単れる 注意の単わら 油の単 に 二 二 に 単 の に し れ の し れ の し れ の し れ の し れ の し れ の し れ の し の の し の の し の の し の の の し の の の し の の し の の し の の し の の の し の の し の の し の の し の の し の の し の の し の の し の の し の の し の の し い の の し い の の し い る の し の の し い の の し い る の の し の の の し の の の し の の の の の の し の の の の の の の の の の の の の	- ド認証 ミコートを以一ドトークンの力が与て限み取って、 美元コイに設定する機能を確認のうえ、正しけれ RUT ください。 ************************************	855K007 ヘルプ ⑦ ださい、 ば、前今時のフ・タイム(スワードを「ワンタイム(スワード) 欄に入力	5.	 トリンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ト カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。 ミズホ 022-01-XXXXXX ミズホショウテン Sign. 12345678
ンタイムパスワー 画に表示される三次に ードトークンのする情報 副国際称 支名 自口庭期号 取える 取用場合 予助金庫 目間最高単幅同組合通合 目前の単一 目前の単一 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日	- ド認証 ミコートを以ードトークシのカメラで読み取ってく 高売された近年で発展を確認のうえ、正しけれ NUC ください。 のですな得を確認のうえ、正しけれ (-25歳で)(1) 電話の000000000000000000000000000000000000	855K007 ヘルプ ⑦ ださい。 ば、前今5所のフ ¹ タイム(スワードを「ワンタイム)(スワード) 欄に入力	5.	 トリンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ト カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。 ミズホ 022-01-XXXXXX ミズホショウテン Sign. 12345678 Help New
	- ド認証 モニードセリードトークシの力が5つ読み通ってく 高売された当該する保健を確認のうえ。正しけれ 「レマください。 こついては、 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	853007 ヘルプ ⑦ ださい。 は、数字5所のフータイム(スワードを「ワンタイム)(スワード) 職に入力	5.	 トリンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ト カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。
ンタイムパスワー 両に表示される二次に ードトークンタイ 第証 する情報 単調調者 支格 目口編明考 地え者 日間協会 同間協会 同間協会 同間協会 同間協会 同間協会 同間協会 同間協会 同時 日本 四日の 同時協会 同時協会 同時協会 同時 日本 四日の 日本 四日の 日本 四日の 日本 四日の 日本 四日の 日本 日本 四日の 日本 日本 四日の 日本 日本 日本 四日の 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	- ド認証 コードを月ードドークシのカメラマ読み限ってく 電売された結正する開発を機能のうえ、正しけれ しくくえたさい、 ク・ア連続す(000) (-2-2075年):2:10 電話(000) 電話(000) 電話(000) (-2-2075年):2:10 電話(000) 電話(000) (-2-2075年):2:10 電話(000) 電話(000) (-2-2075年):2:10 電話(000) (-2-2075年):2:10 (-2-2075):2:10 (-2-207	855007 ヘルプ ⑦ ださい。 は、数字の前のフィタイム/スワードを「ワンタイム/スワード」 編に入力	5.	 トワンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 トカメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム/ スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情報に相違がないことを確認します。
ンタイムパスワー - - - - - - - - - -	- ド認通 ED ドタルードトークンのカメラで読み扱ってく 高売されて認証する時後を解認のうえ、正しけれ (小売売::1:3) (小売) (小売) (小売) (小売) (小売) (小売) (小売) (小売	ESS007 ヘルプ ⑦ ださい。 は、数字3所のフィタイム/スワードを「ワンタイム/スワード」 職に入力	5.	 トリンタイムハスワート認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ト カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム, スワードが表示されます。 カメラ付きハードトークンに表示されている振込先帽 報に相違がないことを確認します。 ジスホ 022-01-XXXXXX ミズホショウテン Sign. 12345678 Help New

以下の情報がトークンに表示されます。
①振込先金融機関(カナ) ※1
②振込先口座 ※2
③受取人名(カナ) ※1
※1 最大 10 文字まで表示されます。
※2 以下の形式で表示されます。
支店コード・科目コード・口座番号 (3桁) (2桁) (7桁)



承認ありの場合

振込振替 新規口座入力	BFKF023 ヘルプ ⑦]	
支払口座を選択 振込指定方法を選 以下の項目を入力の上、「次へ」オ 振込 先口 座	(訳) 新込先口屋を選択) 支払金額を入力 〉 内容補認) 補定 株分>を押してください。	• 2.	振込先口座情報を入力します。
	みずば銀行(0001) Q、力ナ名検索 かばか方、探子、コード(金/半ともに可)いずれでも入力局能です (カナ名検索 東京展算部(001) (カナ名検索 が以力方、探子、コード(金/半ともに可)いずれでも入力局能です (カナ名検索 が以力方、探子、コード(金/半ともに可)いずれでも入力局能です (カナ名検索 が以力方、探子、コード(金/半ともに可)いずれでも入力局能です ((まるの文字は内 半角的文字は内 半角的文字は内 まりの文字は内 ((6	入力内容については「振込振替サービス編(承 認機能あり) V 「都度指定方式」の振込先 口座を登録する」をご参照ください。
 転込 (EDI) メッセージ 手数用 登録先信報 上記で入力した振込先を登録する(転込先登録 転換力(示) (「概算)(示) (「概算)(示) (「限算)(示) (「限算)(示) (」(限算)(示) (」(限力)(示) ((((((((((((((((((((((((((((((((((((• 1	[振込先として登録する]にチェックを入れた状態で [次へ]をクリックすると、入力した振込先口座情 報を、振込振替のユーザ登録口座に追加登録で きます。 その際に所属させたいグループ名にチェックを入れ ることによって、グループ登録も合わせて行うことが 可能です。
ワンタイムバスワード認証 画面に表示される二次元コードを ハードトークンの作品に表示され	855K007 ヘルプ ⑦ (ードトークンのカメラで読み取ってください。 3週回する時報を登録のうえ、正しければ、数字9時のクノタイムJ(スワードを「ワンタイムJ(スワード) 頃に入力	-• 4.	「ワンタイムパスワード認証」画面上の二次元コート をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ▶ カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイム スワードが表示されます。
 「設計」ボタンを押してくたさ 認証する情報 認証する情報 認識者の情報 2012 労働金額 のたき シンド 信用意識を認識者の情報 クローク 意識を引いていてき (日本) <l< th=""><th>5 かずは細す (0001) (ホッカボージェン 中国 和単 (001) (ホッカット) トートトークン上 発展103 学以内で表示されます。</th><th>5.</th><th>カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情 報に相違がないことを確認します。 </th></l<>	5 かずは細す (0001) (ホッカボージェン 中国 和単 (001) (ホッカット) トートトークン上 発展103 学以内で表示されます。	5.	カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情 報に相違がないことを確認します。
opyright © Mizuho Bank, Ltd. All I	Rights Reserved.		以下の情報がトークンに表示されます。 ①振込先金融機関(カナ) ※1 ②振込先口座 ※2 ③受取人名(カナ) ※1 ④振込メッセージ ※1 ※1 最大 10 文字まで表示されます。 ※2 以下の形式で表示されます。 支店コード-科目コード-口座番号 (3 桁) (2 桁) (7 桁)

ワンタイ / パスワー	-ドご利用設定ガイド
///////////////////////////////////////	

ワンタイムノ	ペスワード認証				BSSK00	7 へルプ 🕜	1	
画面に表示され	れる二次元コードをハ	ードトークンのカ	メラで読み取ってくださ	U.				
ハートトーク: し、「綛証」7	ンの液晶に表示された ボタンを押してくださ	18日上9-651時刊6を9里 い。	認のつえ、正しければ、	数字8桁のワンタイムバスワー	F& 10294 D/Q0-F	小欄に入力		
認証する情	報	7.000000/7./000						
金融機関名		の918銀行(000 (トーの表示:3/1 東京営業部(001	6) 1)					
科目口座描号		第0天満進品(00) 普通 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	.,				6.	カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイム
受収入名 振込メッセージ 金融総則を 375	受わしをについてけれ	- - - -	生頭10女字以内で実示:	*n=7				
24300001020	ないたちに シャ・ビル・マール・マール・マール・マール ない しょう]	70810X + AP1 C 42/C	21.66.7.8				ハスリート(8桁)を入力します。
信用金庫	504D							
信用組合	5092							
労働金庫	091>							ミズホ
農業協同組合 信用農業協同	· ///130							022-01-XXXXXXX
信用漁業協同	組合連合会 シンギョン							ミズホショウテン
		1						
92946	バスリード認証							
								Signe 12345678
		100					ſ	Help New
ワンタイムバス	ワード 参瀬							
		•••••• •						
(< 1	73 📃 🗌	1811						
Copyright © Mize	uho Bank, Ltd. All Ri	ights Reserved.						■ 続け(認証を行う場合は、石木タン[New]を
								押してカメラを記動します。
					$\langle \rangle$			
								■ 取引終了後は中央ボタンを長押し(2 秒)
								して電源をお切りください
								して电标でののうれたです。
						\backslash		
						\ \	\	
							7	
							• / .	し記言に」をクリックします。
振込振替	支払金額を入力	1			BFKF01:	1 へルプ 🕜	1	▶ 支払金額入力画面が表示されます。
支払口座を選択	↓ 振込指定方法を選択	R) 据这先口度	を選択 〉 支払金額を	入力 〉 内容確認 〉 確定				
振込指定日、3	/ 支払金額を入力の上、	「次へ」 ボタンを	押してください。					
(第込信ルロこし) ※「先方負担」 (第込先口座を)	」に入力にきる日を増 を選択した場合、入: 自知する場合け 「損	応したい場合は、 力した支払金額か 3.先の追加しま々	「カレンター」のアイコ ら先方負担手数料を引い に、を押してください	ンを押してください。 た金額が振込金額となります。			1	以降の操作については、「振込振替サーヒス編
振入指定日	•取引名		J2370 € < /220%					(承認機能あり) Ⅱ 「都度指定方式」で振
【ご注意】当日	指定の振込振替は取消	が行えません。						
振込指定日	动旗	2021/05/06						込振替を依頼する」をご参照ください。
取引名	確初けませた	05月06日3	友払い分	全角10文字以内[4	⊭角可]			
and the second								
振込先一覧	(4件)			=				
WONR : WSF	ά 		▼ 2118 ▼ +933	25				
【ご案内】支払 「カンマ(,)	金額: 」入力不要です。(自	動で付与されます	r)					
複数明細がある	場合、金額入力後にキ	ボード上で IE	nter」ギーを押すと、次	の明細の金額入力欄に進みます	•	_		
受联名受取人名	金融機関名 支店名	科目 口座番号	● 交払面額(円) ○次 (半角数字)	手叙料(円) (半角数字)	振送(EDI)メッセージ (半角20文字以内)	操作		
	みずほ信託銀行			 当方負担 生物会口 (Restation) 				
山川協切 (株) 行るのが305~(カ	(0289) 渋谷支店 (022)	普通 X00000	×	 先方真担(登録角の玉観) 先方負担(指定金額) 		· #9#K ▼ 修正 ▼		
				————————————————————————————————————				
山谷物産(株)	みずほ銀行 (0001)	With 1999	~	 ヨハ戸三 先方負担(登録済み余額) 		削除▼		
77957°995(b	町村会館出張所 (013)	INTE X00000		先方角担(指定金額)		修正▼		
				 当方負担 				
海山商事(株)	みずほ銀行 (0001)	当座 x000000	x	○ 先方負担(登録済み金額)		削除▼		
2662302.(0	新所沢支店(294)			5 先万負担(指定金額)		修正 🔻		
				 当方負担 				
海谷商事(株) ウミタニシヨウジ(カ	みずは銀行 (0001) 東田学校2011	普通 X00000	x	 先方負担(登録済み金額) 先方負担(批定余額) 		削除▼		
	米小品調査 (001)			L				
>> 振込手数料	の確認はこちら							
+ 5	込先の追加		額のクリア		—————————————————————————————————————	采存		
	次へ >)						
	次へ >							
Copyright © Mize	次へ) uho Bank, Ltd. All Ri	ights Reserved.						

② 振込先口座登録時(画面入力)

新規取引	>	抵込振蕾の取引を開始します。
作成中取引の修正・削除	>	作成中(一時保存)の振込データを修正、削除します。
振込先の管理		
振込先の管理	>	振込先の新規登録や、登録振込先の変更、削除を実施します。
振込先のグループ管理/ファイル登録	>	振込先グループの新規登録、変更、削除と振込先ファイルの登録や取得を実施します。
取引状況の照会・取消		
取引状況照会・取消	>	銀行送信済み取引の結束服金や予約取消を東進します。 本日より30日前までに受付した取引が一覧で表示されます。

▶ 1. [振込先の管理]をクリックします。

- 振込振替 振込先一覧 掘込先の新規登録 振込先の新規登録を行う場合は、「新規登録」ボタンを押してください。 振込先の変更・削除 Ð Q 振込先口座の絞り込み 振込先の削除を行う場合は、対象の振込先を選択の上、「削除」ボタンを押してください。 振込先の変更を行う場合は、対象の振込先を選択の上、「変更」ボタンを押してください。 並び順: 査録名 ▼ **昇順 ▼** 再表示 1ページ毎の表示件数 10件 ▼ 全4件 遊訳 登録名 金融職時名 受取人名 支店名 利日 口座番号 手数料 銀作 山川商事(株) t?cp:citcstf みずほ銀行(0001) 青山支店(211) 普通 山谷物産(株) 内分二プ 595(8) みずほ銀行(0001) 丸の内中央支店(004) 当座 〔詳組▼〕 XXXXXXXX 当方負担 みずほ銀行(0001) 丸之内支店(005) 〇 海山商事(株) 5時79355*(8 当座 詳細▼ (株) (約5/315)**(約 (約5/315)**(約 みずほ銀行(0001) 駒沢支店(544) 詳細▼ 普通 (金額輪線名/安応名集の表示について) 経過瞬間: 認弘先の金額線転じくはならが変更されています。 孤込先の変更をお熱いします。 記録にし: 脳込みの意動機能ししくはならが変更されています。 振込先の変更をお触いします。 口違名真不一致: 振込先の金額機関にて口湿得得を描述できませんでした。 振込先の選択削除 複数の振込先の削除を行う場合は、「複数選択削除へ」ボタンを押してください。 3 戻る ヘベージの先頭へ Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.

●3. 振込先口座情報を入力します。





③ 振込先ファイルのアップロード



ワンタイムパスワードご利用設定ガイド



4. 総合振込/給与・賞与振込利用時のワンタイムパスワード入力について

総合振込、給与・賞与振込ご利用時のワンタイムパスワードの入力方法について説明します。

※総合振込と給与・賞与振込は同じ操作ですので、ここでは総合振込を例に説明します。

■ 「振込依頼権限」を付与されていないユーザは、振込データを作成・編集することができません。

■ タブレット端末ではアップロード機能は利用できません。

① 新規に振込先口座を入力時





② 外部作成ファイルアップロード

総合振込	BSGF001 ヘルプ (?)			
取引の依頼		1.	「外部作成ノアイルアッノロート	」をクリックします。
新規作成 > 総合振込の取引を	開始します。			
依頼の修正・削除 > 作成中(差戻し・ ※振込振替への	W下げ等を含む)の取引依頼を修正、削除します。 「切り替え」もこちらから実施できます。			
過去の依頼から作成 う 過去の取引依頼を ※野公振苔へ「1	再利用して、総合振込の取引を開始します。 切り替え」済の取引もこちらから再利用できます。			
外部作成ファイルアップロード > 外部作成の振込フ	ァイルをアップロードして総合振込の取引を開始します。			
外部作成ファイルの再送・削除 ・ 米承認やエラーと ※振込振替への	なった振込ファイルを再送、削除します。 「切り替え」もこちらから実施できます。			
依頼の取下げ > 承認待ち取引を取 ※取下げを行つ	り下げます。 た取引は、修正して再度承認を依頼できます。			
ご自身が承認した ※発想効素を行 ※取扱うなを行 ※取扱うた ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 、 和 に か ・ ・ ・ 、 和 に か 本 で し た ・ ・ 、 和 に あ た ・ ・ ・ 、 和 に あ た ・ ・ ・ ・ 、 和 に あ た ・ ・ ・ ・ ・ 、 、 む 、 本 で ・ ・ ・ ・ ・ 、 で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 、 む 、 本 で ・ ・ ・ ・ ・ ・ 、 む 、 本 で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	取引を取り消します。 った取引は「意実し」扱いとなり、修正して再度承認を依頼できます。 の集中日(月末等)は、操作タイミングによっては、 ない場合が多りますのでご注意ください。			
(宋辺時45 209年208月1) 録作12(9 to) (本辺の方面件の5481 円 (クブレ系地の場合は「国鉄を迎」) (カブレ系地の場合は「国鉄を迎」) 形込商店のや原葉四以上前 市込商店のでは安美田によれ 市会にかった実施した。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会には、日本会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会にないまた。 市会には、日本会にないまた。 市会にないたまた。 市会にないまた。	(また) この (また) (また) (また) (また) (また) (また) (また) (また)			
振込先の管理				
振込先の管理 振込先の管理	や、登録振込先の変更、削除を実施します。			
振込先のグループ管理/ファイル登録 > 振込先グループの	新規登録、変更、削除と振込先ファイルの登録や取得を実施します。			
取引状況の照会				
取引状況照会 > 取引の詳細情報や	取引履歴を照会します。			
日別・月別状況照会 日期・月別状況	まとめた取引の合計件数、合計金額を照会します。			
vyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.				



扔	辰込ファイルの情報とし	て入力する内容は、以下のとおりです。
	ファイル名	[ファイルの選択]([ファイルを選択])をクリックし、 アップロードファイルを選択します。 ※ファイルフォーマットは、「一括伝送サービス編(総合振込・給与/賞与振込) Ⅳ 補足資料」をご参照 ください。
	ファイル形式	全銀協規定形式 / CSV 形式 / XML 形式 より選択します。
	取引名	必要に応じて全角10文字以内[半角可]で入力します。

ワンタイムパスワードご利用設定ガイド

総合振込 内容確認 ファイル受付] BSGF102 ヘルプ (?)	3. ファイル受付内容を確認します。
TRAJンマルス選ば 1969年3 1年2 は下の語んシーにの時でで変更にあす。 来語物を補助のと、「確定」ボタンを押してください。 非常知意にご目巻を講用した場合は、「確定してそのまま非認知を行うことができます。 受付ファイル 277748 P10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の	• う 「振込明細内容一覧」の右側「+」をクリックする と、明細が表示されます。
27-74/MRX 全部協同を形式 101/101 - <t< th=""><th> 4. 承認者を選択します。 データを承認できる承認者は、以下のとおりです。 ・支払口座の利用権限が付与されている承認者 ・支払金額合計が取扱限度額内の承認者 ・スマートフォンの利用権限(2経路認証をお申し込みの場合のみ) </th></t<>	 4. 承認者を選択します。 データを承認できる承認者は、以下のとおりです。 ・支払口座の利用権限が付与されている承認者 ・支払金額合計が取扱限度額内の承認者 ・スマートフォンの利用権限(2経路認証をお申し込みの場合のみ)
No. SetU.R SECE FEI Cliently EDTREV HET_IC (mp) (mp) <td>※権限設定手順詳細は、「各種メンテナンス編 I基本情報の変更」をご参照ください。 ♪ングル承認でご利用いただき、「データ作成者と</td>	※権限設定手順詳細は、「各種メンテナンス編 I基本情報の変更」をご参照ください。 ♪ングル承認でご利用いただき、「データ作成者と
朱認書信頼 米認者 単純年応告: みずほ 花子 ▼ 単純年応告: みずほ 花子 ▼ 日本時年応告: みずほ 花子 ▼ 本有12005700円 [44頁7] ※ 単純年応告] 単には、取引額を半級できる手級者が表示されます。 マンタイムパスワード講通	異なるユーザによる承認必須化機能」を申し込み の場合、承認者にご自身を選択いただくことはで きません。
	 5. 必要に応じて、承認者への[コメント]を入力します。 6. 「ワンタイムパスワード認証」画面上の二次元コード
▲ページの光課へ Copy light @ Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.	をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイムバ スワードが表示されます。
・ 振込ファイルに誤りがある場合、「明細の表示方法」の選択欄が表示され、「エラーのみ(初期値)」 「すべて」から選択できます。 ・ ほうののののののである。 ・ ほうのののののののののののののののののののののののののののののののののののの	7. カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情 報に相違がないことを確認します。
振込明細内容一覧 明細の表示方法: 1ページ毎の表示件 * 正常に受け付けた場合は表示されません。	1ケンメ 005-01-XXXXXX 3ケンメ 211-01-XXXXXX Sign. 12345678 Help New
	 下の情報がトークンに表示されます。 ①振込先件数(合計) ②振込先情報 ※ ③振込先情報 ※ ※ 振込先情報は振込先明細からランダムに選択された 2 件の口座情報が表示されます。
 I ワンタイムパスワード(カメラ付きハード	トークン)の初期設定、操作方法について-24

ワンタイムパスワードご利用設定ガイド

I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について



Δ	■総合振込の依頼データを銀行へ送るには、承認者による依頼データの承認が必要です。										
_	■総合排	辰込データの承	「総合振込の	承認林	権限」が必 要	要です。					
	■振込う	データに同一の	振込先が存在する場合	含、「厚	同一の振込	先が複数登録されていま	ŧす。 [BZB	W311203]Jの			
	メッセージが表示されます。										
	また、重複するすべての振込先に重複している旨のメッセージが表示され、背景色が黄色で表示されます。										
	▲ 振込先が重複しています。[BZBW311247]										
		3 ウミヤマシヨウジ(カ	ミス*ホ(0001) マルノウチ(005)	当座	XXXXXXX	顧客1:0000000001 顧客2:000000008	1,000	220			
		🛕 振込先が重複	狙しています。[BZBW311247]								
		4 ሳミヤマシヨウシ゛(カ	ミス*ホ(0001) マルノウチ(005)	当座	XXXXXXX	顧客1:000000001 顧客2:0000000011	1,000	220			
	振込明	月細内容一覧	を表示して内容をご確	認いた	ただき、必要	に応じて明細修正後、	再アップロー	・ドをお願いしま			
	す。										

③ 振込先口座登録時(画面入力)

総合振込	BSGF001 ヘルレプ	D		
取引の依頼				
新規作成 >	総合振込の取引を開始します。			
依頼の修正・削除	作成中(差戻し・取下げ等を含む)の取引依頼を修正、削除します。 ※振込振器への「切り替え」もこちらから実施できます。			
過去の依頼から作成 >	過去の取引依頼を再利用して、総合振込の取引を開始します。 ※振込振替へ「切り替え」済の取引もこちらから再利用できます。			
外部作成ファイルアップロード >	外部作成の振込ファイルをアップロードして総合振込の取引を開始します。			
外部作成ファイルの再送・削除 >	未承認やエラーとなった振込ファイルを再送、削除します。 ※振込振替への「切り替え」もこちらから実施できます。			
依頼の取下げ	承認待ち取りを取り下げます。 ※取下げを行った取引は、修正して再度承認を依頼できます。			
承認済みデータの承認取消	ご自身が承認した取引を取り消します。 ※承認取得を行った取引は「差戻し」扱いとなり、修正して再度承認を依頼できます。 ※取扱デーク型の使用に「日来特)は、操作タイミングによっては、 承認取消できない場合がありますのでご注意ください。			
「承認済みデータの承認取消」操作は以下の「承認	助消操作の時限」内に実施してください。			
#23日時 (ダブル承認の場合は「最終承認」)	承認取消操作の時間			
搬込指定日の4営業日以上前 → 承	認日から2篇載日後17時40分		1	「塩い生の管理」をかいかします
振込指定日の3営業日前 → 承	認日から2営業日後10時00分		L.	「孤心儿の自注」でフリックしょう。
振込指定日の2営業日前 → 承	認日から翌営業日10時00分			
搬込指定日の前営業日 10時00分~17時30分 → 承	經日当日 10%00分 經日当日 17%40分			
※土・日に承認した場合は、翌営業日に承認操作し※上記時間以降、承認取消操作できません。(お助	ったものと同じ扱いになります。 7月店への当行所で構式のお届出が必要となります)			
振込先の管理				
振込先の管理 >	選込先の新規登録や、登録振込先の変更、削除を実施します。			
振込先のグループ管理/ファイル登録 >	振込先グループの新規登録、変更、削除と振込先ファイルの登録や取得を実施します。			
取引状況の照会				
取引状況照会	取引の詳細情報や取引履歴を照会します。			
日別・月別状況照会	日単位・月単位にまとめた取引の合計件数、合計金額を照会します。			
Copyright @ Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.				



______● 2. [新規登録]をクリックします。

RSSK007 ヘルプ (?)

込先情報を入力 🔷	登録完了							/		
以下の項目を入力の上	、「登録」ボタン	を押してください。					/			
振込先情報										
金融機關名	A.91	みずほ銀行 (0001) Q 力ナ名						Q 力ナ名検索)	
2021	t.	な/カナ、漢字、コー	ド (全	/半ともに可) ぃ	ずれで	5入力可能です			· .	
支店名 必須		東京営業部(001)						Q、カナ名検索		
	t.	かな/カナ、漢字、コード(全/半ともに司)いずれでも入力可能です							·	
科目 口座番号	政策	普通	Ŧ	XXXXXXXXXX		半角数字7桁				
受取人名	必須	£2°#5395°(b						半角30文字以内		
登録名		みずほ商事(株)						全角30文字以内[半角可]		
EDI情報/	(EDI情報 半 					半角20文字	每20文字以内		
顧客コード		 · 願客⊐−ド1/2 / / /					半角数字10桁以内			
豐禄支払金額		円 半角数字								
		 当方負担 								
手数料		先力會担(等領語み余額)								
		先方負担(指定金額) 円半角数字								
所屋グループ	-									
		174.00	_							
く 戻る		登録		2						

ワンタイムパスワード認証

●3. 振込先口座情報を入力します。

入力内容については、「一括伝送サービス編(総 合振込・給与/賞与振込) I 振込データの 作成と依頼」をご参照ください。

● 4. [登録]をクリックします。

- 画面に表示される二次元コードをハードトークンのカメラで読み取ってください。 ハードトークンの波晶に表示された設定する情報を確認のうえ。正しければ、数字8桁のワンタイム/ (スワ レ、「認証」水タンを押してください。 認証する情報 みず「決銀行 (0001) (トーの表示: ミズカ) 東京監護部 (001) 普通 XOCOCOCX ミズ #33757 (カ 支店名 支店名 料日 口座断号 受取人名 顧客コード1/2 金融機関名及び受取人名については/ 以内で表示されます。 名称 力士略称 信用金庫 シンキン シンクミ 信用組合 中創金庫 0912 農業協同組合 J0430 信用農業協同組合連合会 321/2 信用漁業協同組合連合会 324*342 ワンタイムパスワード認証 ワンタイムバスワード 必須 く戻る Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.
 - 5. 「ワンタイムパスワード認証」画面上の二次元コード をカメラ付きハードトークンで読み取ります。
 - カメラ付きハードトークンに振込先情報とワンタイムパ スワードが表示されます。
 - 6. カメラ付きハードトークンに表示されている振込先情 報に相違がないことを確認します。



以下の情報がトークンに表示されます。
①振込先金融機関(カナ) ※1
②振込先口座 ※2
③受取人名(カナ) ※1
④顧客コード 1/2 または EDI 情報 ※1
※1 最大 10 文字まで表示されます。
※2 以下の形式で表示されます。
支店コード・科目コード・口座番号 (3 桁) (2 桁) (7 桁)
ワンタイムパスワード認証	BSSK007 ヘルプ (?)	
画面に表示される二次元コードをハードトークンの力メラで読み取ってください。 ハードトークンの液晶に表示された認証する情報を確認のうえ、正しければ、数字8桁のワンタイム し、「認証」ボタンを押してください。	J【スワードを「ワンタイムJ【スワード」 欄に入力	
認証する情報		
金融機関名 みずほ癒行 (0001)		
(十小发示:37%) 支店名 東京監装部(001)		
科目 口座番号 普递 X000000X		
受取人名 ジボがが (カ 研究コード1/2 - / -		もいうけキリ ドト かいにまニキやていていいカノル
金融機関名及び受取人名についてはハードトークン上、先頭10文字以内で表示されます。	/.	、 カメノ州さハートトークノに衣示されているフノタイム
名称カナ略称		
信用金庫 5242		ハスリート(8桁)を人刀します。
信用組合 ジバ		
労働金庫 0ウキン		~~*+
農業協同組合 /ウキヨウ		ミスホ
信用農業協同組合連合会 301/2		022-01-XXXXXXX
信用漁業協同組合連合会 301*310		ミプホショウテン
ワンタイムパスワード認証		-/-
Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.		Sign: 12345678 Help New
	8.	. [認証]をクリックします。
		▶ 振込先登録完了画面が表示されます。
総合振込 振込先登録完了	BSFK005 ~117 🕐	続けて他の振込先を登録する場合は、「振込先
搬込先情報を入力 👌 整録完了 🔪		
以下の内容で振込先を登録しました。		の追加登録へ」をクリックします。
さらに振込先を登録する場合は、「振込先の追加登録へ」ホタンを押してください。		
(数)公元(日本) 本語(1995年年 1997年年 (2001)		
支店名 東京営業部(001)		
科目 口座間号 普通 X000000X		
2018人名 2/17/10 2019/10000000000000000000000000000000000	II	
顧客コード1/2 - / -		
登録支払金額 0円 手数約 以方色印		
所能グループ -		
(振込先の追加登録へ)		
Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.	l	

④ 振込先ファイルのアップロード





総合振込 ファイル登録			• 3.	下表を参照し、登録ファイル情報を入力します。
振込先ファイルを入力 ファイル ファイル名を指定の上、「ファイル 登録方法で「追加(登録済み振込タ 登録ファイル/情報	小市を編集) 全部方丁 2011 あクシを切ってくたさい。 前期)」ラシオホタンを追訳した場合は、風に登録されている風込先はすべて期間されま	et.	6	ご利用のブラウザによってはファイル名の欄の表示 が異なりますが、手順は同じです。
ファイル名 ファイル形式	ファイルの編訳 ファイルが編訳されていません ① 金崎の現在形式 CSV形式 ① 金崎の現在形式 CSV形式			
登録方法 手数料 (全銀島規定形式のみ) 登録支払金額	 は加(重要用み成込先用)(※) ◆ すべての成込先に当方側的を送用 すべての成込たに均方側的を送用 すべての成込たに均方側的を送用 すべての成込たに可知の意味を登録 		4.	[ノアイル登録]をクリックします。
 (全額協規定形式のみ) 所屋グループ (全額協規定形式のみ) 	 ○ 01 01 月初変払グループ ○ 02 月末変払グループ 			
天奇 Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All F	ights Reserved.			

	ž	登録ファイル情報で入	力する内容は、以下のとおりです。
			[ファイルの選択]([ファイルを選択])をクリックし、
		ファイル名	アップロードファイルを選択します。
	27 1701	※ファイルフォーマットは、「一括伝送サービス編(総合振込・給与/賞与振込) Ⅳ 補足資料」をご参照	
			ください。
		ファイル形式	全銀協規定形式 / CSV 形式 より選択します。
			登録方法を、以下より選択します。
	登録方法		「新規登録/追加」:現在の振込先情報に新たに追加を行う。
			「追加(登録済み振込先削除)」:現在の振込先情報を全削除し、新たに追加を行う。
		千米加火	全銀協規定形式のみ選択可。振込手数料負担を以下より選択します。
		于女八个十	「すべての振込先に当方負担を適用」/「すべての振込先に先方負担を適用」
		登録支払金額	全銀協規定形式のみ選択可。すべての振込先に支払金額を登録する場合にチェックします。
- L			



ワンタイムパスワードご利用設定ガイド I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について

5. ユーザ管理のワンタイムパスワード入力について

ユーザ管理でのワンタイムパスワードの入力方法について説明します。

ユーザ管理では、以下の画面でワンタイムパスワードの入力が必要となります。

ユーザ情報の管理

	_	
ユーザ管理 ユーザ登録確認 BRSK012 ヘルプ (?) ユーザ基本病報を入力 〉 ユーザ電報を入力 〉 利用口座・限度線を入力 〉 内容確認 〉 登録示了 〉		
以下の内容でユーザ得機を登録します。 内容を確認のた。「来行」ボタンを得してください、 職に応訳されてきったプロートをリードトークンのカメラで読み取ってください。 職にお知ってきったプロートをリードトークンのカメラで読み取ってください。 基督わ約のフタイルは (Xgつートを) ロックメイム(Xgつート) 機に入力してください。	1.	「ワンタイムパスワード認証」画面上の二次元コード をカメラ付きハードトークンで読み取ります。
ユーザ基本情報 コーザ基本情報 (1980年)		▶ カメラ付きハードトークンに該当コーザのログイン/D つ
ログインID XXXXXXX ログインIXCマード Cログイン局に第6度する ユーダ名 みて車 メールアドレス ichrino, micuho@mi		ーザ区分、ワンタイムパスワードが表示されます。
タフレット 利用しない サービス利用権限 1	2	カメラ付きハードトークンに表示されている情報に相
前面后会 資訊外容 残店総合 〇坂会 川台の間接合 〇坂会	2.	
(明細版会 (日村頃)(明知定) 〇塔会		違がないことを確認します。
費益移動 ×位頼(単桁登録口座) (計取引法にお届けいただいた「単桁登録」先の升級込むます」		▶ ワンタイムパスワード認証画面には件数のみが表示さ
×依頼(ユーザ登録口里)(当日扱いを認める)[小ず日だシネスWE BIC登録された先の分掲込できます] (取込服務 べ気明(時用))(単成)(二)(当日扱いを認める)(任意の金融機械・文広・口風(形払できます) ×初いを算算		れます。
		ロクインID mizunoicniro
*********************************		イッパンユーザ
管理 空時48 操作履出解会 ×企業型局会		
サービス連携 登録内容 アメされなットトーディ >29年 「諸国ホットの中国ジャザションドクロます」		Sign. 12345678
利用可能口座		Help New
軟化 支払約名 科目 口座勝号 資格 ○ 横浜東□支店 (361) 普通 XXXXXXXXXX 詳細マ		0
95916JCQ-F 🖸		
	3.	カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイム
		パスワード(8 桁)を入力します。
ヘベージの先調へ		
Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.		ログインID mizuhoichiro
		イッパンユーザ
	\sim	Sign: 12345678
		Help New
	 • 4.	[実行]をクリックします。
		▶ ユーザ登録結果画面が表示されます。

ワンタイムパスワード登録解除



ワンタイムパスワードご利用設定ガイド I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について

6. ワンタイムパスワードのロック解除

ワンタイムパスワード入力時に「ワンタイムパスワード」誤入力等により、ロックがかかり、操作が継続できなくなった場合の解除手順について、説明します。

複数ユーザにてカメラ付きハードトークンを共有されている場合、1人がロックすると共有している他のユーザにもロック がかかります。

マスターユーザのほかに管理者権限を付与されたユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面から ワンタイムパスワードのロック解除が可能です。

マスターユーザ/管理者ユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からロック解除が行えない場合、 お取引部店でのお手続きが必要となります。



ワンタイムパスワードご利用設定ガイド I ワンタイムパスワー

I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について

ロック解除

	85·買与 振込 地方税納付 承認 契約管理 ユーザ	管理 損金 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日			
ログイン情報 マスターユーザ 私が会社かず注意券 みず追撃子 巻 hanatott@occons.co.jp	ご利用証証 2022年の3月23日 13時04910時 2022年の3月23日 12時5928時 2023年03月23日 12時57937時 よ取1回的帯機Emets		1 .	[ユーザ管理]をクリックします。	
未承認/作成中取引(合計0件) -					
未承認の取引件数をご確認の上、各取引を選択してくださ 承認待ち取引	n _e	0件 >			
作成中取引(振込振輸)		0件 >			
作成中取引(一括伝送)		0件 >			
作成中取引(一括伝送[ファイル受付])		0件 >			
最近の操作	お知らせ 未読のお知らせはありません。	すべてのお知らせを表示			
ユーザ管理 » ワンタイムバスワードの登録… >					
ユーザ管理 » ワンタイムパスワードのトー・・・ >					
ユーザ管理 > ユーザ情報の管理 >					
操作履歴時会 >					
		へ ページの先頭へ			





ワンタイムパスワードご利用設定ガイド I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について

7. ワンタイムパスワードの登録解除

カメラ付きハードトークン変更等による、ハードトークン再発行時に行うワンタイムパスワードの登録解除手順について説明します。

操作ユーザ自身の登録解除を行った場合、登録解除後、取引認証付きワンタイムパスワード認証が必要な取引 が行えなくなりますのでご注意ください。

マスターユーザのほかに管理者権限を付与されたユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面から ワンタイムパスワードの登録解除が可能です。

マスターユーザ/管理者ユーザが、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面から登録解除が行えない場合、 お取引部店でのお手続きが必要となります。



登録解除時にワンタイムパスワードの入力が必要となりますので、カメラ付きハードトークンが利用可能なマスター ユーザ、または、管理者ユーザで操作してください。

登録解除



ワンタイムパスワードご利用設定ガイド I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について

8. ワンタイムパスワードのトークン初期化

カメラ付きハードトークンの初期設定完了時のボタン押し忘れ等が原因で、ワンタイムパスワード認証画面で [DP002]、[DP005]、[DP013]などのエラーとなり、二次元バーコードが読み込めない場合、ワンタ イムパスワードのトークン初期化が必要です。

トークン初期化を行うと、同じトークンを使用しているユーザは、改めてワンタイムパスワードの利用開始登録が必要 となります。

マスターユーザ/管理者ユーザは、「みずほビジネス WEB」のパソコン/タブレット画面からワンタイムパスワードのトークン初期化が可能です。

ユーザ管理メニューからの実施のほかに、ワンタイムパスワード認証画面に表示される [トークン初期化] ボタンから 行う方法があります。

マスターユーザ/管理者ユーザがログインできない場合、お取引部店でのお手続きが必要となります。

パソコン/タブレット画面から操作が行える場合 マスターユーザや管理者ユーザの ワンタイムパスワードトークン初期化 マスターユーザまたは管理者ユーザが、トークン初期化の操作を 行います。 操作方法は、次ページ以降をご参照ください。 パソコン/タブレット画面から操作が行えない場合 「カメラ付きハードトークン関連申込書」によるお取引部店でのお 手続きが必要となります。 詳細は「よくあるご質問 No.2763 『みずほビジネス WEB」カ メラ付きハードトークン関連申込書』作成ツールの利用方法につ いて教えてください。」をご覧ください。 マスターユーザ、または管理者ユーザが登録解除の操作を行い 一般ユーザの ます。 ワンタイムパスワード登録解除 操作方法は、次ページ以降の「①ユーザ管理画面からのトーク ン初期化」をご参照ください。



ユーザ管理	ワンタイムパスワード認証	トークン初期化結果		BRSK038	ルプ 🤇
ワンタイムパスワー	- ド認証の初期化対象トークンを選択	初期化完了			
以下のワンタイム	パスワードトークンを初期化しました。				
対象ユーザ					
ログインII	<u>з —</u> т	ል ፲-ቻ፬分	トークンコード	トークン登録状	±
-	-	-	VDS000001-1	初期化済み	
hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	VDS000003-1	初期化清み	
	データ幸子	マスターユーザ	VDS000006-1	初期化済み	
sachikodt					

トークン初期化されたユーザがログインすると、ワン タイムパスワード利用開始登録画面が表示されま すので、「I ワンタイムパスワード(カメラ付きハ ードトークン)の初期設定、操作方法についてー 2」を参照し、設定を行ってください。 ワンタイムパスワードご利用設定ガイド I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について

② ワンタイムパスワード認証画面でのトークン初期化

操作者がマスターユーザ、あるいは管理者ユーザで、ワンタイムパスワード利用開始登録操作後、一度もワンタイムパス ワード認証を行っていない場合、ログイン時のワンタイムパスワード認証画面に [トークン初期化] ボタンが表示され、ト ークン初期化が可能です。

ワンタイムパスワード利用開始登録(認証 2/2)画面からトークン初期化する



ワンタイムパスワード認証画面からトークン初期化する



 ワンタイム/CXワード窓証トークン初期化完了
 ELCION9 へにプで)

 ワンタイム/CXワード窓証トークン初期化定
 ELCION9 へにプで)

 アンタイム/CXワード窓証トークン物開化はにした。
 ELCION9 へにプで)

 トークン初期化結果
 F

 ワンパク/200
 Minister

 1-5%
 Minister

 <t

ードトークン)の初期設定、操作方法についてー

2」を参照し、設定を行ってください。

▶ ワンタイムパスワード認証トークン初期化結果画

[OK] をクリックします。

面が表示されます。

I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について



II. スマートフォンでワンタイムパスワード(カメラ付きハードトーク ン)を利用するお客さま

- 2. 振込振替(都度指定方式)利用時のワンタイムパスワード入力について ……….7

1. ワンタイムパスワードを利用したログイン

スマートフォンでのワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)を利用したログイン方法について説明します。









ログイン ワンタイムパスワード認証 ※は必須入力項目です。	SLGI023 ● 8. 「ワンタイムパスワード認証」画面上の二次元コード をカメラ付きハードトークンで読み取ります。 ● カメラ付きハードトークンにログインID 前回ログイン
ワンタイムパスワード認証 ワンタイムパスワード ※	日時、ワンタイムパスワードが表示されます。
·····································	9. カメラ付きハードトークンの表示内容を確認します。 ログインID mizuhohanako ゼンカイニチジ 2016/08/15 10:05:24 Sign. 12345678 Help New
	10. カメラ付きハードトークンに表示されているワンタイム
	バスワード(8 州J) を入りしまり。 ログインID mizuhohanako ゼンカイニチジ 2016/08/15 10:05:24 Sign. 12345678 Help New
	17 ⁰ F
▲ ボーム 回回 みずは 幸子様 (管理者ユーザ)	
前回ログイン:2021年01月06日 09	11. [記記]ですのよう。 11. [記記]ですのよう。 ▶ ホーム画面が表示されます。
みずほ銀行からのお知らせ	(+)
入出金明細照会	
明細照会(日付範囲指定)[入出金明細]	$\mathbf{>}$
明細照会(日付範囲指定)[振込入金明細]	$\mathbf{\mathfrak{S}}$
振込振替	\bullet
振込振替照会・取消	$\mathbf{>}$
承認	$\mathbf{\mathfrak{S}}$
パスワード変更	\bigcirc

Ⅱ スマートフォンでワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)を利用するお客さま-6

2. 振込振替(都度指定方式)利用時のワンタイムパスワード入力について

都度指定方式(振込先情報をその都度入力する方式)による振込振替利用時のワンタイムパスワードの入力 方法について説明します。

А

ログイン等で一度利用したワンタイムパスワードは再利用できません。

新規に振込先口座を入力時

MIZHO みずほ銀行	ホーム画面	ログアウト		
振込振替		SFKF003	1 .	[新規に振込先口座を入力]をクリックします。
1 指定方法選択	3 4	5 6		
振込先口座指定方法選択	र			
事前登録方式				
受取人番号を指定		\diamond		
都度指定方式				
振込振替先口座一覧から	選択	\mathbf{O}		
新規に振込先口座を入力	*	\bigcirc		
最近の振込先履歴から選	択	$\mathbf{>}$		
戻	3			





Мідцно みずは銀行 ホーム画面 ログアウト	
振込振替 SFKF011	
1 2 3 支払金額を入力 5 6	
支払金額入力	
「先方負担」を選択した場合、入力した支払金額から先 方負担手数料を引いた金額が振込金額となります。	──● 12. 振込指定日(西暦 8 桁)を入力します。
振込指定日・取引名	1 [カレンダーを表示]をクリック後、下線表示されて いる日付が振込指定可能な日付です。
【ご注意】当日指定の振込振替は取消が行えません。	
振込指定□※ ▶ (***MMDD) 20200821 カレンダーを表示	──● 13. 必要に応じて、取引名を入力します。
取引名 (全角10文字以内)	(全角 10 文字以内[半角可])
8月分支払	取引名は振込依頼に関するメモとなります。
振込先一覧 (3件)	未入力の場合は、「mm月dd日取引」と設定 されます。
並び順: 登録名 早順 早間	
	● 14. 支払金額(丰用数子)を入力しより。
振込先 みずほ銀行 東京営業部 普通 XXXXXXX	1 カンマ(,)は自動でセットされます。
ミス、ホショウテン	●15. 手数料を[当方負担]/[先方負担(登録済み金
支払金額※(半角数字)	額)]/[先方負担(指定金額)]より選択しま
30,300 円	す。
手数料 ※ ○ 当方負担	 [先方負担(指定金額)]を選択時には、指定 金額(半角数字)を入力します。
 先方負担(登録済み金額) 先方負担(指定金額) 	
 「日本 (日本 (日本)) 「手数料(半角数字4桁以内) 	
円 円	● 16. [次へ]を押します。 ▶ 内容確認面面がまーまれます
振込(EDI)メッセージ(英数カナ20文字以内)	▶ 19日1年10月11日1月11日1月11日1日1日1日1日11日11日11日11日11日11日
店舗移転などで店番が異なったまま同一店舗内にて営業 する支店グループ間、および母店、出張所店間の振込は 同一店扱いとなり、振込手数料は発生いたしません。 店番が異なるが、振込手数料が同一店扱いとなる支店グ	は降の操作は、「スマートフォン編 V 振込振替 サービスについて」をご参照ください。
ループについては「よくあるご質問 ID:1681」をご 参照ください。	
ー時保存 次へ	
振込先の追加	
I スマートフォンでワンタイムパスワード	カメラ付きハードトークン)を利用するお客さま-10

III. カメラ付きハードトークンに関する手続き

1.	ビシ	ジネスWEB画面上からの申し込みについて
2.	申	込内容を入力する
	1	追加発行の申し込み4
	2	紛失・破損による再発行申し込み6
	3	初期化の申し込み8
	4	一時停止の解除の申し込み10
	(5)	利用再開の申し込み

1. ビジネス WEB 画面上からの申し込みについて

マスターユーザおよび管理者ユーザは、カメラ付きハードトークンに関する以下の申し込みを画面上から行えます。

申込後の変更・キャンセルはできません。

1) 追加発行の申し込み	カメラ付きハードトークンを追加発行します。
	ご利用中のトークン数の合計が申込日時点の登録ユーザ数
	を超過する場合、所定の発行手数料が必要となります。
2)紛失・破損による再発行申し込み	カメラ付きハードトークンが紛失・破損した際に再発行します。
	所定の発行手数料が必要となります。
3) 初期化の申し込み	カメラ付きハードトークンの初期設定を正常に完了できず、ワン
	タイムパスワードが利用できなくなった場合に、再度利用開始
	登録を行える状態にする申し込みです。
	マスターユーザや管理者ユーザは画面上から初期化が可能で
	す。操作方法は「I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードト
	ークン)の初期設定、操作方法について-37」をご覧くださ
	い。
4) 一時停止の解除の申し込み	カメラ付きハードトークンの利用を一時停止した状態を解除
	し、再び利用できるようにする申し込みです。
5)利用再開の申し込み	カメラ付きハードトークンの解約手続きをしていたお客さまが再
	度利用再開するための申し込みです。



画面上から申し込みできない以下の手続きについてはお手数ですが書面にてお取引部店とお手続きください。 ・カメラ付きハードトークンの再発行(故障による交換)

・カメラ付きハードトークンの一時停止

・カメラ付きハードトークンの解約

・カメラ付きハードトークンの破棄

申込書の記入方法につきましては、FAQ「よくあるご質問」No.2763「『「みずほビジネス WEB」カメラ付きハードト ークン関連申込書』作成ツールの利用方法について教えてください。」をご参照ください。

2. 申し込み内容を入力する

A12	1	
суласти пакка нини	ł	
0/12/5/6 2利用版型	1	マスターフーザあるいは管理者フーザがログインし
ロットコージ コンジョング コンジョング コンジョング コンジョング コンジョング コンジョング コンジョン コン コン	<u> </u>	
Naroko, incurso enicurso enico ja 2020/012/10/83 ontikenessee		「ユーリ官理」をクリックします。
2.0510/040mb		
みず目標行からの約除らせ		
>7###0#00849# +		
	J	
**7は ビロス 2000 (東京 10 年間) ビロス 2000 アルビ会 明瞭照空 超注 超込振器 載心振器 載合 載込振器 載合 載込 載合 載込 載 電 載 電 電 電 電]	
ユーザ管理 業務選択 BSSK001	2	「カメラ付き関連由し込み]をクリックします。
ユーザ管理 > ユーザ情報の場合などを行うことができます。	-2.	
カメラ付きハードトークン問題申し込み > Pulsement へき使きたちことがなったす。		
約」「利用商業」の手続きを行うことかできます。		
Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.	-	
	- -	
MIZHO みずほ銀行 みずほ銀行 みずほ 幸子様 木一ム画面 ログアウト		
トップページ G10		
	3.	1)~5)で希望する申込をクリックします。
カメライオストートークンの追加的やませい込みます。これ時中のトークン類の含計 が営加工・対象を振荡する低・しおたり、内容を増加い2007(松江)が必要となり ます、146のカメライ持ィードトークンを登載のユーザごごを明いたどすす。次の画 面で「国語を構成のユーザン」の「経計」はのの皿に必要用をし入かのうえ、 「提出」をクリックしてください、国語内容を構成のうえ、「構定」をクリックして		
くたくいい 数はた彼の決定 ドイアンクロム くさまされ。 カメラ付きたトトークンの回先・4歳による再発行を申し込みます。1台あたり発行 手数地200円(税込)が必要となわます。次の画面で「回答所提供点」をクリック		
2) 紛失・確認による再発行申し込み)、 (一箇語)は風の項目に必要事項を入力のうえ、「提出」をクリックしてください、 (回答用)を登録のうえ、「確定」をクリックしてください、確定後の変更・キャンセルはできません。		
カメラ付きハードトークンの初期設定を正常に完了できず、ワンタイム/(スワードが 利用できなくなった場合で、再度利用制造資格を行える状態にする小し込みを止ま す。次の通常で「回路後期から」やリック」(回答)、回応)、回応の運行と意理解を入		
カのうえ、「探出」をクリックしてください。国路内容を確認のうえ、「確定」をク リックしてください。確定後の変更・キャンセルはできません。		
4) 一時得止の気酸の申し込み うえ、「営出」をグリックしてください。障害人はあって目的に利用したでは、「「「「「」」の言い、「」」のい、「」」の言い、「」」のい、「」、「」」のい、「」」のい、「」」のい、「」、」」のい、「」、」、「」、」		
カメラ付きハードトークンの利用両種を申し込みます。カメラ付きハードトークンが 必要実場合は、「1)道処所行の申し込み」も別後、お申し込みください、次の画面で		
5) 利用商農の申し込み (原語物県所成)をグリックし、「原語)以降の単同と変更増やえたのうえ、「度出」をクリックしてくたい、医研究者を取るうえ、「確定」をクリックしてくたさい、確定後の変更・キャンセルはできません。		
	<u> </u>	[回答新規作成]をクリックします。
		▶ 各申し込みごとに入力内容が異なります。次ページ以降の
回茶一覧 630		①~⑤をご参照ください。
回答新規作成		
1) 追加発行の申し込み		
回答の検索 		
ドキュメントスアータス 府成中 記述店 所提出度 受付済		
(64)		
辰6		
	ークンに	関する手続きー3

① 追加発行の申し込み

今回の追加発行する台数とご利用中のトークン台数の合計台数が申込日時点の登録ユーザ数を超過する場合、超過数分についてカメラ付きハードトークン1台あたり発行手数料2,200円(税込)がかかります。 手数料が発生した場合は原則、申込月の月末時点におけるみずほビジネス WEB の「手数料引落口座」から、申込月の翌月に引き落しさせていただきます。

ユーザ数は [ユーザ管理] – [ユーザ情報の管理] の [ユーザ一覧] で確認できます。

	追加举行(4	0001.33.24			
74 14	12/JH 761 J V.				
J#-61	FT FR				
回答情報					
ドキュメント	×+E	1) 追加発行の申し込み			
		金角(半角可) 作成中			
回答者情報	£				
企業名		一括口匠確認テスト用			
代表口座		001011952867			
回答					
追加発行申记 送付先	台数 そろのの追加発行 ドトークン1台あたり スWEBの「子数科引 [ユーザー覧]で確 [ユーザー覧] で確 [] [(する台敷とご利用中のトークン台敷の合計台数が算録ユーリ要を振過する場合、振過数分についてカメラ付きハー 場行手数和2.200円(REA)がかかります。考数相が発生した場合は原題、申込月の片毛料点におけるみずほどう不 第2回2 から、申込月の部月に引き通しさせていただきます。ユーダ酸は【ユーザ酸者】 - (ユーダ領機の管理】の 登せきます。			
会社名					
	201 (金角46文字以内)				
部署名	例) 範理部、代表取締役、代表 等(金角22文字以内)				
ĸa	200 (金角552字30件)				
郵便借号	※第 (ハイフン無し)	半角数字7桁]			
住所	<mark>必須</mark> 以下に入力いた 容を十分ご確認くだ∶	だいた住所にカメラ村きハードトークンを送付します。入力内容に譲りがある場合は送付されませんので、入力内 さい。(全角300文字以内)			
連絡先電話書	号 数 <u>額</u> (ハイフン無し	半角数学15桁以内)			
カメラ付きハ	(ラ付きハードトークン2歳原料の角盤 「5) 利用両面の中し込み」と同時にカメラ付きハードトークン逸加発行申し込みをする場合は、以下にチェックを入れてください。 □ 利用両面の申し込みと問題にカメラ付きハードトークン逸加発行を申し込みます。				
 同用有数の申し込みと問題に力メラ付きハードトークン値加発付を申し込みます。 [13章申詞] 20 営业後、申し込みについて変要・キャンセルはできません。申し込み内容をご領緒いただき、以下にチェックを入れたうえて、 「営业」ボクシをクリックしてください、「営业」ボクン原下後、ドキュメントステークスが「営业項」へと変わります。銀行での相理 があみましても「営利(月) まで」「開催は第」へ変更されることはありません。ごす承ください。 2 適応発行を申し込みます。 					
		戻る 裁出			

. 追加発行の申し込み内容を入力します。

追加発行台数	半角数字2桁以内で入力します。
	(必須)
会社名	全角 46 文字以内で入力します。
	(必須)
部署名	全角 23 文字以内で入力します。
氏名	全角 58 文字以内で入力します。
	(必須)
郵便番号	ハイフン無し半角数字 7 桁で入力します。
	(必須)
住所	全角 300 文字以内で入力します。
	(必須)
連絡先電話番号	ハイフン無し半角数字 15 桁以内で入力
	します。 (必須)
カメラ付きハードト	「5)利用再開の申し込み」と同時にカメラ
ークン追加発行の	付きハードトークン追加発行の申し込みを
有無	行う場合にチェックします。別途 5)の申し
	込みも実施してください。
注意事項	内容を確認し、チェックします。
	(必須)

──● 2. 入力が終了したら、 [提出] をクリックします。

MI	zию) みずほ銀	ī	みずほ 辛子様 ホーム画面 ログアウト					
回答内	容確認			G32	3	ג -	カ内容を確認しま	ਰ	
提出し	<i>、</i> ますがよ	ろしいですか?			5.			9 0	
1)) ;	追加発行	の申し込み			4	申込後のキャンセ	ルはできませ	せん。
77	十一厶情	報							
5 y	₹-20(-: !!ファイル	292	1						
02	新情報		1) 流加發行の由し込み						
F4			全角[半角可] 作成中						
回望	\$背情報	I							
企業	#名 8口座		みずほサービス株式会社 X000X000X00X						
回望	ŝ								
力 2	メラ付き	ハードトークンネ	加発行申し込み						
36.h0	発行申込台	3数 今回の追加発行す クン1台あたり発行 の「手数料引落口/ ザー覧」で確認で 1	台歌とご利用中のトークン台歌の台計台歌が登録ユーザ歌 手数料2,200円(総込)がかかります。手数料が発生した場合 51 から、申込月の翌月に引き落しさせていただきます。ユー ます。	北部連する場合、超速数分についてカメラ付きハードトー 合は歴期、申込月の月末皆点におけるみずほどジネスWEB -ザ数は【ユーザ管理】 – 【ユーザ病様の管理】の【ユー					
送信	付先 名								
		(全角46文字以内) みずほサービス株式:	社						
部習	8	例) 経理部、代表 経理部	罐役、代表 等(全角23文字以内)						
1.8		(全角58文字以内) みずほ 太郎							
卵便	斷号	(ハイフン無し半) 1120001	数 字7桁)						
(EPFi		以下に入力いただ。 分ご確認ください。 東京都文京区白山	た住所にカメラ付き八−ドトークンを送付します。入力内容 (全角300文字以内) 5 − 1	雪に減りがある場合は送付されませんので、入力内容を十					
連絡	先電話書句	(ハイフン無し半) 0312345678	数字15桁以内)						
<i>ከ</i> ×	ラ付きハー	 ドトークン追加発 「5)利用再開の申 利用再開の申し 	テの有無 し込み」と同時にカメラ付きハードトークン追加発行申し込 込みと同時にカメラ付きハードトークン追加発行を申し込み	みをする場合は、以下にチェックを入れてください。 ます。	-4.	催	認か終了したら、	[催定]で	をクリックします。
[]	意事項]	提出後、申し込み ボタンをクリック しても「受付済」; 「」 追加発行を申し	こついて変更・キャンセルはできません。申し込み内容をご ててださい。 【銀出】ボタン博下級、ドキュメントステー よび「再提出夏」へ変更されることはありません。ご了承 込みます。	離認いただき、以下レチェックを入れたうえで、「提出」 ワスが「混出賞」ノと変わります。銀行での爆墜が進みま ください。					
			戻6	應定					
					5.	[[回答内容結果]	画面が表	示されましたら申込
						完	了です。		
						•	ドナッメントフテー	なっが「埋す	」、这 1人 と亦わりま
						A	+		コ月」へこ友わりる
Mizu	но	みずほ銀行		みずほ 幸子様 ホーム画面 ログアウト			9 °		
回答内容編	课			c	533		銀行での処理が近	進みましても	「受付済」および
							「再提出要」へ変	更されること	とはありません。
提出が完了	しました	•							
К‡цХ	ントメモ		1) 追加発行の申し込み			+~		担ムは	┎ ┟ ᇖ᠊᠊ᢞ᠌ _᠈ ᡔᡡ᠊ᡔᠴ
K≢⊐X	ントステー	-92	提出済			65	に中し込むを行う	場合は、	「レッノハーン画面
			トップページ画面へ	~		へ]	をクリックし、申え	<u> 入メニュー-</u>	一覧から選択してく
			回答一覧画面へ			ださ	5U.		

② 紛失・破損による再発行の申し込み

カメラ付きハードトークン1台あたり発行手数料2,200円(税込)がかかります。 発行手数料は申込月の月末時点におけるみずほビジネスWEBの「手数料引落口座」から、申込月の翌月 に引き落しさせていただきます。 また、新しいカメラ付きハードトークンをご利用いただくためにはマスターユーザまたは管理者ユーザにてトークン

失効の操作が必要です。操作方法は「I.ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作 方法について」-「6.ワンタイムパスワードの登録解除」をご参照ください。

Δ

マスターユーザまたは管理者ユーザのハードトークンが紛失・破損した場合で、手続き可能なユーザがいない場合は、書面でのトークンの失効手続きが必要となります。手続き方法は、FAQ「よくあるご質問」の No.2278 「登録済みのカメラ付きハードトークンを変更したいのですが。」」をご参照ください。

2) 紛失	・破損による再発行申し込み
フォーム情報	
フォームバージョン	1
参照ファイル	
回答情報	
	 約夫・破損による再発行申し込み 全角注角可
ドキュメントステータス	作版中
回答者情報	
企業名	一括口座確認テスト用
代表口座	001011952867
回答	J
書面での http://ib-w 送付先 会社名 (2011)	トークンの完美学校会が必要となります。 手続き方法は、FAQ「よくあるご賞類」のNo 2278をご参照ください。 wh flag miculubank co.ginfangkinow/2278
書面での http://b-w 会社名 砂石 部習名 例)経理	トークンの完美手始きだ必要となります。手始き方法は、FAQ「よくあるご質問」のNo.2278をご参照ください。 eb ling mituohobank.co.gefageloww2278 ::含462 字の(内) 感、代表影響後、代表 等 (会介232 字の内)
書面での http://b-w 支付先 会社名 参配名 の1 経理 氏名	トークシーの完成手始会社だら期によびります。手続会方法は、FAQ「よくあるご(期料」のNo.2278をご参照ください。 やと hg mituohobank co ghfagshow/2278 と約46文字に(内) 感、代表期期位、代表 等 (全角23文字に(内)
書面での http://b-w http://b-w 条社名 登録 (当 修理名 101 短理 氏名 愛媛 (当 修理書号	トークシック充身手動きが必要となります。手動き方法は、FAQ「よくあるご算算」のNo.2278をご参照ください。 eb bg miceoblank.co.goffagsidow/2278 この4627年以(内) 高・代表取録句、代表 等(全角2322年以(内) この5527年以(内)
#面での。 時に小い 素は行え 会は名 の記 にてる の1 延程 での の1 延程 ので の の の の の の の の の の の の の	トークシック支援手続きが必要となります。手続き方法は、FAQ「よくあるご算録」のNo.2278をご参照ください。 eb bg microhobank co.gofugsidow/2278 この4625 学以(内) あ、代表取得6、代表 等 (余角232 学以(内) とからた文学以(内) バフン無し半角数字7桁) に入かっただいたき所に力メづ付きパードトークンを送付します。入力内容に誤りがある場合は送付されませんので、♪ ご編組などださい。(金角3002 学以(内)
#面での。 時に小い。 時に小い。 会社名 の記名。 の別 経理 た名 の別 経理 のの記名。 の別 経理 のの記名。 のの語。 のの語。 のの語。 のの語。 のの語。 のの語。 のの。 のの	トークシック支援手続きが必要となります。手続き方法は、FAQ「よくあるご算算」のNo.2278をご参照ください。 やb bg microhobank co.phagedowo2278 こ角462 学ぶ(内)) 高・代表思測症、代表 等(全角232 学ぶ(内)) こ月552 学ぶ(内)) (イフン無し半角数字7桁)) 「に入力いただいた色所に力シジザき/レードトークンを送付します。入力内容に誤りがある場合は送付されませんので、J 「個値でたさい、(全角3002学ぶ(内))
amic.o. aviditation of the second s	トークションスタチ組合が必要となります。手始合力はは、FAQ 1よくあるご覧用J のNo 227をごや思ください。 wb bg microhobank co goffagdiow2278 こ先465(大学以内) 二、代表取得後、代表 巻 (全角23)(大学以内) 二、代表取得後、代表 巻 (全角23)(大学以内) 二、代表取得後、代表 巻 (全角23)(大学以内) 二、パスカンドレビッド(日本)(大学)(トードトークンを送付します。入力内容に置りがある場合は送付されませんので、2 ご編結(くたさい、(全角3)(約(大学以内)) (イブン無し半角数字156(20)) (イブン無し半角数字156(20)) (イブン無し半角数字156(20)) (イブン無し半角数字156(20)) (イブン無し半角数字156(20)) (イブン無し半角数字156(20)) (イブン無し半角数字156(20))

●1. 再発行の申し込み内容を入力します。

再発行台数	半角数字2桁以内で入力します。
	(必須)
会社名	全角 46 文字以内で入力します。
	(必須)
部署名	全角 23 文字以内で入力します。
氏名	全角 58 文字以内で入力します。
	(必須)
郵便番号	ハイフン無し半角数字 7 桁で入力します。
	(必須)
住所	全角 300 文字以内で入力します。
	(必須)
連絡先電話番号	ハイフン無し半角数字 15 桁以内で入力
	します。(必須)
注意事項	内容を確認し、チェックします。
	(必須)

●2. 入力が終了したら、 [提出] をクリックします。

MIZU	IO みずほ銀行		みずほ 幸子 様 オ	ホーム画面 ログアウト					
回答内容確認	120			G32					
提出しますカ	がよろしいですか?				3.	እን	カ内容を確認し	ます。	
2)	紛失・破損	による再発行申し	ዾ፞፞፞፞፝			Á		5. 5 0	
フォーム	」情報						申込後のキャンセ	こルはできる	ません。
フォームバ	(ージョン	1							
参照ファイ	ΟV								
回答情報	k								
×==×>		 							
ドキュメン	ントステータス 140	作成中							
	140	ひずに++ ジフ焼ぎ会汁							
代表口座		20000000000000000000000000000000000000							
回答									
カメラダ	tきハードトークンの#	9年・該指による重整行由し込み							
再発行台数		0X * WERLES \$13951344 07207							
	発行手数料は原用、目 ます。また、新しい対 必要です。マスターニ のトークンの失効手組 http://b-web.faq.mizul での処理が進みまして 1	込月の月末前点におけるみずほビジネス) リスラ付き)ドトークンをご利用いただ リーザまたは管理者ユーザのハードトーグ! きぎが必要となります。手続き方法は、FA いめねれたの』約4540w2278 「提出」引く さち「受付済」および「再提出要」へ変更	WEBの「季数料列落口座」から、申込月 くためにはマスターユーサまたは智要者、 ンが紛失・破損した場合で、手続き可能/ Qu「よくあるご質問」の№ 2278をご参考 システレストキュント入去データスが されることはありません。ご了承ください	Iの翌月に引き落とさせていただき ユーザにてトークン失効の最作が なユーザがいない場合は、書面で 堅ください。 「提出済」へと変わります。銀行 い。					
送付先									
会社名	(全角46文字以内)								
	みずほサービス株式会社	t							
副相名	例)経理部、代表取精	¥役、代表 等(全角23文字以内)							
ÆS									
	(全角58文字以内)								
郵便借号	92.8.1944-1.								
	(ハイフン無し半角巻 1234567	\$字7桁)							
住所	以下に入力いただいた	た住所にカメラ付きハードトークンを送付 (〜魚300ウマミリの)	します。入力内容に誤りがある場合は送付	付されませんので、入力内容を十					
	東京都文京区白山5								
連絡先電話	 満号 (ハイフン無し半角器) 	Q字15桁以内)						F-+ - + -	
	X00000000X				4 .	確	認が終了したら、	L確定]	をクリックします。
【注意事項】	2 「提出後、申し込みにご ボタンをクリックして しても「受付済」お ↓ ──」再発行を申し込み	DU-て変更・キャンゼルはできません。申 にください。「鍵出」ボタン町下後、ドキ: Cび「再提出要」へ変更されることはあり: ます。	し込み内容をご確認いただき、以下にチー ュメントステータスが「愛出语」へとす ません。ご了承ください。	ックを入れたうえで、「提出」 わります。銀行での処理が進みま					
	_		<u> </u>						
		戻る	確定						

回答情報	
	2) 紛失・破損による再発行申し込み
	提出濟
	トップページ画面へ

5. [回答内容結果] 画面が表示されましたら申込 完了です。



他に申し込むものがあれば、[トップページ画面へ]
 をクリックすると申込メニュー一覧が表示されます。

Ⅲ カメラ付きハードトークンに関する手続き

③ 初期化の申し込み

i

カメラ付きハードトークンの初期設定を正常に完了できず、ワンタイムパスワードが利用できなくなった場合に、再度 利用開始登録を行える状態にする申し込みをします。

マスターユーザや管理者ユーザは画面上から初期化が可能です。操作方法は「I ワンタイムパスワード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について – 39」をご覧ください。

の子口は安子は ホーム単直 ロクアウト 回答内容編集 031	●1. 初期化の	申し込み内容を入力します。
R+a メントを編集し、「+時時分」または「提供」してください。 3) 初期化の申し込み フォーム情報 フォーム情報 プォーム(-ジョン・) 第ロッイル アオーム(-ジョン・) 第ロッイル 回答情報 型 「おいこやりし込み 金利県内印」 マントメモ 1) 新聞化のやし込み 金利県内印」 マントメモ 1) 新聞化のやし込み 空 10日編集部フト用 (1) 日本 10日編集部フトー (1) 日本 10日編集部 (1) 日本 10日編集部 (1) 日本 10日編集部 (1) 日本 10日本 (2) 日本 10日本 (2) 日本 10日本 (3) 日本 10日本 (4) 日本 10日本 <tr< th=""><th>トークンコード または ログイン ID</th><th>初期化を行うカメラ付きハードトークンのトークン コードまたは該当ユーザのログイン ID を入力し ます。 トークンコードの確認方法は「V. 補足資料・ Q&A」-「2.カメラ付きハードトークンのトークンコ ードの確認方法」をご参照ください。 トークンコードの「-1」部分は入力不要です。 (必須)</th></tr<>	トークンコード または ログイン ID	初期化を行うカメラ付きハードトークンのトークン コードまたは該当ユーザのログイン ID を入力し ます。 トークンコードの確認方法は「V. 補足資料・ Q&A」-「2.カメラ付きハードトークンのトークンコ ードの確認方法」をご参照ください。 トークンコードの「-1」部分は入力不要です。 (必須)
日本部 日本部 日本語 日本語	注意事項	内容を確認し、チェックします。 (必須) ※お急ぎの場合は、お申込み手続き完了後、 みずほビジネス WEB サポートセンター (0120-153242)へご連絡ください。

是出しますがよろしいですか?		3.	入力内容を確認します。
3) 初期化の	申し込み		1 申込後のキャンセルはできません。
フォーム情報			
フォームバージョン	1		
参照ファイル			
回答情報			
	 初期化の申し込み 全角(半角可) 		
	作成中		
回答者情報			
企業名	みずほサービス株式会社		
	x00000000000		
カメラ付きハードトークン ークンコードまたはワクン ドロ板にタイン ドロ板になけった 「はなきのコン ドロが1111111 ほよのあっご知 ポタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 単に、オタンをクリック 高、利用間始留型 して、オタンをクリック 高、オタンをクリック 高、オタンをクリック 高、オタンをクリック 高、オタンをクリック 「ステータスメートーク して、オタンをクリック 「 なるのまで知 一丁の 一丁の 一丁の 一丁の 一丁の 一丁の 一丁の 一丁の	の初期化の申し込み の す の 対対ストドトークンのトークンコードまたはログインIDを入力してください。トークンコードの確認方法は、FAQ U ONot317をご参照ください。(トークンコードの暗念、〔1〕部分は不要です) について変要・キャンセルはできません。申し込み内容をご確認いただき、ロドにチェックを入れたうえで、「貸出」 ひてください、おきが可の時にはから死ですが、本語面にて「貸出」がクンをクリックし、お申し込みの手続き方 たべなださい、診惑ざの時にはから死ですが、本語面にて「貸出」がクンをクリックし、お申し込みの手続き方 「投出」となどのります。最行での処理が溢みましても「受付賞」および「再図」如」へ変更されることはありませい。 ードトークンの初期化を申し込みます。	4 .	確認が終了したら、[確定]をクリックします。



1

④ 一時停止の解除の申し込み

一時停止した状態を解除し、カメラ付きハードトークンの利用再開を申し込みます。

MIZHO みずほ銀行 みずほ 幸子 & ホーム画表 ログアクト	
ドキュメントを編集し、「一時保存」または「提出」してください。	
4) 一時停止の解除の申し込み フォーム情報 フォーム(トラヨン 1 作気フィル	●1. 一時停止の解除の申し込み内容を入力します。
日答情報 () 一時度上の解除申込み 主気伴有可」 ドキュメントメデータス 作成中 日答音情報	注意事項 内容を確認し、チェックします。 (必須) ※お急ぎの場合は、お申込み手続き完了後、 みずほビジネス WEB サポートセンター (0120-153242) へご連絡ください。
第2月に元前、時間総合物整合下でください、活動さの場合はお子表すすが、未期にて「自想に」がクンをクリックル、ありに込みの 手続き方面にし、かすにとうスペロが低ートセンク(リングイヤル・1054 かえび)へ活動にくだない、「簡単に用」がクン押す後、 ドキュントスラータスが「間は出」とと思わります。個計での効果が進みましても「受付済」および「何能比用」へ変更されることは ありません。ごうかべつ付きパートトークンの一動物止の期間を申し込みます。 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」 」	2. 入力が終了したら、 [提出] をクリックします。

フンタイムパスワードご利用設定ガイド	
--------------------	--

5. [回答内容結果] 画面が表示されましたら申込

MIZUHO みずほ銀行 みずほ 幸子 紙 木-ム画面 ログアウト	
回答內容確認 G32	
#出しますがよろしいですか? 4) 一時停止の解除の申し込み 7オーム情報 2オーム(パージョン 1 参取ファイル B答情報 4) 一時何 + の形形の例(12) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3. 入力内容を確認します。
ドキュメントメモ シガドシーン(MHR Mar Huller) ドキュメントステークス 作成中 回答者情報 シブロサービスほぶ会社 少素の みブロサービスほぶ会社 小麦の店 マロマロマロマロマロマロマロマロマロマロマロマロマロマロロマロロロロロロロロ	
	→●4. 確認が終了したら、[確定]をクリックします。

完了です。 MIZUHO みずほ銀行 ドキュメントステータスが「提出済」へと変わりま みずほ 幸子様 ホーム画面 ロ 回答内容結果 す。 銀行での処理が進みましても「受付済」および 提出が完了しました。 回答情報 「再提出要」へ変更されることはありません。 4) 一時停止の解除の申し込み 当行にて一時停止の解除が完了すると、カメラ付 1 回答一覧画面/ きハードトークンの利用を開始した旨の「契約内 容変更のお知らせ」メールが届きますので、再度 利用開始登録を行ってください。 ●6. 他に申し込むものがあれば、 [トップページ画面へ] をクリックすると申込メニュー一覧が表示されます。

⑤ 利用再開の申し込み

	•
_	

解約していたカメラ付きハードトークンの利用再開を申し込みます。

MIZUHO みずほ銀行 みずほ 幸子 低 木ーム面包 ログアウト 回答内容編集 031		
ドキュメントを編集し、「一般保存」 または「変出」 してください。 5) 利用再開の申し込み フォーム情報 2オーム(にラコン 1 9年5)アイル 回答情報	 ●1. 利用再開の申し込み内容を入力し 	ます。
ドキュメントメモ 5) 料用用簡の申込込み 全利料用目 ドキュメントステータス 合法中 回答者信報 空気を >758サービスの大会社 代表口座 xxxxxxxxxxx 回答 カメラ付きハードトークンの利用再回申し込み (13.5m) 日本のビーンドマクロ利用再回申し込み	注意事項 内容を確認し、チェックします。 (必須) ※お急ぎの場合は、お申込み みずほビジネス WEB サポート (0120-153242) へご連	。 ≻手続き完了後、 、センター 絡ください。
「超」ボタンボクリックルでください、ガメラ付きハードトークンがの要な場合は、「竹」並取得たの中にみかくきぬき、ボルにあみ ください、なお相可隔極の特徴については、地球100要項目が得きてに下いてき、中止日のきな「彼民国に同語、利用総合独身行っ ください、お着ごの場合はおき着ですが、本調両にて「超山」ボクンキなリックル、お申に込みの考核豊子下回に、カタータンが「復出 別」へと思わったサンク(フレーダイリン: 2019.15230人、江道師にださい、「他国ンガンデ作時、トキュンントステータンが「復出 別」へと思わうます。銀行での処理が進みましても「保持別」および「特徴出現」へ変更されることはありません。ご了水ください。 カメラ村さハードトークンの一時停止の始後を申し込みます。	2. 入力が終了したら、 [提出] をクリ	ックします。

5. [回答内容結果] 画面が表示されましたら申込

MIZUHO みずほ	銀行 みずほ 幸子様 ホーム画画 ログアウト	1	3.	入力内容を確認します。
回答內容確認	G3	2		▲ 申込後のキャンセルはできません。
提出しますがよろしいですか?	·		•	
5) 利用再	開の申し込み			
フォーム情報				
フォームバージョン	1			
参照ファイル				
回答情報				
	 利用再酬の申し込み 全角(半角可) 			
ドキュメントステータス	作成中			
回答者情報				
企業名	みずほサービス株式会社			
代表口座	X0000X00000X			
回答				
カメラ付きハードトーク	この利用再開申し込み			
【注意事項】 ************************************				
線面後、単し込みについて変更・キャンセルはできません。単し込み内各をご確認いただき、以下にチェックをいれたつえて、「変面」 ボタンをクリックしてください。カメラ付きハードトークンが必要な場合は、「1) 造加発行の申し込み」も別途、お申し込みくださ				
い。なお利用P さい。お急ぎの	専開の手続きについては、申込日の翌宮堂日17時までに行います。申込日の翌々宮堂日に再度、利用間始登録を行ってくた D場合はお手数ですが、本園園にて「提出」ボタンをクリックし、お申し込みの手続き完了後に↓外ずほビジネスWEBサ		₩4.	確認か終了したら、 傩定 をクリックします。
ポートセンター と変わります。	- (フリーダイヤル:0120-153242)へご連絡ください。「提出」ボタン押下後、ドキュメン・ステータスが「提出済」へ - 銀行での処理が進みましても「受付済」および「再提出要」へ変更されることはありましん。ご了承ください。			
📝 カメラ付き	キハードトークンの一時停止の解除を申し込みます。			
	展る			
			1	

完了です。 MIZUHO みずほ銀行 みずほ 幸子様 ホーム画面 ドキュメントステータスが「提出済」へと変わりま 回答内容結果 す。 提出が完了しました。 銀行での処理が進みましても「受付済」および 回答情報 「再提出要」へ変更されることはありません。 5) 利用再開の申し込み 当行にて利用再開の処理が完了すると、カメラ付 1 きハードトークンの利用を開始した旨の「契約内 容変更のお知らせ」メールが届きますので、再度 利用開始登録を行ってください。 1 利用再開にあたって、カメラ付きハードトークンが 必要な場合は、「1)追加発行の申し込み」も別 途お申込みください。 ● 6. 他に申し込むものがあれば、 [トップページ画面へ] をクリックすると申込メニュー一覧が表示されます。
IV. 補足資料・Q&A

1.	カメラ付きハードトークンに表示されるエラーについて2
2.	カメラ付きハードトークンのトークンコードの確認方法4
3.	Q&A6

1. カメラ付きハードトークンに表示されるエラーについて

カメラ付きハードトークンで表示されるエラー/警告メッセージについて説明します。

利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised.Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間、二次元コードの 読み取りが行われなかった場合に発生しま す。再度、二次元コードを読み取ってくださ い。
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンで す。開始登録を再実施しますか?	初期登録が完了しているトークンで、利用開 始登録画面の二次元コードを読み込んだ場 合に表示されます。 利用開始登録を再実施してください。 [OK]ボタンを押下すると、「DP017」が表示 されます。
DP005	The scanned image is not a valid activation code.Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な 二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってく ださい。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元 コードを読み取ったと認識された場合に発生 します。一度、電源をお切りいただき、はじめ から利用開始登録をしてください。
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りくださ い。	カメラが起動しますので、再度、二次元コード を読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code.Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な 二次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってく ださい。	読み取るべき二次元コードとは異なる二次元 コードを読み取ったと認識された場合に発生 します。一度、電源をお切りいただき、はじめ から利用開始登録をしてください。
DP010	No activation code was recognized. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から 20 秒の間二次元コードの読 み取りが行われなかった場合に発生します。 再度、二次元コードを読み取ってください。
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してくださ い。	マニュアルの手順通りに利用開始登録の操 作が行われなかった場合に表示されます。 一度、電源をお切りいただき、はじめから利 用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコード XXXYYYYYYYY を削 除してもよろしいですか?	初期登録が完了しているトークンで、利用開 始登録画面の二次元コードを読み込んだ場 合に表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用開始登 録を再実施してください。

Ⅳ 補足資料·Q&A-2

ワンタイムパスワード認証時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not	読み取った二次元コードは、このトーク	お手元のトークンが利用開始登録し
	intended for this device.	ンのものではありません。	たトークンとは異なる可能性があります
			ので、トークンを確認してください。
DP014		誤りがあります。	一度トークンの電源をお切りいただき、
	Something went wrong.	再試行するか、本サービスのお問い合	トランザクション認証をやり直してくださ
	Please try again or	わせ窓口へご相談ください。	い。
	contact our hotline.		改善が見られない場合、本サービスの
			お問い合わせ窓口へご相談ください。
DP015	No valid image	二次元コードを読み取ることができませ	再度、二次元コードを読み取ってくだ
	was recognised.	んでした。	さい。
	Please capture	もう一度二次元コードを読み取ってくだ	
	The image again.	さい。	
DP016	Please verify the data.In	データを確認してください。	作業を中断いただき、本サービスのお
	case of discrepancies, do	問題がある場合は、コード入力を止め	問い合わせ窓口へご相談ください。
	not enter the code in the	本サービスのお問い合わせ窓口へご相	
	website and contact our	談ください。	
	customer service		
	immediately.		

その他のエラー/警告メッセージ

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans	電池残量が少なくなっています。	電池を交換してください。
	left.Replace batteries as	電池を交換してください。	
	soon as possible.		
DP020		このトークンは利用開始登録されてい	未使用のトークンで、メニューからトー
	Device not activated.	ません。	クンコードを確認しようとした場合に表
			示されます。

2. カメラ付きハードトークンのトークンコードの確認方法

カメラ付きハードトークンのトークンコードを確認する手順について、説明します。

◆ パソコン・タブレットから確認する場合

ユーザ管理 BRSX001 へルブ ⑦ ご自身のユーザ情報の管理 ご自身のログインパスワード、取引実行パスワードを変更します。 取引実行パスワードを変更します。 取引実行パスワードを変更します。	● 1. [ユーザ管理]をクリックします。
ユーザ情報の管理 ユーザ情報の管理 ユーザの形成自我や病族、登録されているユーザ情報(基本情報・利用相限)の紹会、変 更、コピーを実施します。 ユーザのサービス状態の管理 [ロック/ロック解除]	マスターユーザまたは管理者ユーザでのログインが 必要です。
ユーザ停止・解除 → ユーザのサービス利用停止状態への変更や、利用停止状態の解除を実施します。 電子証明書失効	
 ゴージワを7度明書と大助します、 フンタイムパスワード(カメラ付きハード)、 ・クン)の管理 	● 2. [ワンタイムパスワードのロック解除]をクリックします。
ワンタイム/スワードのロック新除 > ワンタイム/スワードのロックを解除できます。 アンタイム/スワードの登録新除 新走したユーザのワンタイム/スワード利用を解除できます。 ワンタイム/スワードの登録新除 >> アンタイム/スワードの登録新除 >> アンタイム/スワードの登録新除 >> アンタイム/スワードの登録新除 >>	
Copyright © Mizuho Bank, Ltd. All Rights Reserved.	

MIZUHO				みずほ銀行	7	
	みずほビジネスWEB					
		(m) 2	りずほ 花子 様 2021年	05月06日 12時34分56秒		
		文字サイズ 🕖	N 🕕 ᄎ 🗖 🛲	画面 ログアウト		
みずな ビジネスWEB 残高照会 明細照会 ホーム					-3.	ユーザー竟のトークンコート欄を確認します。
ユーザ管理 ワンタイ	「ムパスワードのロック解除(対象	ミューザ選択)		BR5K029 ヘルプ ⑦		
ワンタイムパスワードのロック開催(料象ユーザ風杯)) 全更示了) フーダービー						
ロック解除の対象となるユー1	D				+ ●4.	確認が完了しましたら、 ホーム画面 をクリックしま
並び順: ログインID						
				ا 🖌		ਰ
✓ 選択 ログインID	ユーザ名	ユーザ区分	トークンコード	ワンタイムパスワード 利用状態		2.6
XXXXXXXXXXX	みずほ 太郎	マスターユーザ	FDM3613156-1	利用可能		▶ ホーム画面が表示されます。
X000000X	みずほ 花子	管理者ユーザ	-	-		
× x0000000x	みずほ 一郎	一般ユーザ	VD55678909-02	 停止中 		
ワンタイムパスワード総証が 「ワンタイムパスワード利用!	必要な取引の権限を持たないユーザについて 状態」様を"−"で表示しています。 ロック解除 >	=la.				
				へページの先頭へ		
Copyright © Mizuho Bank, Ltd.	All Rights Reserved.				1	

ワンタイムパスワードご利用設定ガイド	Ⅳ 補足資料・Q&A
◆ カメラ付きハードトークンから確認する場合	
5.	カメラ付きハードトークンの左ボタンを押したまま 中央ボタンを長押し(2 秒)します。 ▶ メニュー画面が表示されます。
6. Version	「Token info」が選択されていることを確認します。
7.	右ボタン[OK]を押します。 ▶ Token info画面に切り替わります。
• 8.	トークンコードが表示されますので、確認します。
Token info ABC0000001-1	 ■複数契約で同一トークンを利用している場合 は、トークンコードも複数表示されます。 ■トークンコードは最大8件登録可能です。
Back	
9.	確認が完了しましたら、中央ボタンを長押し(2 秒)し、電源を OFF にします。

3. Q&A

Q1. ワンタイムパスワードのロックがかかってしまいました。

ワンタイムパスワードのロックは、ご利用のカメラ付きハードトークンごとにかかります。

ワンタイムパスワードのロックがかかった場合は、マスターユーザか管理者ユーザがパソコンからビジネス WEB に ログインし、以下の手順で操作していただくことで解除できます。

- ① [ユーザ管理]メニューから[ワンタイムパスワードのロック解除]をクリックします。
- ② ユーザー覧から、対象となるユーザを選択し、[ロック解除]をクリックします。

パソコン画面から操作が行えない場合は、お取引部店でのお手続きが必要となります。

「カメラ付きハードトークン関連申込書」に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、お取引部店へご提出をお願い します。

詳細は「よくあるご質問 No.2763 『みずほビジネス WEB」カメラ付きハードトークン関連申込書』作成ツールの利用方法について教えてください。」をご覧ください。

Q2. カメラ付きハードトークンが故障しました。

新しいカメラ付きハードトークンをお申込みいただく必要がございます。

「カメラ付きハードトークン関連申込書」に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、故障したカメラ付きハードトークン と合わせてお取引部店へご提出をお願いします。

詳細は「よくあるご質問 No.2763 『みずほビジネス WEB」カメラ付きハードトークン関連申込書』作成ツー ルの利用方法について教えてください。」をご覧ください。

Q3. カメラ付きハードトークンを紛失しました。

新しいカメラ付きハードトークンをお申込みいただく場合、1台あたり発行手数料 2,200 円(税込)が 必要となります。

「IV カメラ付きハードトークンに関する手続き-6」をご覧いただき、マスターユーザあるいは管理者ユーザにてお申込みください。

Q4. 二次元バーコードが読み込めません。

カメラ付きハードトークンの初期設定完了時のボタン押し忘れ等が原因で、ワンタイムパスワード認証画面で [DP002]、[DP005]、[DP013]などのエラーとなり、二次元バーコードが読み込めない場合、ワンタ イムパスワードのトークン初期化が必要です。

マスターユーザや管理者ユーザは、画面上からトークン初期化が可能です。操作方法は「I ワンタイムパスワ ード(カメラ付きハードトークン)の初期設定、操作方法について – 37」をご覧ください。

マスターユーザや管理者ユーザでの操作ができない場合は、お取引部店でのお手続きが必要となります。 「カメラ付きハードトークン関連申込書」に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、お取引部店へご提出をお願い します。

詳細は「よくあるご質問 No.2763 『みずほビジネス WEB」カメラ付きハードトークン関連申込書』作成ツールの利用方法について教えてください。」をご覧ください。

操作に関するお問い合わせ先

『みずほビジネス WEB サポートセンター』

2 0120-153242

ご照会内容に応じ以下のプッシュボタンを押してください。

初期設定・カメラ付きハードトークンの設定に関するお問い合わせ・・・「1」 電子証明書の取得更新・パソコン変更・パスワード・暗証番号の変更、 またはロック解除に関するお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・「2」 明細照会・振込などの操作に関するお問い合わせ・・・・・・・・・・・・「3」 その他のお問い合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・「4」

> <受付時間> 月曜日~金曜日 9時00分~19時00分 (12月31日~1月3日、祝日・振替休日はご利用いただけません)

> > *IP電話はご利用いただけません

このマニュアルに記載されている事柄は、将来 予告なしに変更することがあります。

『みずほビジネス WEB』操作マニュアル

- ワンタイムパスワードご利用設定ガイド -(カメラ付きハードトークン)

2024年9月16日 第28版発行

本マニュアルは、著作権法上の保護を受けて います。 本マニュアルの一部あるいは全部について、み ずほ銀行の許諾を得ずに、いかなる方法にお いても無断で複写・複製することは禁じられて います。