ともに挑む。ともに実る。 **MIZUHO** みずほ銀行



【みずほビジネスモバイル】生体認証機能に関する画面イメージ

1.生体認証機能の初期設定方法(指紋認証の場合)

①ワンタイムパスワードアプリを最新版へアップデートいただくようお願いいたします。



2.生体認証でログインする場合



・生体認証は一定回数失敗すると、ロックされます。ロック時は「OTP認証でログイン」を選択し、ログインID・ログインパス ワードの入力により、ログインできます。また、お客さまがご利用中のスマートフォンで生体認証のロック解除ができます。

<Android:一定時間経過後に自動解除> <iOS:パスコード認証を成立させることで自動解除>

【本件に関するお問い合わせ先】 みずほビジネスモバイルサポートセンター(フリーダイヤル)0120-054377 ・受付時間 月曜日~金曜日 9時00分~19時00分 (土・日曜日、祝日・振替休日、12月31日~1月3日はご利用いただけません)