MIZUHO　みずほ銀行

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート（金融事業者編）

1．みずほ銀行の基本情報（みずほ銀行はお客さまに金融商品の販売[または販売仲介]をする者です）

社名	株式会社みずほ銀行
登録番号	関東財務局長（登金）第6号
加入協会	日本証券業協会／一般社団法人金融先物取引業協会／一般社団法人第二種金融商品取引業協会
みずほ銀行の概要を記したウェブサイト	https://www.mizuhobank.co.jp/

2．取扱商品（みずほ銀行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次の通りです）

預金（投資性なし）	○	**預金（投資性あり）**	○
国内株式	×	**外国株式**	×
円建債券	×	**外貨建債券**	×
公共債	○	**投資信託**	○
ラップ口座	○　※1	**金銭信託**	○　※2
ETF、ETN、REIT	×	**その他の上場商品**	×
保険（投資リスクなし）	○	**保険（投資リスクあり）**	○
これら以外の商品等	NISA（少額投資非課税制度）、iDeCo（個人型確定拠出年金）等もご案内しております。 みずほ証券の対面サービスをご希望のお客さまには、みずほ証券のご紹介も行っております。また、オンライン金融商品仲介サービスとして、インターネットで行う「みずほ証券」「マネックス証券」「PayPay証券」「楽天証券」の口座開設を仲介しております。		

※１みずほ証券の投資一任契約締結の代理　※２　みずほ信託銀行の一部商品の契約締結の媒介

3．商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次の通りです）

〈みずほ〉は、企業理念において、「ともに挑む。ともに実る。」をパーパスとして定めるとともに、パーパスの実現に向けたバリューの中で、「お客さまの立場で考え、誠心誠意行動する」と定めています。すべての役員と社員がその価値観・行動軸を共有し、お客さまの多様なニーズへの的確な対応や、最高水準のソリューションを提供する取り組みを行っております。

お客さまごとのご投資方針・目的・資産ポートフォリオ、知識や経験などに応じた最適な商品をご提供すべく、投資対象資産やリスク・リターン特性等をふまえて多種多様な商品を幅広くラインアップし、随時、拡充や見直しを図っております。

みずほ銀行は、総合資産コンサルティングを通じて、お客さまにふさわしい投資機会と投資商品・サービスを提供できるよう努めてまいります。

4．苦情・相談窓口

みずほ銀行お客さま相談窓口（ご意見・苦情専用窓口）		**0120-324-221** 〈受付時間〉平日9時～17時　土・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	**0570-017109（03-5252-3772）** 〈受付時間〉平日9時～17時　土・日曜日、祝日および銀行の休業日は除く
	証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)	**0120-64-5005** 〈受付時間〉平日9時～17時　土・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く
上記以外の相談窓口	生命保険協会　生命保険相談所	**03-3286-2648** 〈受付時間〉平日9時～17時　土・日曜日、祝日および12月29日～1月3日は除く
金融庁金融サービス利用者相談室		**0570-016811（03-5251-6811）**　〈受付時間〉平日10時～17時

みずほ銀行のフィデューシャリー・デューティー※の実践に向けた取り組み　～お客さま本位の業務運営の徹底～

※他者の信認に応えるべく一定の任務を遂行する者が負うべき幅広い様々な役割・責任の総称

「お客さまの最善の利益」を追求し、お客さまの利益に真に適う商品・サービスを提供するため、資産運用関連業務においてグループ管理方針および機能ごとの対応方針を策定・公表しています。

人生100年時代のマネーナビ
ライフデザイン・ナビゲーション

お客さまが「人生100年時代」に理想の未来を実現するための資産形成を始められるよう、理想の未来を実現するにあたってのシミュレーションツール　『ライフデザイン・ナビゲーション』をご用意しております。

（2024年12月12日現在）