

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

**重要情報シート（金融事業者編）****1. みずほ銀行の基本情報（みずほ銀行はお客さまに金融商品の販売[または販売仲介]をする者です）**

社名	株式会社みずほ銀行
登録番号	関東財務局長（登金）第6号
加入協会	日本証券業協会／一般社団法人金融先物取引業協会／一般社団法人第二種金融商品取引業協会
みずほ銀行の概要を記したウェブサイト	<a href="https://www.mizuhobank.co.jp/">https://www.mizuhobank.co.jp/</a>

**2. 取扱商品（みずほ銀行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次の通りです）**

	当行での取扱	投資一任契約締結の媒介での取扱	金融商品仲介での取扱 （※4）
円預金	○	×	×
外貨預金	○	×	×
保険	○	×	×
投資信託	○	×	×
公共債	○	×	×
円建債券	×	×	○（※5）
外貨建債券	×	×	○（※5）
ファンドラップ	○（代理）（※2）	○（媒介）（※3）	×
金銭信託	○	×	×
国内株式	×	×	○（※5）
その他（※1）	○	×	×

（※1）NISA（少額投資非課税制度）、iDeCo（個人型確定拠出年金）等もご案内しております。

（※2）みずほ銀行を窓口とした契約締結となります。（別途、みずほ証券の金融商品仲介取引専用口座の開設が必要となります。）

（※3）みずほ証券で取扱う一部ファンドラップサービスをご案内し、お取引を希望の場合には、みずほ証券をお引き合わせいたします。

（※4）みずほ証券で取扱う一部証券商品（個別銘柄）をご案内し、対面でのお取引をご希望の場合には、みずほ証券をお引き合わせいたします。（一部証券商品（個別商品）のご案内なく、みずほ証券をご案内する場合もございます）

なお、証券会社でのネットでのお取引のみをご希望の場合は、みずほ証券、楽天証券、PayPay証券、マネックス証券を対象とした、オンライン金融商品仲介をご案内することも可能です。

（※5）債券：みずほ証券から委託された新発債のご案内となります。株式：みずほ証券から委託されたIPO・POのご案内となります。

**裏面の「3. 商品ラインアップの考え方」、「4. 苦情・相談窓口」もご確認ください**

### 3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次の通りです）

- ◆ 〈みずほ〉は、企業理念において、「ともに挑む。ともに実る。」をパーパスとして定めるとともに、パーパスの実現に向けたバリューの中で、「お客さまの立場で考え、誠心誠意行動する」と定めています。  
すべての役員と社員がその価値観・行動軸を共有し、お客さまの多様なニーズへの的確な対応や、最高水準のソリューションを提供する取り組みを行っております。
- ◆ お客さまごとのご投資方針・目的・資産ポートフォリオ、知識や経験などに応じた最適な商品をご提供すべく、投資対象資産やリスク・リターン特性等をふまえて多種多様な商品を幅広くラインアップし、随時、拡充や見直しを図っております。
- ◆ みずほ銀行は、総合資産コンサルティングを通じて、お客さまにふさわしい投資機会と投資商品・サービスを提供できるよう努めてまいります。

### 4. 苦情・相談窓口

みずほ銀行お客さま相談窓口 （ご意見・苦情専用窓口）		<b>0120-324-221</b> 〈受付時間〉 平日9時～17時 土・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く
加入協会共通の 相談窓口	全国銀行協会相談室	<b>0570-017109（03-5252-3772）</b> 〈受付時間〉 平日9時～17時 土・日曜日、祝日および銀行の休業日は除く
	証券・金融商品あっせん 相談センター(FINMAC)	<b>0120-64-5005</b> 〈受付時間〉 平日9時～17時 土・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日は除く
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保 険相談所	<b>03-3286-2648</b> 〈受付時間〉 平日9時～17時 土・日曜日、祝日および12月29日～1月3日は除く
金融庁金融サービス利用者相談室		<b>0570-016811（03-5251-6811）</b> 〈受付時間〉 平日10時～17時

#### みずほ銀行のお客さま本位の 業務運営の取り組みについて



お客さま本位の業務運営のさらなる徹底を目的に、「〈みずほ〉のお客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定・公表しております。



人生100年時代のマネーナビ

ライフデザイン・ナビゲーション



お客さまが「人生100年時代」に理想の未来を実現するための資産形成を始められるよう、理想の未来を実現するためのシミュレーションツール『ライフデザイン・ナビゲーション』をご用意しております。