

2009年8月31日

各位

株式会社みずほ銀行

お客さま情報の紛失について

今般、お客さま情報の管理の厳正化を図るため、営業店にて保管しておりましたお客さま情報が記録・記載されている資料をセンターへ集中保管する過程において、山本支店（大阪府八尾市）で伝票綴り^{*1}の一部を紛失していることが判明致しました。

紛失の概要は、以下のとおりです。

発生店 : 山本支店

紛失物件 : 2001年7月4、5日、8月21、22日の計4日間の伝票綴り

情報件数 : 約3,000件^{*2}

紛失物件に記載されている主なお客さま情報 :

お客さま名のほか、帳票の種類により口座番号、取引金額、住所、
電話番号など

*1 : 伝票とは、支払・入金伝票、振込・公金納付の依頼書、支払済の小切手などです。

*2 : システム上、正確に把握することが困難なため、当時の実績値に基づく推定値を記載しております。

内部調査の結果、紛失物につきましては、保存期間を経過した書類に混入する等して、行内で誤って廃棄した可能性が高く、不正持出等による外部への情報の漏洩懸念は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに本件に関係すると考えられるお客さまからの照会や当行に対する不正要求等、外部流出が疑われるような事象は生じておりません。

以上のような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。当行といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理について再徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

電話番号 : 0120 - 080 582 (フリーダイヤル)

受付期間 : 8月31日(月)から9月30日(水)

受付時間 : 午前9時から午後5時まで(土・日・祝日を除く)

以上